

ГАРАНТИЯ



ООО «СЛТ Аква» НА ПОЛИПРОПИЛЕНОВЫЕ ТРУБОПРОВОДНЫЕ СИСТЕМЫ SLT AQUA™

Данная гарантия распространяется на трубы, фитинги и запорную арматуру SLT AQUA™ и дополняет условия договора поставки указанных изделий. Настоящие гарантийные условия распространяются на изделия, приобретаемые в течение всего периода деятельности компании-производителя.

Гарантийный срок на изделия составляет 10 лет с момента приобретения.

Производитель гарантирует, что трубы отвечают установленным на территории РФ требованиям безопасности, при условии соблюдения покупателем правил их использования, транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации. Производитель гарантирует работу полипропиленовой трубопроводной системы SLT AQUA™ в течение 10 лет, если монтаж полипропиленовых труб, а также их эксплуатация осуществлялись в соответствии с действующими на территории РФ нормами и правилами.

Необходимым условием действия гарантии является наличие у покупателя технического паспорта с указанием даты продажи, подписи и штампа торгующей организации, акта испытаний, а также, при необходимости, справки из ЖЭКа о рабочем давлении в трубопроводной системе в день аварии.



УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Гарантия **распространяется** на все дефекты, возникшие по вине производителя при условиях:

- Рекламация была передана компании производителю в письменной форме в течение одного месяца с момента обнаружения дефекта.
- Подающий рекламацию покупатель способен подтвердить документально, что монтаж системы был осуществлен в соответствии с действующими нормативными требованиями и предписанные производителем правила эксплуатации, технического обслуживания и проверки системы были соблюдены.
- Обязательным условием действия гарантии является наличие у покупателя протокола испытания давлением (согласно актуализированной редакции СНиП 3.05.01-85).

Гарантия **не распространяется** на дефекты, возникшие в случаях:

- Нарушения паспортных режимов хранения (ГОСТ 15150, раздел 10, в условиях 5 (ОЖ4));
- Нарушения правил монтажа (СП 40-101-96, СП 40-102-2000), правил испытания, паспортных параметров эксплуатации и обслуживания изделия;
- Ненадлежащей транспортировки изделий и нарушения требований производителя к проведению погрузо-разгрузочных работ;
- Наличия следов воздействия веществ, агрессивных к материалам изделий;
- Наличия следов механического, термического воздействия на изделия;
- Наличия у изделий повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс-мажорными обстоятельствами;

- Наличия у изделий повреждений, вызванных неправильными действиями покупателя (потребителя) в процессе эксплуатации трубопровода;
- Наличия следов постороннего вмешательства в конструкцию изделия.

Производитель оставляет за собой право внесения изменений в конструкцию, улучшающие качество изделия при сохранении основных эксплуатационных характеристик.

УСЛОВИЯ КОМПЕНСАЦИИ

В случае предъявления требования о компенсации, удовлетворяющего условиям настоящей гарантии, производитель осуществляет ремонт неисправного изделия или его обмена на новое из актуального ассортимента бесплатно.

Течение гарантийного срока на новое изделие начинается с момента его замены.

Через 5 лет с момента ввода системы водоснабжения и отопления в эксплуатацию гарантийные обязательства ООО «СЛТ Аква» по размерам компенсации уменьшаются до 50% от закупочной стоимости изделия.

Затраты, связанные с демонтажом, монтажом и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока покупателю не возмещаются.

ПОЛИПРОПИЛЕНОВАЯ ТРУБОПРОВОДНАЯ СИСТЕМА SLT AQUA

Артикул	Диаметр, мм	Количество, м	Название и адрес торгующей организации
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			

Дата продажи

Штамп или печать торгующей организации

Штамп о приемке

Подпись продавца

С условиями гарантии СОГЛАСЕН.

Подпись покупателя

По вопросам гарантийного ремонта, рекламаций и претензий к качеству изделий обращаться по адресу: 445007, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Новозаводская, д.8, стр. 156, тел: **+7 (499) 110-12-95** или по электронной почте: **info@slt-aqua.ru**.

При предъявлении претензии к качеству изделий, покупатель предоставляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме с указанием:

- наименование организации или Ф.И.О. покупателя, адрес его места нахождения и контактные телефоны;
- наименование и адрес организации, производившей монтаж;
- основные параметры трубопроводной системы, для которой использовалось изделие; фотография и краткое описание дефекта.

2. Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, квитанция, кассовый чек).

3. Акт гидравлического испытания системы; Акт сдачи-приемки выполненных работ; Фотография аварийного участка и акт об аварии (при аварии).

4. Заполненный гарантийный талон.