Прием возвращаемого товара от юридических лиц осуществляется в соответствии с договором и законодательством Российской Федерации.

Возврат от физических лиц осуществляется в соответствии с Законом о защите прав потребителей РФ. Товар может быть возвращен продавцу в следующих случаях:

•    из-за брака товара (несоответствия качества товара заявленному),  
•    из-за несоответствия товара заказу,  
•    по взаимному согласию сторон.

В соответствии с Законом о защите прав потребителей на продавца возлагается обязанность принять проданный товар надлежащего качества (не брак) обратно и вернуть деньги покупателю исключительно в следующих случаях:

•    продавец не предоставил покупателю возможности получить полную и достоверную информацию о приобретаемом товаре при его продаже;  
•    приобретенный товар не подошел покупателю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Обмен или возврат товара надлежащего качества могут быть произведены потребителем только в случае, если сохранены товарный вид и потребительские свойства товара.

Возврат товара возможен в течение **14 дней** после продажи, не считая дня продажи. По вопросам возврата товара просим обращаться в наш офис в рабочие дни **до 17:00**.

Мы оставляем за собой право осуществить проверку состояния товара. Проверка качества производится на складе ответственным сотрудником. Результат проверки качества отмечается в акте приема-передачи. В случае отказа прописывается причина отказа.

**Внимание!** Мы оставляем за собой право мотивированно отказать в приеме возврата!

В случае обоснованности претензий клиента мы можем предоставить ему замену в виде аналогичного товара той же стоимости либо вернуть деньги.