



# heatapp!

система дистанционного управления  
отоплением с элементами зонного регулирования

Руководство пользователя



## Содержание

<b>1. Безопасность</b> .....	<b>4</b>
1.1 Общая информация .....	4
1.2 Применение по назначению .....	4
1.3 Квалификация персонала .....	4
1.4 Условия гарантии .....	4
1.5 Безопасность.....	4
<b>2. Описание системы</b> .....	<b>5</b>
Сценарии применения heatapp!Base .....	6
Беспроводная система Z-Wave.....	6
<b>3. Компоненты системы</b> .....	<b>7</b>
<b>4. Системные требования</b> .....	<b>10</b>
4.1 Контроллер ТНЭТА+ .....	11
4.2 Приложение HeatApp.....	11
4.3 Конечные устройства, операционные системы и их пользовательские интерфейсы.....	12
<b>5. Запуск приложения HeatApp</b> .....	<b>12</b>
<b>6. Вход в систему / выход из системы</b> .....	<b>13</b>
6.1 Выбор системы отопления .....	13
<b>7. Домашний экран</b> .....	<b>16</b>
Переход в меню Настройки .....	18
Отображение погоды .....	18
Регулировка комнатной температуры .....	19
<b>8. Рабочие режимы и готовые сценарии</b> .....	<b>22</b>
8.1 Сценарии.....	22
<b>9. Меню Настройки</b> .....	<b>26</b>
9.1 Изменение профиля пользователя.....	27
9.2 Изменение оформления приложения heatapp App.....	28
9.3 Работа с помещениями и комнатными группами .....	29
9.4 Создание групп помещений .....	31
9.5 Управление пользователями .....	33
9.6 Управление устройствами .....	37
9.7 Работа с готовыми сценариями .....	38
9.8 Работа с Расписаниями .....	39
9.9 Обзор статистики и трендов .....	41
9.10 Меню Система.....	42
<b>10. Радиокomпоненты</b> .....	<b>55</b>
16.1 heatapp! sense-wire .....	55

16.2	heatapp! drive .....	56
16.3	heatapp! sense .....	60
16.4	heatapp! sense control .....	62
16.5	heatapp! floor .....	65
16.6	heatapp! single floor для электрических нагревателей .....	68
16.7	heatapp! repeater и heatapp! repeater S .....	68
16.8	Оконный контакт .....	71
<b>11.</b>	<b>Беспроводная сеть Z-Wave .....</b>	<b>73</b>
	Примечания относительно радиопокрытия .....	73
<b>12.</b>	<b>Радиопокрытие .....</b>	<b>73</b>
	Тестирование покрытия беспроводной сети .....	74
<b>13.</b>	<b>Дооснащение радиокомпонентами .....</b>	<b>77</b>
	heatapp! радиокомпоненты .....	77
	Радиомодули сторонних производителей .....	77
<b>14.</b>	<b>Восстановление заводских настроек .....</b>	<b>79</b>
<b>15.</b>	<b>Функция обогрева и охлаждения .....</b>	<b>79</b>
	Отопление .....	80
<b>16.</b>	<b>Устранение неисправностей .....</b>	<b>81</b>
16.1	LED на heatapp! Base .....	81
16.2	LED на heatapp! gateway .....	83
16.3	Аварийные сообщения heatapp! drive .....	85
16.4	Аварийные сообщения системы heatapp! system .....	86
<b>17.</b>	<b>Технические данные .....</b>	<b>88</b>
	heatapp! Base .....	88
	heatapp! gateway .....	89
	heatapp! drive .....	90
	heatapp! floor .....	91
	heatapp! sense .....	92
	heatapp! sense control .....	93
	heatapp! repeater .....	94
	heatapp! repeater S .....	95
	heatapp! WLAN Stick .....	96
	heatapp! USB-LAN адаптер (Installation Kit) .....	96
	heatapp! Installation Stick .....	97
	heatapp! checked .....	97
<b>18.</b>	<b>Данные для авторизации пользователей .....</b>	<b>99</b>
	Потеря данных для доступа и полный сброс .....	100

## **1. Безопасность**

### **1.1 Общая информация**

Интеграционный контроллер *heatapp! Base* предназначен для дистанционного управления всеми компонентами системы отопления. *heatapp! Base* можно использовать при помощи смартфона или планшета.

- Устройство не рассчитано для использования детьми в качестве игрушки.
- Храните упаковочные материалы вне зоны доступа детей или утилизируйте их.
- Не разбирайте устройство. В случае возникновения неисправности, пожалуйста, сообщите об этом вашему установщику.

### **1.2 Применение по назначению**

Интеграционный контроллер *heatapp! Base* должно использовать только с поставляемыми и одобренными компонентами, как указано в разделе "Компоненты системы" на странице 6.

Любое иное использование, выходящее за рамки сказанного, считается использованием не по назначению. Производитель не несет ответственности за повреждения устройства, возникшие по причине использования не по назначению. В данном случае пользователь полностью принимает риски на себя.

Использование по назначению обуславливается соблюдением всех инструкций, приведенных в данном руководстве по эксплуатации.

Несоблюдение инструкций может привести к возникновению опасных ситуаций.

### **1.3 Квалификация персонала**

Электромонтажные работы, начальная эксплуатация и обслуживание устройства должны выполняться квалифицированными электриками, уполномоченными оператором устройства.

Технический персонал обязан прочитать и понять настоящие инструкции по эксплуатации, и неукоснительно им следовать.

Требования к квалификации электриков включают:

- Знание общих и специальных норм безопасности и правил техники безопасности
- Знание соответствующих норм работы с электрическим оборудованием (например, DIN VDE 0100 Часть 600, DIN VDE 0100-722) и соответствующих государственных нормативов.
- Способность определять риски и избегать потенциально опасные ситуации.

### **1.4 Условия гарантии**

В случае использования устройств не по назначению, несоблюдения данного руководства, привлечения неквалифицированного персонала и внесения несанкционированных изменений, приводящих к повреждению устройств, ответственность производителя исключается. Гарантия производителя теряет силу.

### **1.5 Безопасность**

- Устройство не предназначено для детей и не должно использоваться в качестве игрушки.
- Упаковку необходимо хранить в недоступном для детей месте и не давать им для игры.
- Не разбирайте устройство.

## 2. Описание системы

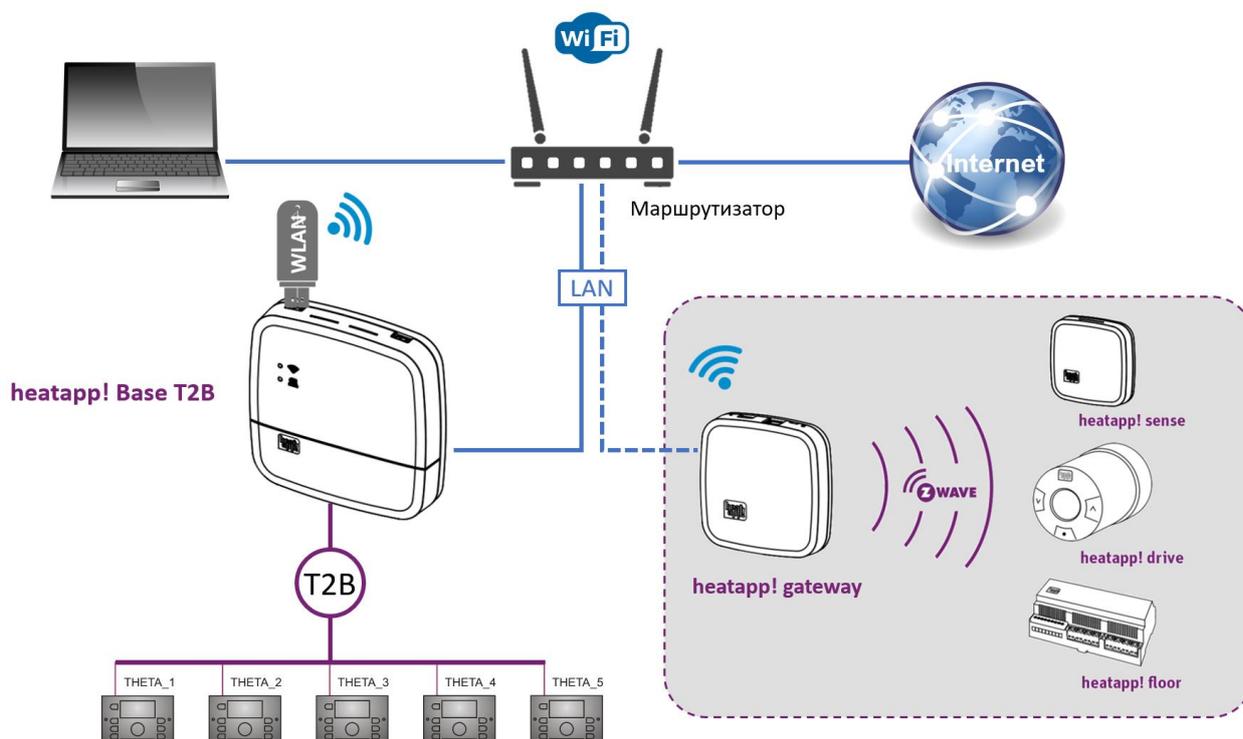


Рис. 1 Обзор системы с интеграционным контроллером heatapp!Base T2B

Интеграционный контроллер *heatapp! Base* может применяться как программно-аппаратная надстройка для удаленного доступа и управления системой из контроллеров THETA версии 3.0 и выше при использовании мобильных устройств под ОС Android и iOS.

При подключении к теплогенератору или контроллеру THETA необходимо наличие LAN/WLAN соединения в котельной. Рекомендуем подключить *heatapp! Base* к роутеру через кабель LAN. Убедитесь, что сетевое соединение доступно.

Управление доступно для систем радиаторного отопления и теплых полов. Генератор тепла можно подключить к *heatapp! Base* напрямую и управлять им через аналоговый сигнал 0–10 В или через шину по протоколу OpenTherm (зависит от модели *heatapp! Base*).

Система *heatapp!* работает с двумя разными сетями:

- *heatapp! Base* и *heatapp! gateway* связываются друг с другом через домашнюю LAN/WLAN сеть (через маршрутизатор).
- Радиокomпоненты общаются с *heatapp! gateway* через Z-Wave (беспроводное соединение).

Для работы системы *heatapp!* требуется сеть Ethernet (LAN / WLAN). В большинстве случаев, это обеспечивается за счет подключения к Интернету и соответствующему маршрутизатору.

Совместно с *heatapp! gateway* и беспроводными компонентами, *heatapp!* превращается в высокоэффективную систему зонного (по комнатного) управления, которая определяет потребность каждой комнаты в тепле и управляет распределением тепла.

Существует три уровня доступа для пользователя: «Пользователь», «Владелец» и «Эксперт». Эти роли имеют разные права для настроек и просмотра, что позволяет каждому пользователю индивидуально назначать его область для управления.

## Сценарии применения heatapp!Base

heatapp!Base поддерживает несколько сценариев подключения к теплогенератору. Эти сценарии описаны ниже:

- ◆ **heatapp! в качестве дистанционного управления при подключении системы к генератору энергии** через шину OpenTherm или шину T2B для контроллеров THERM. Для управления этой настройкой наружная температура используется для определения потребности в тепле. Доступные отопительные контуры (без комнатных модулей) отображаются в виде групп помещений.
- ◆ **heatapp! в качестве контроллера эталонного помещения** для контура отопления при подключении системы к генератору энергии через шину OpenTherm или шину T2B для контроллеров THERM, подключение к выходу 0–10 В или выходу типа «сухой контакт». Температура регулируется на основе температуры, определенной в контрольной (референсной) комнате с помощью проводного комнатного датчика **heatapp! sense wire**. Потребность в тепле рассчитывается с использованием разницы между определенной фактической температурой и заданной уставкой температуры, и передается в качестве запроса на тепло. Все помещения, подключенные к этому отопительному контуру, настроены на температуру эталонного помещения.
- ◆ **heatapp! в качестве контроллера для отдельных помещений при подключении системы к генератору энергии** через шину OpenTherm или шину T2B для контроллеров THERM, подключение к выходу 0-10 В или выходу типа «сухой контакт». Температура регулируется на основе фактической температуры, определенной в каждой комнате. Когда достигается заданная температура, запрос тепла поставщику энергии прекращается, чтобы его можно было отключить. Для определения фактической температуры в помещениях необходимо использовать шлюз **heatapp! gateway** и радиокомпоненты heatapp!.
- ◆ **heatapp! как индивидуальный комнатный контроллер без подключения heatapp!Base к генератору энергии.** **heatapp! Base** предполагает распределение тепла в зависимости от потребности в тепле каждой отдельной комнаты. **heatapp! gateway** передает температуру с комнатных датчиков на **heatapp!Base**. Пока есть запрос на тепло, клапаны соответствующих комнат открыты. Когда достигается заданная температура, клапаны закрываются. Температура регулируется независимо от тепловыделения. Следовательно, можно распределять только имеющееся тепло.

## Беспроводная система Z-Wave

Беспроводная система Z-Wave — это стандарт беспроводной связи, специально предназначенный для использования в секторе «умного дома». Беспроводная связь оптимизирована для низкого энергопотребления и максимальной безопасности связи.

Z-Wave использует двустороннюю связь с подтверждением. Только подтвержденные телеграммы считаются успешно отправленными. В случае ошибки связи, процесс передачи повторяется трижды.

Z-Wave реализовал функцию технологии ячеистой сети (mesh-networking technology), в которой каждое устройство, работающее в сети, может отправлять телеграммы другим устройствам в своей собственной сети. Получившаяся в результате ячеистая сеть управляется **heatapp! gateway** и маршруты обновляются при изменениях в сети.

**heatapp! floor** и **heatapp! repeater** постоянно активны в беспроводной сети и, поэтому могут служить маршрутизаторами Z-Wave. Устройства с батарейным питанием, такие как **heatapp! drive** и **heatapp! sense** в основном неактивны, только периодически просыпаются для приема и отправки команд. Их нельзя использовать в качестве маршрутизаторов.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Радиокomпоненты Z-Wave системы *heatapp!* могут быть включены в любую сеть Z-Wave. Их работа зависит от соответствующей системы и поэтому может отличаться от работы в системе *heatapp!*.
- Все радиокomпоненты на 230 В в сети Z-Wave имеют функции повторителя для других устройств Z-Wave и помогают повысить надежность сети.

### 3. Компоненты системы

3.1 heatapp! Base OT



Интеграционный контроллер **heatapp!Base OT** – центральный компонент дистанционной системы управления может быть сопряжен генераторами тепла по протоколу OpenTherm, через выход 0...10В или реле типа «сухой контакт» (SPST).

3.2 heatapp! Base T2B



Интеграционный контроллер **heatapp!Base T2B** – центральный компонент дистанционной системы управления может быть сопряжен с контроллерами THETA, генераторами тепла через выход 0...10В или реле типа «сухой контакт» (SPST). Подключение *heatapp! Base* к контроллеру THETA осуществляется через шину T2B.

3.3 Heatapp App



Мобильное приложение **Heatapp App** устанавливается на мобильные устройства, например, смартфоны или планшеты (Android и/или iOS), и используется для управления системой отопления через Интеграционный контроллер *heatapp! Base*.

Приложение бесплатное.

3.3 Контроллеры THETA+



Контроллеры **THETA+** — это семейство контроллеров, предназначенных для автоматического управления системой отопления, состоящей из генераторов тепла (котлов) и потребителей тепла (контуров отопления и контура ГВС).

### 3.4 heatapp! sense-wire



**heatapp! sense-wire** - это проводной датчик температуры для измерения текущей температуры референсного помещения. Устройство монтируется на стену и подключается к входу E1 *heatapp! Base*.

*heatapp! sense-wire* используется для управления контуром отопления по принципу эталонного помещения.

### 3.5 heatapp! gateway



**heatapp! getaway** - это основной беспроводной шлюз для управления отоплением в отдельных помещениях. *heatapp! getaway* по беспроводной связи отправляет и принимает информацию всем радиокомпонентам для управления радиаторами (*heatapp! drive*), системой управления приводами на коллекторе (*heatapp! floor*) и для измерения температуры в помещении (*heatapp! sense* и *heatapp! sense control*) и служит в качестве коммуникационного интерфейса для связи с *heatapp! Base* и *heatcon! EC*.

*heatapp! getaway* обменивается данными с радиокомпонентами, расположенными в отдельных комнатах, по беспроводному протоколу Z-wave. Связь с *heatapp! Base* / *heatcon! EC* происходит через домашнюю сеть клиента.

### 3.6 heatapp! drive



**heatapp! drive** представляет собой беспроводной привод для управления потоком теплоносителя через радиатор.

*heatapp! drive* могут быть установлены на клапаны всех распространенных марок с помощью соединения M30 x 1,5 мм или переходника RA. Для клапанов с присоединением RA / V и RA / VL мы предлагаем соответствующий переходник. Другие адаптеры доступны в продаже. *heatapp! drive* обменивается данными со шлюзом *heatapp! getaway*.

### 3.7 heatapp! floor



**heatapp! floor** - это контроллер управления термоэлектрическими приводами, установленными на коллекторе теплого пола и/или радиаторного контура. Можно управлять до восьми каналов, каждый с тремя термоэлектрическими приводами. В сумме, можно подключить до 24 термоэлектрических приводов на один *heatapp! floor*.

*heatapp! floor* коммуницирует со шлюзом *heatapp! getaway* по беспроводной связи. *heatapp! floor* также содержит встроенный повторитель для увеличения дальности действия беспроводной связи других радиомодулей *heatapp!*.

### 3.8 heatapp! sense



**heatapp! sense** - комнатный датчик для измерения текущей температуры в помещениях. Благодаря беспроводной технологии, положение *heatapp! sense* в помещении можно гибко подбирать; тем не менее, его нельзя накрывать, чтобы обеспечить получение точных значений температуры. *heatapp! sense* обменивается данными со шлюзом *heatapp! getaway*.

### 3.9 heatapp! sense control



**heatapp! sense control** используется для измерения текущей температуры и отображения влажности воздуха, а также желаемой настройки температуры (уставки) для комнаты. Благодаря беспроводной технологии, работающей от батареек, положение *heatapp! sense control* можно гибко подбирать; тем не менее, его нельзя накрывать, чтобы обеспечить получение точных значений температуры. *heatapp! sense control* обменивается данными со шлюзом *heatapp! getaway*.

### 3.10 heatapp! repeater



**heatapp! repeater** и **heatapp! repeater S** используется для улучшения зоны покрытия беспроводной сети. Если один или несколько радиокомпонентов недоступны, *heatapp! repeater* располагается между *heatapp! gateway* и радиокомпонентами, которые недоступны, тем самым улучшая зону покрытия беспроводной сети. В очень больших помещениях или зданиях с сильно ослабляющими свойствами строительных материалов (например, железобетона) может потребоваться использование более мощных повторителей. В этом случае используется *heatapp! repeater S*.

### 3.11 WLAN / LAN маршрутизатор (предоставляется пользователем)



WLAN / LAN **маршрутизатор** обеспечивает связь *heatapp! Base* и *heatapp! gateway* посредством приложения Heatapp! App.

### 3.12 heatapp! WLAN Stick



**heatapp! WLAN Stick** доступен как аксессуар. Если нет возможности подключить *heatapp! Base* к маршрутизатору через кабель LAN, то *heatapp! WLAN Stick* используется для беспроводного подключения по Wi-Fi к маршрутизатору. *heatapp! WLAN Stick* всегда должен быть подключен к *heatapp! Base*. Не входит в комплект поставки *heatapp! Base* и заказывается отдельно.

### 3.13 heatapp! Installation kit



**heatapp! Installation kit** состоит из адаптера *heatapp! USB-LAN* и патч-корда (RJ45). Эти компоненты необходимы в качестве аксессуаров для доступа к web-интерфейсу *heatapp! Base* и *heatapp! gateway*. Установочный комплект *heatapp! Installation kit* обеспечивает их соединение с ПК / ноутбуком во время работы с мастером-настройки. Не входит в комплект поставки *heatapp! Base* и приобретается отдельно.

### 3.14 heatapp! Installation Stick



**heatapp! Installations Stick** - это беспроводная точка доступа. Она необходима в качестве аксессуара, как альтернатива установочному комплекту *heatapp! Installation kit*, чтобы иметь доступ к интерфейсу установки *heatapp! base* и *heatapp! gateway*. *Heatapp! Installation Stick* создает сеть WLAN (Wi-Fi), к которой будет подключен ПК / ноутбук, планшет или смартфон для проведения первичной настройки. Не входит в комплект поставки *heatapp! Base* и приобретается отдельно.

## 4. Системные требования

Для работы с *heatapp! Base* в любом месте вам потребуется:

- Доступ к сети Интернет в месте расположения системы отопления (DSL, Кабель, оптоволокно, LTE).
- Проводная (LAN) или беспроводная домашняя сеть (WLAN)
  - Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, dual-band b/g/n
- Смартфон или планшет (Android 6.0 и выше или iOS 7.0 и выше) с 3G/4G-Mobile RF трансивером (HSPA, LTE) и подключением WLAN в месте эксплуатации системы.
  - Наличие свободной памяти (RAM)      Android - 49 MB, iOS - 67 MB

Если вы используете систему *heatapp! Base* только в домашних условиях, то для работы в локальной сети Wi-Fi будет достаточно смартфона или планшета с WLAN.

Системой *heatapp!* можно управлять через мобильный Интернет (SIM-карта). Скорость загрузки страницы зависит от скорости передачи (полосы пропускания).

Тип соединения	Скорость передачи	Приемлемость для heatapp!
GSM GPRS	53,6 kbits/s	нет
GSM EDGE	256 kbits/s	скорее нет, чем да
UMTS	384 kbits/s	да
UMTS HSPA	7,2 Mbits/s	да
UMTS HSPA+	42 Mbits/s	да
LTE	300 Mbits/s	да
LTE-Advanced	1 Gbits/s	да

При среднем использовании *heatapp!* передает 40-50 МБ данных в неделю.

Уточните у своего интернет-провайдера, постоянное ли у вас подключение к Интернет. Интернет-соединения, которые не подключены постоянно, могут временно переходить в режим ожидания / сна. В системе *heatapp!* передача данных мала, поэтому может оказаться, что ее недостаточно для отключения спящего режима доступа в Интернет.

## 4.1 Контроллер THETA+

Версия программного обеспечения 3.0 и выше.

Через приложение возможна настройка почти всех параметров контроллера. Ограничения: параметры, осуществляющие полный сброс контроллера и сброс кодов аварийных сообщений.

Если контуры отопления управляются с использованием модулей дистанционного управления Theta RFF и/или Theta RS-L, то этими контурами отопления нельзя управлять через приложение HeatApp. Чтобы управлять контурами отопления посредством приложения HeatApp, необходимо отключить комнатные модули и устройства дистанционного управления.

## 4.2 Приложение heatapp! App

Приложение *heatapp! App* представляет собой пользовательский интерфейс *heatapp! Base*.

*heatapp! App* осуществляет доступ к *heatapp! Base*, установленным в доме, через WLAN на планшете или смартфоне. Таким образом, интеграционный контроллер *heatapp! Base* должен быть подключена к домашнему маршрутизатору, а WLAN – должным образом подключена на планшете или смартфоне.

Приложение *heatapp! App* доступно для устройств на платформе iOS (iPhone, iPad и iPod) и Android.

Используемые мобильные устройства (например, смартфоны, планшеты и т. д.) должны отвечать следующим системным требованиям:

Android: Android 6.0 и выше

Apple iOS: iOS 7.0 и выше



Приложение *Heatapp App* можно найти в соответствующих интернет-магазинах Apple Store (iTunes или Google Play) для устройств с операционной системой Apple iOS или Android.

### Установка приложения heatapp! App

1. Во время установки приложения **heatapp! App**, пожалуйста, обратите внимание на условия лицензии.
2. Зайдите в интернет-магазин App Store или Google Play и найдите приложение «heatapp».



3. Загрузите приложение *heatapp! App* и установите его.

Иконка *heatapp! App*  появится на рабочем столе вашего устройства.

4. Убедитесь в том, что устройство подсоединено к домашней сети. Проверьте настройки WLAN на вашем устройстве Apple iOS и/или Android и убедитесь в том, что связь WLAN включена и подключена к соответствующей сети.
5. Запустите приложение *heatapp! App*.

## 4.3 Конечные устройства, операционные системы и их пользовательские интерфейсы

Приложение *heatapp! App* может использоваться на планшетах и смартфонах с операционной системой Android или IOs. В данном руководстве приводится описание использования приложения на планшете с операционной системой Android. Применение смартфонов с операционной системой Android и устройств на платформе iOS очень похоже. Для получения информации об общих оперативных функциях, пожалуйста, используйте систему справочной информации и справку по приложению *heatapp! App* на соответствующем устройстве.

В зависимости от размера и типа рабочего устройства работа может незначительно отличаться. Поэтому это руководство является только репрезентативным.

## 5. Запуск приложения HeatApp

1. Нажмите на иконку *heatapp App*  на рабочем столе вашего планшета. Откроется начальное окно приложения *heatapp App*.

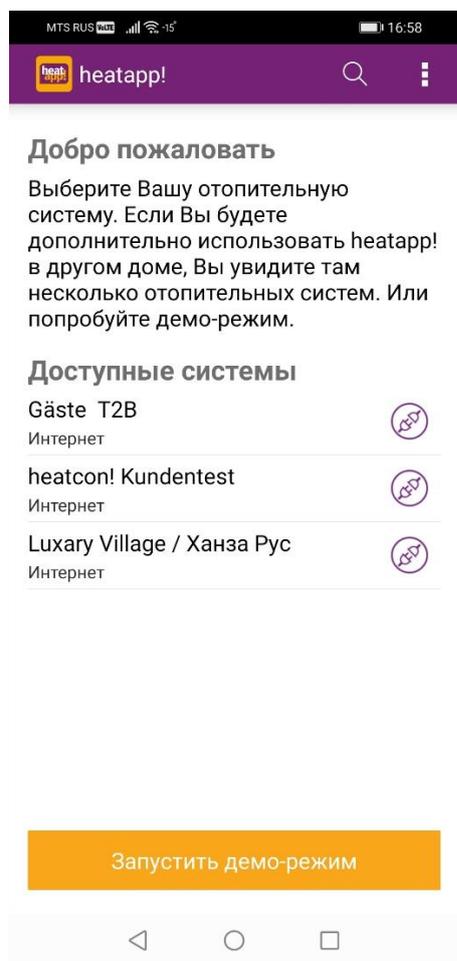


Рис. 2

Начальное окно приложения *heatapp App*

### Доступные системы

В центре начального окна отображаются все доступные объекты с системами отопления, которые можно выбирать.

Нажав на кнопку **Вход**  с правой стороны от названия системы/объекта, вы можете войти в систему и после регистрации приступить к работе с системой.

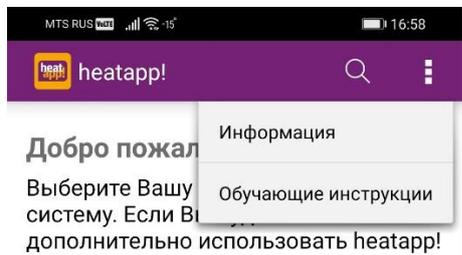
### Демо-режим

В демо-режиме система оповещает вас о предлагаемых опциях системы *heatapp App*.

Для перехода в этот режим, пожалуйста, нажмите на кнопку 'Запустить демо-режим'.

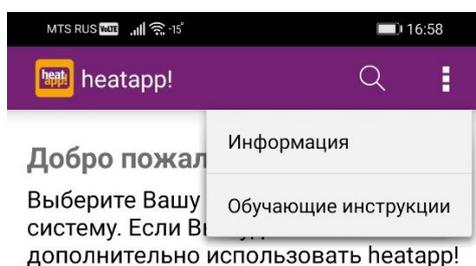
## Функция поиска

Нажав на иконку Поиск , вы можете войти в систему через IP-адрес:



## Условия использования

Нажмите на иконку , чтобы отобразить условия использования приложения heatapp App:



## Режим обучения

Нажмите на иконку , чтобы отобразить обучающие инструкции по приложению heatapp App:

## 6. Вход в систему / выход из системы

### 6.1 Выбор системы отопления

На начальном окне отображаются все доступные системы отопления, которые можно выбирать. Обычно для выбора отображается только одна система отопления.

Исключением являются случаи, когда:

- Вы используете несколько систем *heatapp! Base*.
- Пользователь получил одно или более приглашений от других систем отопления.
- Вы являетесь экспертом и обслуживаете несколько клиентских систем.

Системы отопления перечислены по названиям.

Под названием вы можете видеть, находится ли система отопления в той же сети «локальной сети» или же сообщение с системой отопления выполнено через сеть Интернет.

1. Нажмите на кнопку Вход , расположенную справа от названия системы отопления, которой вы хотите управлять. При этом отобразится диалоговое окно Вход.

Рисунок 3: Диалоговое окно log-on.

2. Введите ваши имя пользователя и пароль (минимум пять знаков, прописные и строчные буквы, ПРИМЕЧАНИЕ: различие между прописными и строчными буквами учитывается).
3. Подтвердите введенные данные и войдите в систему, нажав на кнопку Login.

4. После входа в систему появиться Основное окно.

Чтобы выйти из системы, пожалуйста, нажмите на иконку .

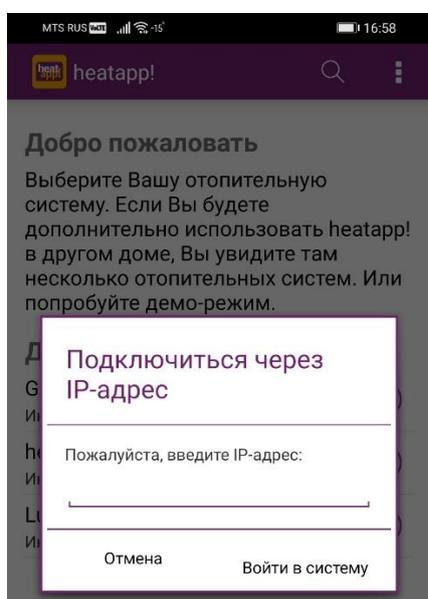
После выбора системы heatapp!, heatapp! приложение проверяет по локальной сети, обновлено ли системное программное обеспечение до последней версии. Если обновление существует, вы получите уведомление.

### Вход в систему через прямой ввод IP-адреса

В редких случаях нахождение системы Heatapp! Base может оказаться невозможным. При этом вы можете войти в систему, введя IP-адрес системы Heatapp! Base.

#### Примечание

- IP-адрес системы Heatapp! Base можно найти под функцией «Сеть» в мастере-настройки.
- Также вы можете найти IP-адрес, используя веб-интерфейс вашего маршрутизатора.



1. Нажмите на иконку Поиск  . При этом появится диалоговое окно «Подключиться через IP-адрес».
2. Введите IP-адрес системы.
3. Подтвердите ввод, нажав на кнопку 'Войти в систему'.

Рис. 3

Ввод IP-адреса

### 6.1.1 Учетные записи и права доступа пользователя

Интеграционный контроллер *heatapp! Base* оснащен системой авторизации пользователя, которая необходима для предотвращения несанкционированного доступа в систему.

Каждый пользователь должен зарегистрироваться для входа в систему, используя действующее имя пользователя и пароль.

Различные права доступа для отдельных пользователей могут быть настроены через различные типы учетной записи.

Пользоваться системой без авторизации (ввода имени пользователя и пароля) невозможно.

Доступны следующие типы учетных записей:

- **Пользователь**

Пользователь может управлять системами отопления в помещениях, к которым он имеет авторизованный доступ. Пользователь имеет право использовать настройки «Мой профиль», «Расписания», «Дизайн» и «Тренды».

- **Владелец**

Владелец может управлять системами отопления во всех помещениях. Владелец имеет доступ ко всем настройкам через системное меню *Heatapp! Base*. Владелец имеет ограниченные права в области функций учетной записи «Эксперт». Используя учетную запись «Эксперт», владелец может менять, удалять и создавать пользователей.

- **Эксперт**

Эксперт обладает теми же правами, что и владелец. Кроме того, эксперт имеет доступ ко всем настройкам учетной записи «Эксперт» (включая параметры нагрева).

Каждый пользователь может просматривать и управлять только теми настройками, к которым он имеет авторизованный доступ. Назначенные права всегда включают просмотр соответствующих настроек и возможности выполнения надлежащих изменений.

## 6.1.2 Права на создание и просмотр картинок

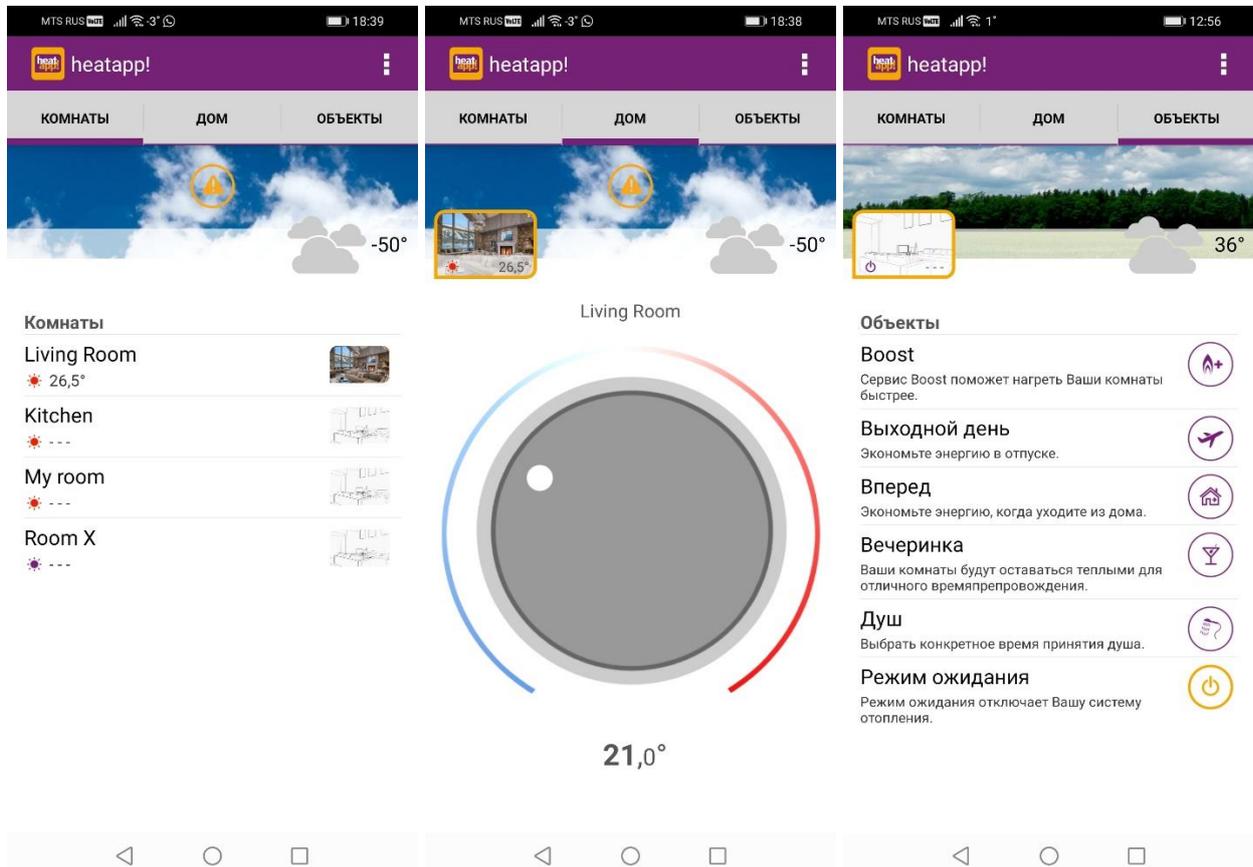
Доступность изображений профиля и помещений, включенных в систему, различается в зависимости от назначенных прав пользователя.

- «Эксперт» не может просматривать или создавать изображения профиля и помещения. Каждый раз будет отображаться нейтральное шаблонное изображение.
- «Владелец» может создавать соответствующее изображение для каждого помещения.
- «Пользователь» может просматривать изображения помещений в системе, которые были сохранены Владелцем. «Пользователь» может создавать и редактировать изображение своего Профиля.

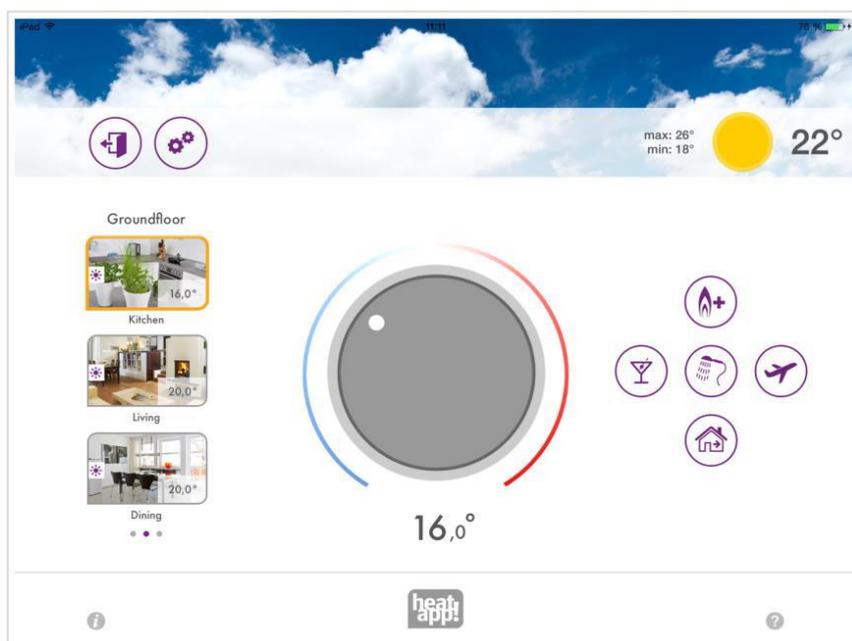
## 7. Домашний экран

После входа в систему появляется Домашний экран, в котором расположено 3 закладки:

- КОМНАТЫ
- ДОМ
- ОБЪЕКТЫ (Сценарии)



Или



## КОМНАТЫ

На вкладке КОМНАТЫ отображаются помещения, к которым можно применить настройки температуры, режимы работы, расписания.

Доступные помещения отображаются слева вместе с их изображениями (если присвоены).

Под названием помещения в виде маленькой иконки отображается активный режим работы и текущая температура помещения. Если heatapp! Base подключена к генератору энергии, цвета символов (фиолетовый, красный) меняются, когда возникает потребность в обогреве или охлаждении.

Выбор помещения осуществляется нажатием на изображение комнаты или на ее название (на строчку с ее названием). Выбранное помещение сразу отобразится на вкладке ДОМ.

## ДОМ

Можно скорректировать желаемую температуру для выбранного помещения путем поворота виртуальной ручки.

## ОБЪЕКТЫ / Сценарии

На вкладке 'Объекты' расположен набор готовых сценариев.

Желаемый сценарий можно выбрать нажатием на соответствующий символ. Действие выбранного сценария перезапишет текущее расписание для помещений, на которые распространяется действие сценария.



### Режим Boost / Ускоренное отопление

При включении данного режима помещения максимально быстро предварительно обогреваются до заданного значения комфортной температуры, включая фиксированное временное увеличение температуры. Только установщик может регулировать температуру в меню «Эксперт».



### Режим Выходной день (Отпуск)

Режим отопления с автоматическим понижением температуры до уровня защиты от замерзания на регулируемый период времени. Защита от замерзания включена. Производство горячей воды отключается, если все помещения включены в быстрое действие



### Режим Экономии

Понижение комнатной температуры на регулируемый период времени. Только установщик может регулировать температуру в меню «Эксперт».



### Режим Вечеринка

Настройка комнатной температуры до комфортного уровня на регулируемый период времени. Температура «Comfort Hi» программы выдержки времени принимается в качестве комфортной температуры.



### Режим Душ (Горячая вода)

Настойка времени начала производства горячей воды вне рамок временных графиков. Предварительный нагрев бака горячей воды до значения комфорта и помещений до комфортной температуры.



### Режим ожидания

Отопление отключается. Защита от замерзания включена, а производство горячей воды отключено.

### ПРИМЕЧАНИЕ

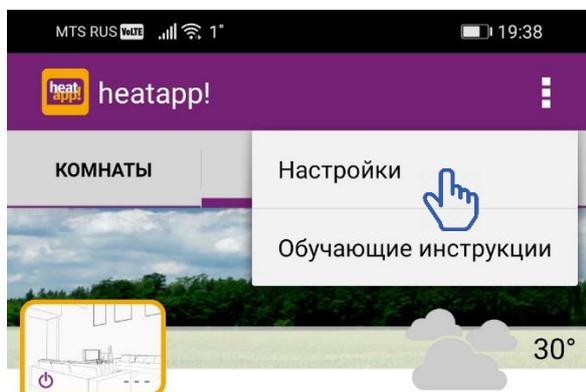
Температура, установленная с помощью поворотного регулятора, относится к текущему активному режиму работы выбранного помещения (комфортная температура / пониженная температура).

Если режим работы изменяется, например, с комфортного на экономичный, согласно заданному расписанию, температура, установленная на поворотном регуляторе, также сбрасывается до значения, указанного во временах цикла для комфортной или пониженной температуры.

Однако температура, установленная на поворотном регуляторе, действует не менее трех часов; сброс по времени в расписании, соответственно происходит позже.

### Переход в меню Настройки

Нажмите на иконку  , чтобы отобразить вкладку Настройки (также см. раздел «Меню настройки»).



### Отображение погоды

Интеграционный контроллер *heatapp! Base* отображает данные о погоде в верхнем баннере приложения.



heatapp! отображает данные о погоде для местоположения объекта/системы, которые были введены во время начальной настройки heatapp!. В системе с регулятором ТНЕТА+ или подключением OpenTherm к генератору энергии, значения внешнего датчика могут отображаться как минимальные / максимальные значения.

Отображение погоды зависит от размера рабочего устройства. На небольших операционных устройствах коснитесь значка погоды для просмотра дополнительной информации.

## Регулировка комнатной температуры

1. Войдите в систему и откройте закладку Комнаты на Домашнем экране, если не сделали этого ранее.
2. Нажмите на изображение помещения или на строчку с названием комнаты. Выбранное помещение обрамляется в желто-оранжевую рамку и появится виртуальное колесо настройки.
3. Прокрутите виртуальное колесо настройки для изменения желаемой температуры.

Нажатие и вращение поворотного регулятора устанавливает температуру для текущего выбранного помещения.

Эта желаемая температура отображается на изображении комнаты и отмечена «волшебной палочкой». Это действует до завершения временной программы, однако, как минимум, на время, установленное в экспертном меню.

По умолчанию, время действия «волшебной палочки» составляет 3 часа.

Возможно настроить время действия «волшебной палочки».  
 Диапазон настройки: *выкл.*, от 0.5 до 12 часов с шагом 0.5 часа.  
 Группа комнат 1...n/Базовые настройки/Минимальное время

Оператор может снизить чувствительность поворотного колеса, убрав палец с поворотного регулятора, не отрывая его. Чувствительность становится меньше по мере удаления от поворотного регулятора.

Установленная температура отображается под поворотным регулятором.

Если текущая комнатная температура соответствует установленной, ореол исчезает.

Нижний предел, который может быть установлен для температуры, определяется пониженной температурой, заданный для комнаты.

Верхний предел, который можно установить для температуры, составляет 28,0 °C.

Символ	Работа без подключенного теплогенератора	Работа с подключенным теплогенератором
	Комфортная температура в автоматическом режиме.	Комфортная температура в автоматическом режиме. <b>Статус:</b> Текущая темп-ра => Уставка = Запрос на тепло отсутствует
	--	Комфортная температура в автоматическом режиме. <b>Статус:</b> Текущая темп-ра < Уставка = Запрос на тепло активен
	Экономичная температура в автоматическом режиме.	Экономичная температура в автоматическом режиме. <b>Статус:</b> Текущая темп-ра => Уставка = Запрос на тепло отсутствует

	--	Экономичная температура в автоматическом режиме. <b>Статус:</b> Текущая темп-ра < Уставка = Запрос на тепло активен
	Ночная (пониженная) температура в автоматическом режиме.	Ночная (пониженная) температура в автоматическом режиме. <b>Статус:</b> Текущая темп-ра => Уставка = Запрос на тепло отсутствует
	--	Ночная (пониженная) температура в автоматическом режиме. <b>Статус:</b> Текущая темп-ра < Уставка = Запрос на тепло активен
	Режим нагрева выполняется с установленной требуемой температурой до конца времени цикла, но не менее 3 часов.	Режим нагрева выполняется с установленной требуемой температурой до конца времени цикла, но не менее 3 часов. <b>Статус:</b> Текущая темп-ра => Уставка = Запрос на тепло отсутствует
	--	Режим нагрева выполняется с установленной требуемой температурой до конца времени цикла, но не менее 3 часов. <b>Статус:</b> Текущая темп-ра < Уставка = Запрос на тепло активен
	Функция ожидания. В режиме ожидания выбранные помещения отключаются, активна защита от замерзания. В отличие от сценария Отпуск, функция ожидания не имеет ограничения по времени.	Функция ожидания. В режиме ожидания выбранные помещения отключаются, активна защита от замерзания. В отличие от сценария Отпуск, функция ожидания не имеет ограничения по времени. <b>Статус:</b> Текущая темп-ра => Уставка = Запрос на тепло отсутствует
	--	Функция ожидания. В режиме ожидания выбранные помещения отключаются, активна защита от замерзания. В отличие от сценария Отпуск, функция ожидания не имеет ограничения по времени. <b>Статус:</b> Текущая темп-ра < Уставка = Запрос на тепло активен
	Окно закрыто. Управление в соответствии с желаемой температурой.	Окно закрыто. Управление в соответствии с желаемой температурой.
	Окно открыто. Управление происходит в соответствии с параметрами, определенными в heatapp!Base (Эксперт> Комнаты).	Окно открыто. Управление происходит в соответствии с параметрами, определенными в heatapp!Base (Эксперт> Комнаты).
	Летний режим	Летний режим
	Активировано ручную охлаждение помещения. Режим охлаждения происходит в соответствии с заданным параметром в автоматическом режиме по истечении заданного времени цикла.	Активировано ручную охлаждение помещения. Режим охлаждения происходит в соответствии с заданным параметром в автоматическом режиме по истечении заданного времени цикла.
	Блокировка запроса на обогрев из-за активированного ручную охлаждения. Охлаждение должно быть отключено вручную, чтобы запрос на нагрев выполнялся. Настройки> Отключите помещение с помощью символа «Общее охлаждение»	Блокировка запроса на обогрев из-за активированного ручную охлаждения. Охлаждение должно быть отключено вручную, чтобы запрос на нагрев выполнялся. Настройки> Отключите помещение с помощью символа «Общее охлаждение»

	Активен сценарий «Boost» для комнаты в соответствии с заданными параметрами.	Активен сценарий «Boost» для комнаты в соответствии с заданными параметрами. <b>Статус:</b> Текущая темп-ра $\geq$ Уставка = Запрос на тепло отсутствует
	--	Активен сценарий «Boost» для комнаты в соответствии с заданными параметрами. <b>Статус:</b> Текущая темп-ра < Уставка = Запрос на тепло активен
	Активен сценарий «Вперед» (Оставление помещения) для комнаты.	Активен сценарий «Вперед» (Оставление помещения) для комнаты. <b>Статус:</b> Текущая темп-ра $\geq$ Уставка = Запрос на тепло отсутствует
	--	Активен сценарий «Вперед» (Оставление помещения) для комнаты. <b>Статус:</b> Текущая темп-ра < Уставка = Запрос на тепло активен
	Активен сценарий «Отпуск»	Активен сценарий «Отпуск» <b>Статус:</b> Текущая темп-ра $\geq$ Уставка = Запрос на тепло отсутствует
	--	Активен сценарий «Отпуск» <b>Статус:</b> Текущая темп-ра < Уставка = Запрос на тепло активен
	Активен сценарий «Вечеринка»	Активен сценарий «Вечеринка» <b>Статус:</b> Текущая темп-ра $\geq$ Уставка = Запрос на тепло отсутствует
	--	Активен сценарий «Вечеринка» <b>Статус:</b> Текущая темп-ра < Уставка = Запрос на тепло активен
	Активен сценарий «Душ» (Горячая вода)	Активен сценарий «Душ» (Горячая вода) <b>Статус:</b> Текущая темп-ра $\geq$ Уставка = Запрос на тепло отсутствует
		Активен сценарий «Душ» (Горячая вода) <b>Статус:</b> Текущая темп-ра < Уставка = Запрос на тепло активен

## ПРИМЕЧАНИЕ

Температура, установленная с помощью поворотного регулятора, относится к текущему активному рабочему режиму выбранного помещения (комфортная температура / пониженная температура).

Если режим работы изменяется на установленное время цикла, температура, установленная на поворотном регуляторе, также сбрасывается до значения, указанного в расписании для комфортной или пониженной температуры.

Однако температура, установленная поворотным регулятором, действует не менее трех часов; сброс по времени цикла соответственно происходит позже.

## 8. Рабочие режимы и готовые сценарии

### 8.1 Сценарии

Сценарии позволяют переопределить (перезаписать) установленное время цикла и температуру для выбранного времени работу сцен. Сцены можно распределить по отдельным комнатам.

Нажимая на символы сценария, вы активируете их для назначенных комнат. В то же время открывается диалог ввода для выбранного сценария. В этом диалоге назначаются комнаты и устанавливаются соответствующие параметры для сценария, например, его продолжительность.

Время выполнения сценария устанавливается с помощью ползунка в часах или днях, или для сцен с душем устанавливается начало сцены.

Все сценарии можно остановить в любое время, нажав кнопку «Остановить».

#### ПРИМЕЧАНИЕ



Иконки активированных сценариев окрашивается в желто-оранжевый цвет.

#### Сценарий «Boost»



Сценарий «Boost» позволяет быстро достичь комфортной температуры в назначенных комнатах. После активации комфортная температура + фиксированное временное повышение должно максимально быстро нагреть комнату.

Продолжительность функции определяется или может быть сделана видимой повторным нажатием символа.

Время работы сцены может быть установлено с шагом 30 минут до максимум 120 минут.

#### Сценарий «Душ» / Горячая вода



В нормальных условиях ГВС нагревается в соответствии с установленным расписанием.

Если вне установленного расписания требуется горячая вода в определенное время, можно активировать сценарий душа (горячей воды).

В отличие от других сцен, здесь долгое касание не устанавливает время выполнения сцены, а скорее время начала сцены с шагом 15 минут.

Продолжительность сцены составляет 1 час.

Если активирована сцена душа, то емкостный водонагреватель нагревается до заданной целевой температуры с момента включения. Кроме того, помещения, отведенные под сцену, отапливаются до комфортной температуры.

#### Пример:

В нормальных условиях после 22:00 приготовление горячей воды не производится. Однако в 02:00 для душа требуется горячая вода (например, возвращение из командировки).

При настройке времени начала сценария необходимо дать системе отопления время для нагрева емкостного водонагревателя.

Следовательно, время начала сцены устанавливается на 01:30, и сцена активируется.

Таким образом, приготовление горячей воды начинается в 01:30, и соответствующие помещения нагреются до комфортной температуры.

## ПРИМЕЧАНИЕ

- Сцена с душем (ГВС) доступна только в том случае, если источник тепла подключен через шинную систему OpenTherm или T2B.
- Время, необходимое для нагрева емкостного водонагревателя, зависит от используемой системы отопления и должно определяться для каждой установки.

## Сценарий «Вечеринка» / Гости



Сценарий «Вечеринка» позволяет отменить установленное время цикла для соответствующих помещений.

Пока активна сцена «Вечеринка», соответствующая комфортная температура применяется к соответствующим комнатам.

Сценарий деактивируется по истечении установленного времени выполнения.

Время работы сцены можно установить с шагом в один час до максимум 12 часов.

### Пример:

В нормальных условиях экономичный режим активируется в 22:00.

Сегодня проходит вечеринка, которая продлится (предположительно) до 00:00.

Сейчас 18:00, поэтому время работы сцены установлено на 6 часов.

Комфортная температура теперь установлена для соответствующих помещений с 18:00 + 6 часов = 00:00.

## Сценарий «Go» / Отсутствие



Сценарий «Go» (оставление помещения – кратковременное отсутствие в течении дня) позволяет отменить заданное расписание для соответствующих помещений.

Пока активен сценарий «Go/Отсутствие», пониженная температура применяется к соответствующим комнатам.

Сценарий деактивируется по истечении установленного времени выполнения.

Время работы сценария можно установить с шагом в один час до максимум 6 часов.

## Сценарий «Отпуск»



Сценарий «Отпуск» используется для установки продолжительности отпуска в днях. Для этого продолжительность отпуска вводится с текущего дня с помощью ползунка в днях. Активация функции отпуска гарантирует, что температура не опустится ниже минимальной температуры (защита от замерзания) в помещениях.

В отличие от сценария Go (пониженная температура), в сценарии Отпуск установлена температура защиты от замерзания. Активными комнатами для отпуска больше нельзя управлять с помощью поворотного регулятора.

Приготовление горячей воды отключено на время работы сценария (только при подключении горячей воды через шинную систему Open Therm, T2B). Однако установленная защита от легионеллы остается активной.

Время работы сцены может быть установлено в днях максимум до 30 дней.

## Сценарий «Ожидание»



В режиме ожидания выбранные помещения отключаются от отопления, активируется защита от замерзания. В отличие от сцены Отпуск, функция ожидания не имеет ограничения по времени.

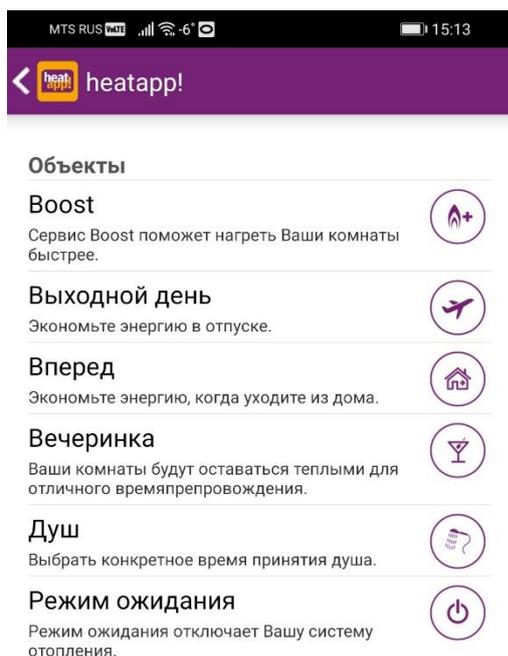
Здесь следует учитывать настройку отключения приготовления горячей воды. В экспертном меню heatapp! на основании этого можно сделать выбор между выключением помещения и выключением режима работы для приготовления горячей воды.

Если отключение приготовления горячей воды установлено на «Помещение», то приготовление горячей воды также отключается, если все помещения находятся в режиме ожидания. Если одно помещение остается активным, приготовление горячей воды происходит в соответствии с расписаниями.

Если отключение приготовления горячей воды установлено в «рабочий режим», то даже в режиме ожидания оно остается в автоматическом режиме, и управление происходит в соответствии с расписаниями, даже если все помещения находятся в режиме ожидания. Функция ожидания соответствует режиму работы «Лето».

## Применение сценария

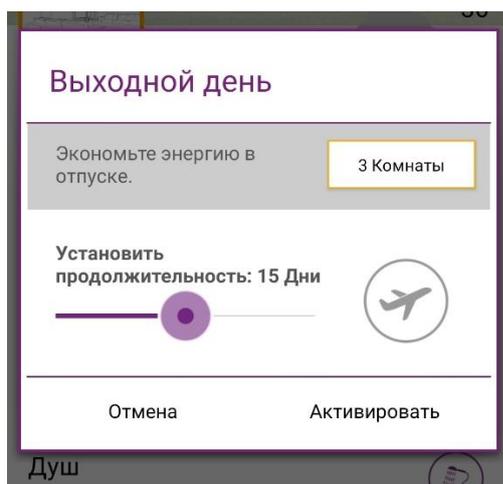
Чтобы применить любой сценарий в определенных помещениях, необходимо выполнить следующие шаги:



1. Выберите сценарий – нажмите на иконке/строчке с иконкой.

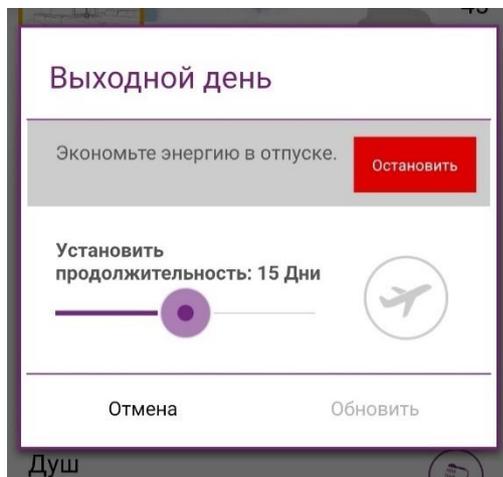


2. В открывшемся меню выберите помещения, для которых будет применяться этот сценарий



3. Настройте временной период (в зависимости от действия: дни, часы, минуты, время начала выполнения и для «Ожидание» время отключения)

4. Подтвердите выполнение действия нажатием на кнопку «Активировать». После подтверждения иконка активированного сценария окрасится в желто-оранжевый цвет.



5. Если вы хотите остановить выполнение активированного сценария, нажмите на иконке (желто-оранжевого цвета) и в появившемся окне нажмите кнопку «Остановить».

## ПРИМЕЧАНИЕ

В одном помещении могут выполняться сразу несколько действий.

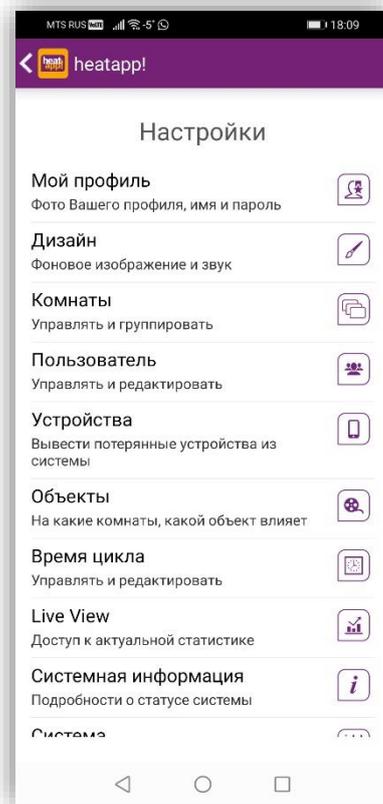
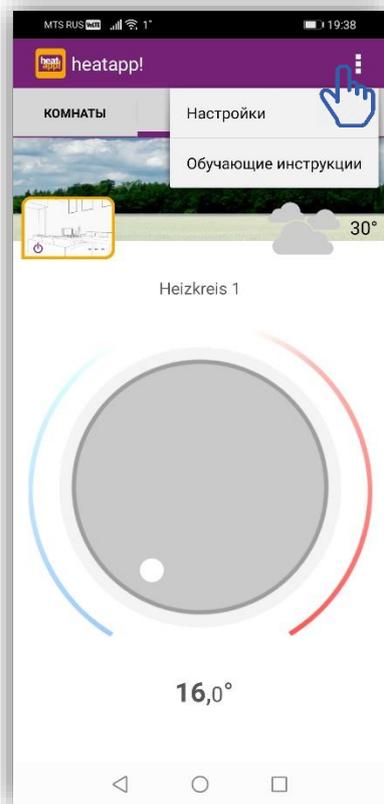
Тепловая нагрузка контура отопления всегда выполняется согласно принципу: комфорт прежде эффективности, означающему, что первым выполняется действие с более высокой уставкой.

## Пример:

Если действия «Вечеринка» и «Отпуск» выполняются одновременно, то сначала вырабатывается тепло (режим «Вечеринка»), затем температура уменьшается. Также, если время действия «Отпуск» истечет во время выполнения действия «Вечеринка», то система переключится обратно в определенный автоматический режим работы.

## 9. Меню Настройки

После нажатия на иконку с тремя вертикальными точками  из раскрывшегося меню выберите «Настройки». Уровень «Настройки» обеспечивает доступ к дополнительным функциям.



Для всех пользователей доступны такие пункты меню, как «Мой профиль», «Дизайн», «Расписания» и «Live View» (Тренды).

Пользователи под учетной записью «Эксперт» и «Владелец» имеют доступ к дополнительным пунктам меню: «Комнаты», «Пользователь», «Устройства», «Объекты (Сценарии)», «Система» и «Шлюз».

## 9.1 Изменение профиля пользователя

В меню «Мой профиль» вы можете изменять данные профиля зарегистрированного пользователя.

В меню выберите и нажмите на иконке «Мой профиль». Появится область «Мой профиль».

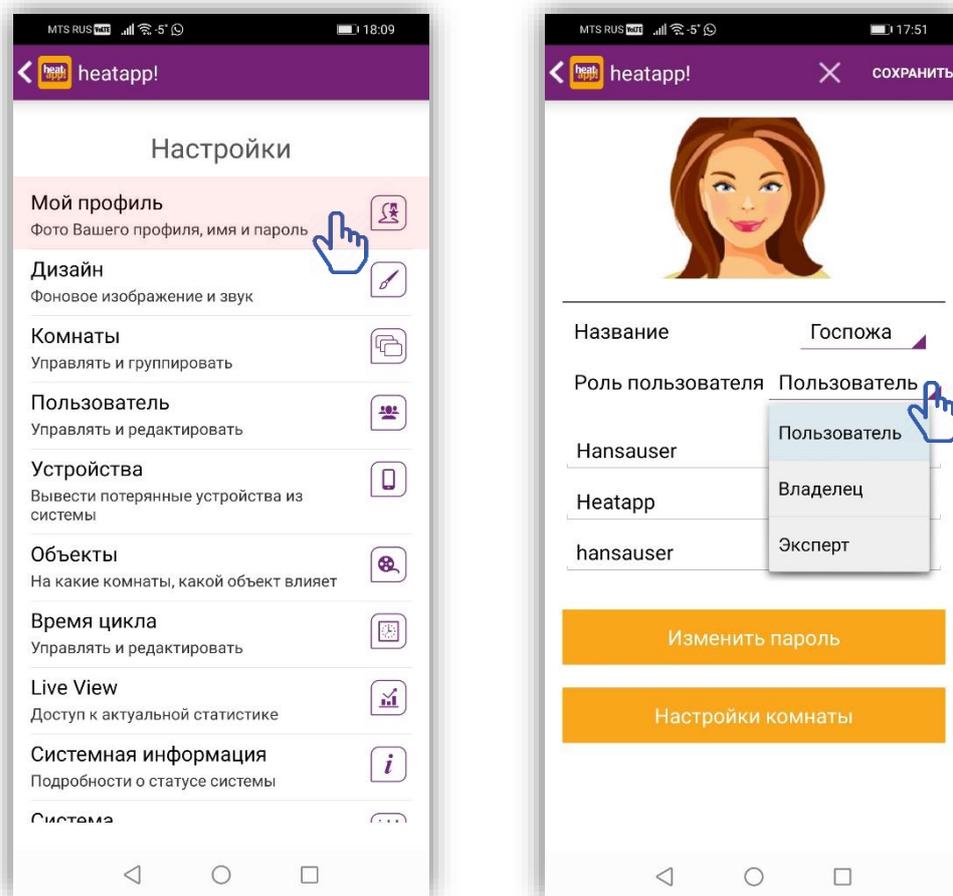


Рис. 5: Область «Мой профиль»

### Изменение изображения профиля

1. Нажмите на изображение пользователя.
2. Затем выберите источник, Камера (сделать фотографию) или Галерея (выбор изображения из альбома), откуда вы хотите взять новое изображения пользователя.

### Изменение пароля

1. Нажмите на кнопку «Изменить пароль», чтобы изменить пароль зарегистрированного пользователя.
2. Введите текущий пароль в поле «Текущий пароль».
3. Введите новый пароль в поля «Новый пароль» и «Повторить», (минимум 5 знаков, прописные и строчные буквы)
4. Нажмите на кнопку «Сохранить».

### Изменение профиля пользователя

1. Нажмите на кнопку «Изменить профиль», чтобы изменить данные зарегистрированного пользователя. Вы можете изменить название, адрес эл. почты, а также имя и фамилию. Учетная запись пользователя (под изображением) изменить нельзя.
2. Нажмите на кнопку «Сохранить».

## 9.2 Изменение оформления приложения heatapp App

В области «Дизайн» вы можете изменить оформление и аудиосопровождение настроек приложения. В меню выберите и нажмите на иконку «Дизайн». Отобразится область «Дизайн».

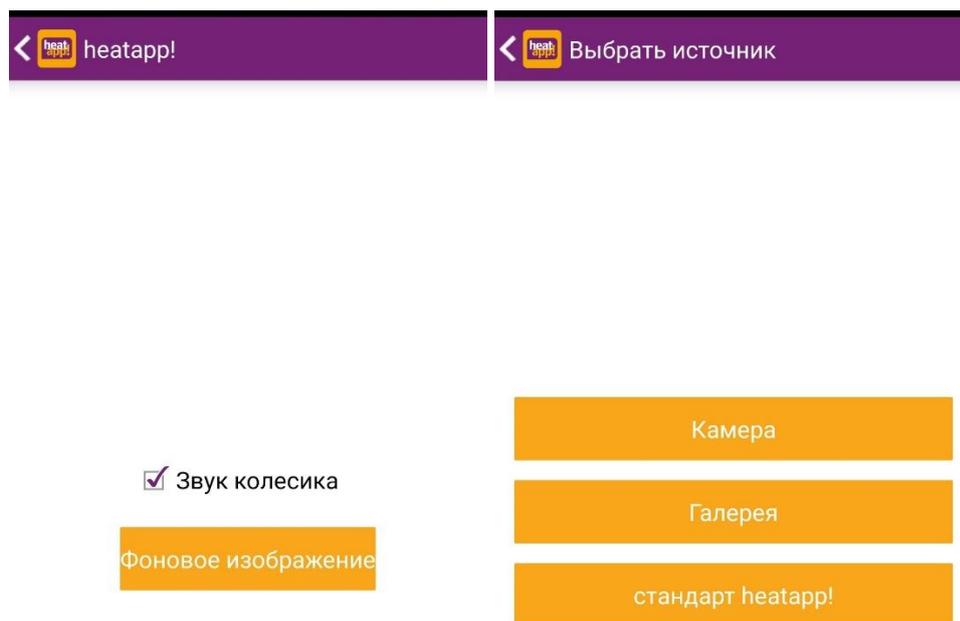


Рис. 4 Область «Дизайн»

### Изменение фонового изображения

Вы можете выбрать фоновое изображение из галереи или создать его непосредственно с помощью камеры мобильного устройства (в зависимости от устройства). В качестве альтернативы вы также можете выбрать один из четырех поставляемых heatapp! стандартных фоновых изображения.

1. Нажмите на иконку «Фоновое изображение», чтобы изменить фоновое изображение приложения.
2. Нажмите на кнопке «Камера», «Галерея» или «стандарт heatapp!» и выберите источник фонового изображения.

### Звук колесика

1. Нажмите на чек-бокс «Звук колесика», чтобы включить или выключить звуковое сопровождение для прокрутки виртуальной ручки.
2. Поставьте или снимите галочку в чек-боксе, чтобы включить или выключить звуковое сопровождение.

## 9.3 Работа с помещениями и комнатными группами

В области «Комнаты» вы можете

- изменять названия помещений
- задавать или менять изображения помещений
- задавать помещения для определенных пользователей
- устанавливать и менять группы помещений

Доступные помещения создаются специалистом при начальной настройке. Названия комнат определяются в то же время.

1. В меню «Настройки» выберите и нажмите на «Комнаты». Отобразятся все помещения в соответствии с контурами отопления.

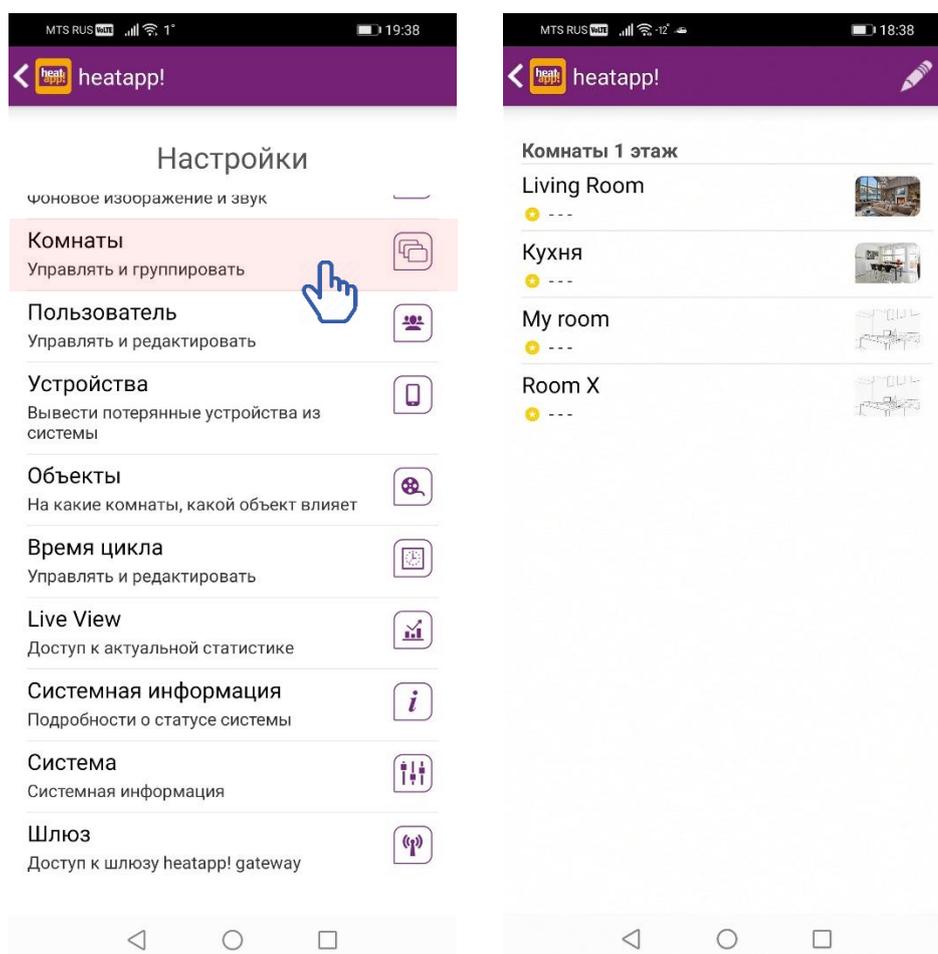


Рис. 5: Область «Комнаты»

### ПРИМЕЧАНИЕ

Доступные помещения создаются пользователем «Эксперт» при настройке системы. В рамках данной процедуры также определяются названия помещений.

Функция «Комнаты» доступна только пользователям под учетной записью «Эксперт» или «Владелец».

Во время первого использования в этой области отображаются все помещения. Группы помещений еще не созданы (для создания групп помещений см. раздел "Создание групп помещений").

- Нажимая на изображения помещений, вы можете выбрать одно для работы с ним.
- Маленькие иконки под изображениями помещений отображают текущее состояние помещений.

#### Символы      Состояние



Помещение в работе, все в норме.



Помещение не определено, нет активных RF-компонентов.



Ошибка RF-компонента в помещении (например, сел аккумулятор комнатного датчика).

### 10.3.1      Изменение данных о помещениях

Можно изменить следующие данные о помещениях:

- название комнат
- создание или изменение изображения помещения
- задавать помещения для определенных пользователей

#### Изменение названия комнаты

1. В области «Комнаты» нажмите на изображение помещения. Появится диалоговое окно «Настройки помещения».

2. Нажмите на поле названия помещения и укажите желаемое название.

Вносимые изменения не влияют на стандартное название, которое обеспечивается мастером-настройки системы *heatapp! Base*. Стандартное название можно изменить только в специальном режиме (Настройки / Система / Эксперт системы *heatapp!Base* или повторным циклом мастера-настройки).

3. Нажмите на кнопку «Сохранить», чтобы применить настройки для помещения.

Новое название помещения отобразится в диалоговом окне «Комнаты – Группы Комнат».

#### Назначение пользователя

1. В области «Комнаты» нажмите на изображение помещения. Появится диалоговое окно «Настройки помещения».

Пользователи, обладающие правами на управление системой отопления данного помещения, обрамляются красной рамкой. Пользователи, не обладающие правами на управление системой отопления данного помещения, обрамляются серой рамкой. Нажав на изображении соответствующего пользователя, можно придать или отозвать права на работу в данном помещении.

2. Нажмите на изображение пользователя.

3. Нажмите на кнопку «Сохранить», чтобы применить Настройки для помещения.

### Изменение изображения помещения

Чтобы изменить изображение помещения, нажмите на изображение помещения. Вы можете присваивать изображения, используя камеру устройства или выбрав готовое изображение из галереи. Также вы можете выбрать одно из доступных стандартных изображений.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

Изображения могут быть изменены только пользователями под учетной записью «Владелец».

### Удаление помещений

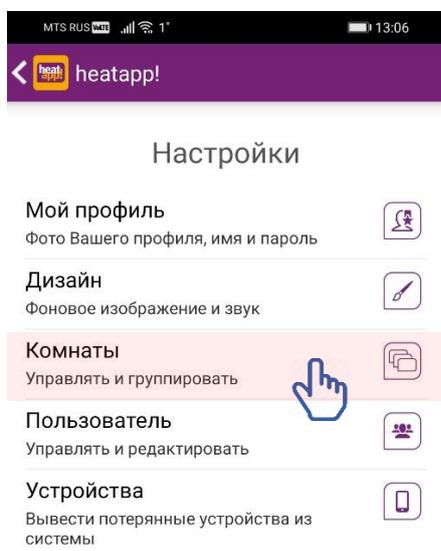
Удаление помещений возможно только при помощи мастера-настройки. Процедура удаления всегда влияет на выбранное помещение и все другие помещения, которые уже были созданы.

Если было создано несколько помещений, то удаление одного помещения между этими созданными помещениями не представляется возможным.

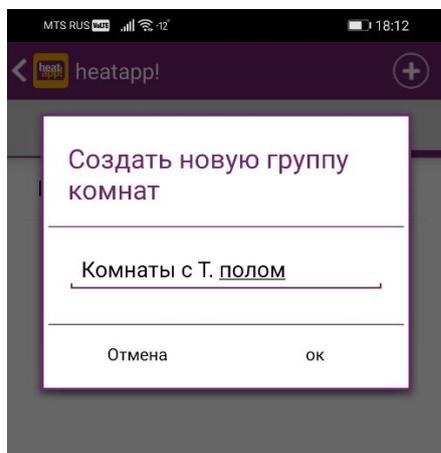
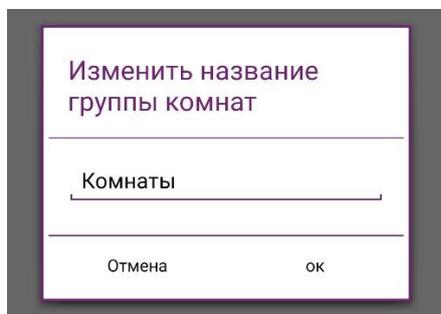
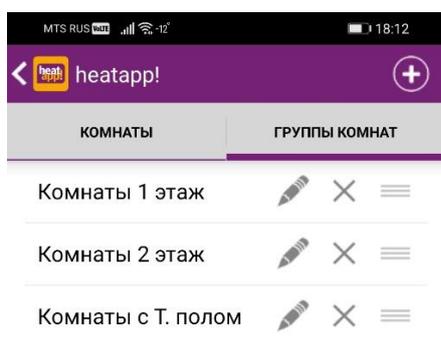
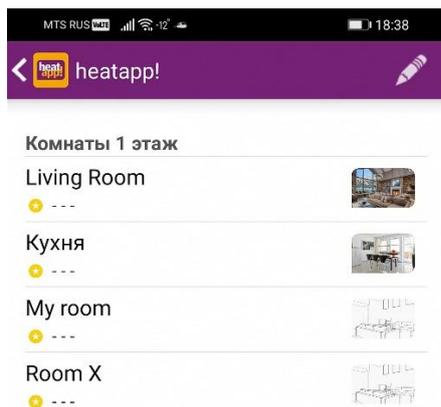
## 9.4 Создание групп помещений

Рекомендуется создавать группы помещений. Вы можете легко создавать группы помещений и размещать в них комнаты по этажам или типу отопления (радиаторное / напольное), или другой классификации.

### Добавление и изменение групп помещений



1. В меню «Настройки» выберите «Комнаты». Отобразятся все созданные помещения.



2. В области «Комнаты» нажмите на иконку . Отобразится экран с 2-мя закладками КОМНАТЫ и ГРУППЫ КОМНАТ.

3. Нажмите на вкладку «ГРУППЫ КОМНАТ». При этом появится возможность для редактирования комнатных групп.

4. В области «ГРУППЫ КОМНАТ» вы можете переименовывать, добавлять, перемещать и удалять группы помещений.

5. Чтобы переименовать название группы комнат, нажмите на иконку  в строке с название необходимой группы.

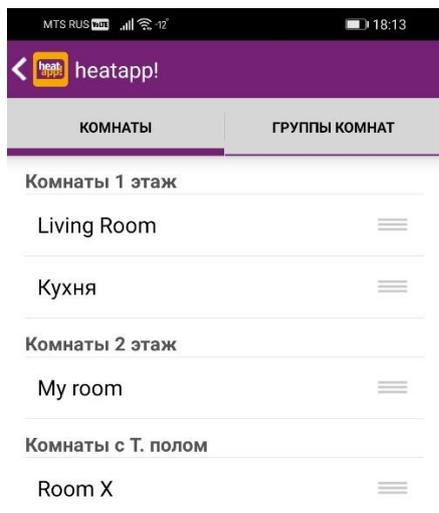
6. При этом появится диалоговое окно «Изменить название группы комнат». Измените название. Нажмите на кнопку «ОК».

7. Чтобы добавить группу помещений, нажмите на иконке . При этом появится диалоговое окно «Создать новую группу комнат».

Введите название.

Нажмите на кнопку «ОК». Группа помещений создана и добавлена в список комнатных групп.

8. Чтобы удалить группу помещений, нажмите на иконку  в строке с названием нужной группы. При этом появится диалоговое окно «Удалить группу».



Нажмите на кнопку «ОК». Теперь группа помещений удалена из списка групп помещений.

9. Чтобы переместить группу помещений, нажмите на

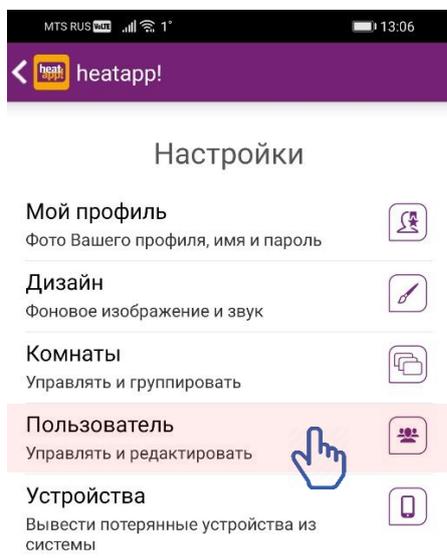
иконку  и удерживая ее переместите вверх или низ списка.

Аналогичным способом, в закладке КОМНАТЫ, можно переместить название комнаты под название созданной группы.

## 9.5 Управление пользователями

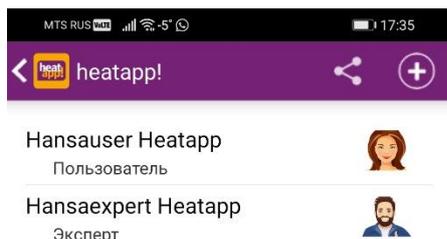
В области «Пользователь» вы можете создавать новых пользователей и изменять данные существующих пользователей.

Вы также можете направлять приглашения для пользования системой *heatapp! Base* другим пользователям.



В меню «Настройки» выберите «Пользователь».

Отобразятся все созданные пользователи, за исключением зарегистрированного в данный момент пользователя.



Отобразятся все созданные пользователи, за исключением зарегистрированного в данный момент пользователя.

Рис. 8: Область «Пользователь»

В области «Пользователь» отображаются все созданные пользователи, за исключением зарегистрированного в данный момент пользователя.

Вы можете создавать новых пользователей и изменять данные существующих пользователей.

Кроме того, вы можете направлять приглашения в систему Heatapp! Base другим пользователям.

Для каждого пользователя назначается учетная запись (уровень доступа), определяющая права пользователя. Доступны следующие типы учетных записей:

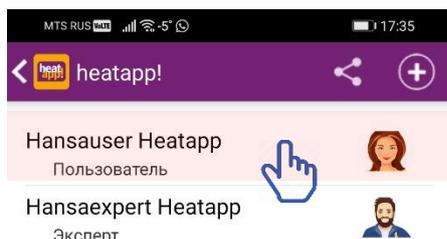
- Владелец
- Эксперт
- Пользователь

См. раздел "Учетные записи и права доступа пользователя".

### Создание нового пользователя

1. В области «Пользователь» нажмите на иконку . При этом появится диалоговое окно «Создать пользователя».
2. Выберите учетную запись для нового пользователя, нажав на кнопке «Пользователь».
3. Введите персональные данные: имя, фамилия, имя пользователя и пароль.
4. Нажмите на изображениях помещений, к которым пользователь будет иметь доступ.
5. Нажмите на кнопку «Сохранить».

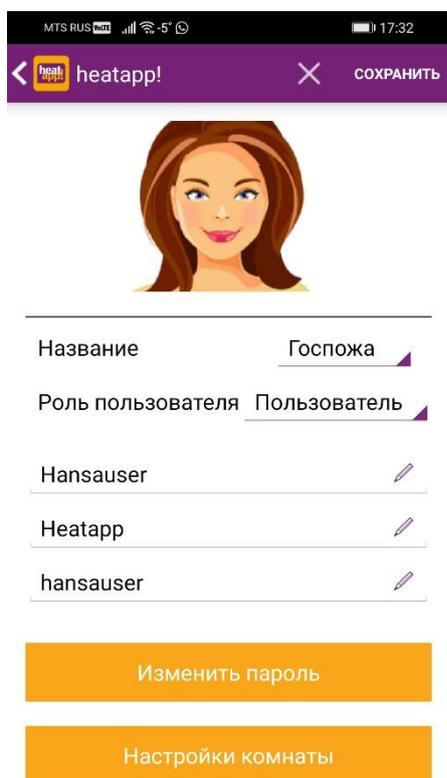
## Изменение данных пользователей и удаление пользователей



1. В области «Пользователь» нажмите на изображение пользователя, данные которого вы хотите изменить или удалить.

При этом появится диалоговое окно «Изменить данные пользователя».

Диалоговое окно изменения данных пользователя выглядит так же, как и диалоговое окно создания пользователя. Есть две дополнительные кнопки: кнопка «Пароль» для изменения пароля и кнопка X для удаления пользователя.



2. Выполните желаемые изменения.
3. Нажмите на кнопку «Сохранить».

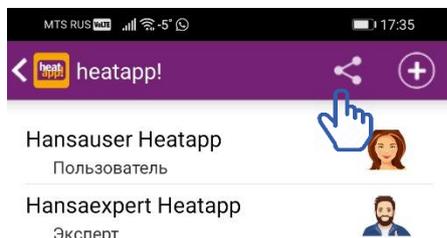
### ПРИМЕЧАНИЕ

Данные зарегистрированного в данный момент пользователя должны изменяться в области «Мой профиль».

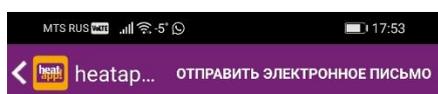


## Приглашение пользователей в систему Heatapp! Base

Интеграционный контроллер *heatapp! Base* и приложение *heatapp App* позволяют осуществлять доступ и управлять вашей системой отопления, находясь вне зоны локальной сети.



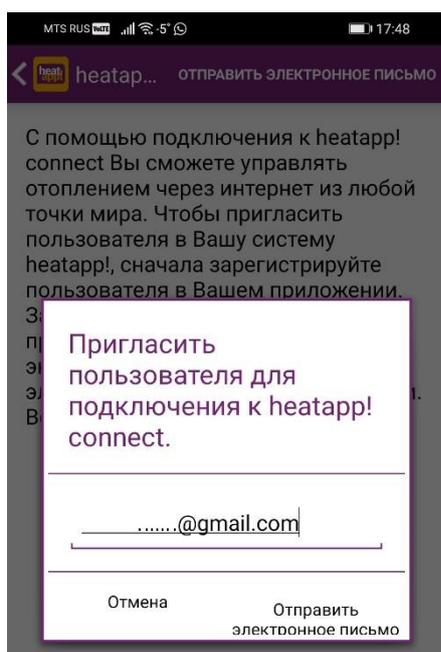
1. В области «Пользователь» нажмите на иконку . При этом появится диалоговое окно «Пригласить пользователя дистанционно».



С помощью подключения к heatapp! connect Вы сможете управлять отоплением через интернет из любой точки мира. Чтобы пригласить пользователя в Вашу систему heatapp!, сначала зарегистрируйте пользователя в Вашем приложении. Затем ему/ей необходимо будет просканировать QR-код с Вашего экрана или просто отправьте электронное письмо с приглашением. Вот и все.



- 2a Сканируйте QR-код при помощи другого функционального устройства  
*или*
- 2b нажмите на кнопку «ОТПРАВИТЬ ЭЛЕКТРОННОЕ ПИСЬМО».



3. Введите необходимый адрес эл. почты и нажмите на кнопку «ОК».

Приглашенный пользователь подсоединяется к приложению, нажимая на кнопку «Принять приглашение» в эл. письме или сканируя QR-код в эл. письме при помощи своего функционального устройства.

## ПРИМЕЧАНИЕ

Приложение необходимо загружать для каждого устройства (смартфона / планшета) отдельно из интернет-магазина Apple AppStore или Google Play Store. Через приглашение выполняется подключение приложения к системе.

**Данные для доступа должны сообщаться новому пользователю отдельно.** Чтобы использовать систему *heatapp! Base*, приглашенный пользователь обязан установить приложение на свое устройство.

## 9.6 Управление устройствами

В пункте меню «Устройства» можно удалять функциональные устройства, например, если устройство утеряно.

1. В меню «Настройки» нажмите на «Устройства». Появятся имена пользователей и названия устройств, используемых для входа в систему Heatapp! Base.

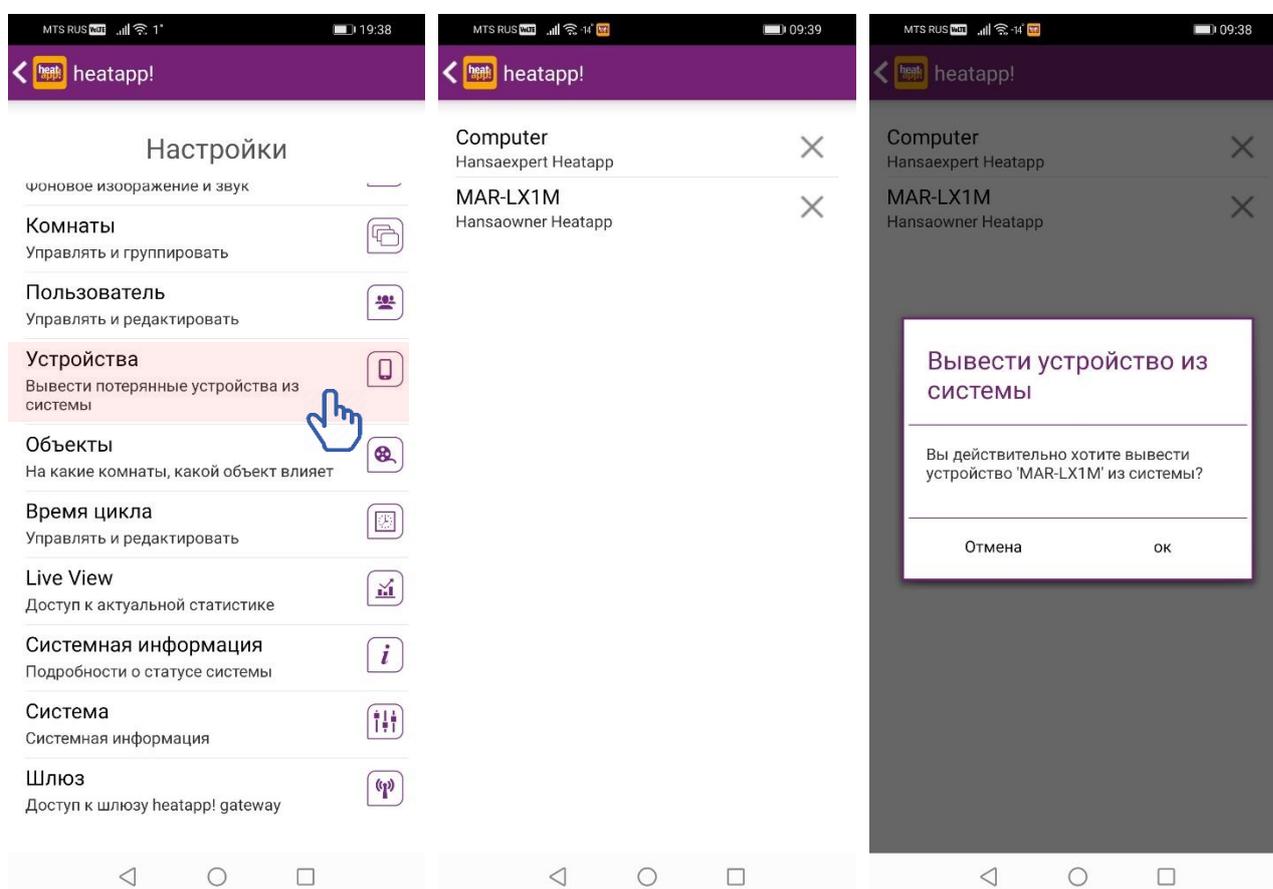


Рис. 6: Область «Устройства»

### Удаление функционального устройства

1. Нажмите на устройстве управления, которое вы хотите удалить из системы. При этом появится диалоговое окно «Вывести устройство из системы». Отобразится название устройства управления.
2. Нажмите на кнопку «ОК» для подтверждения.

Чтобы заново использовать устройство управления, требуется снова войти и зарегистрироваться в системе, введя имя пользователя и пароль.

## 9.7 Работа с готовыми сценариями

В области «Объекты» действиям назначаются помещения.

В меню «Настройки» выберите и нажмите на иконку «Объекты». Появится список готовых сценариев «Boost», «Выходной день (Отпуск)» и т. д.

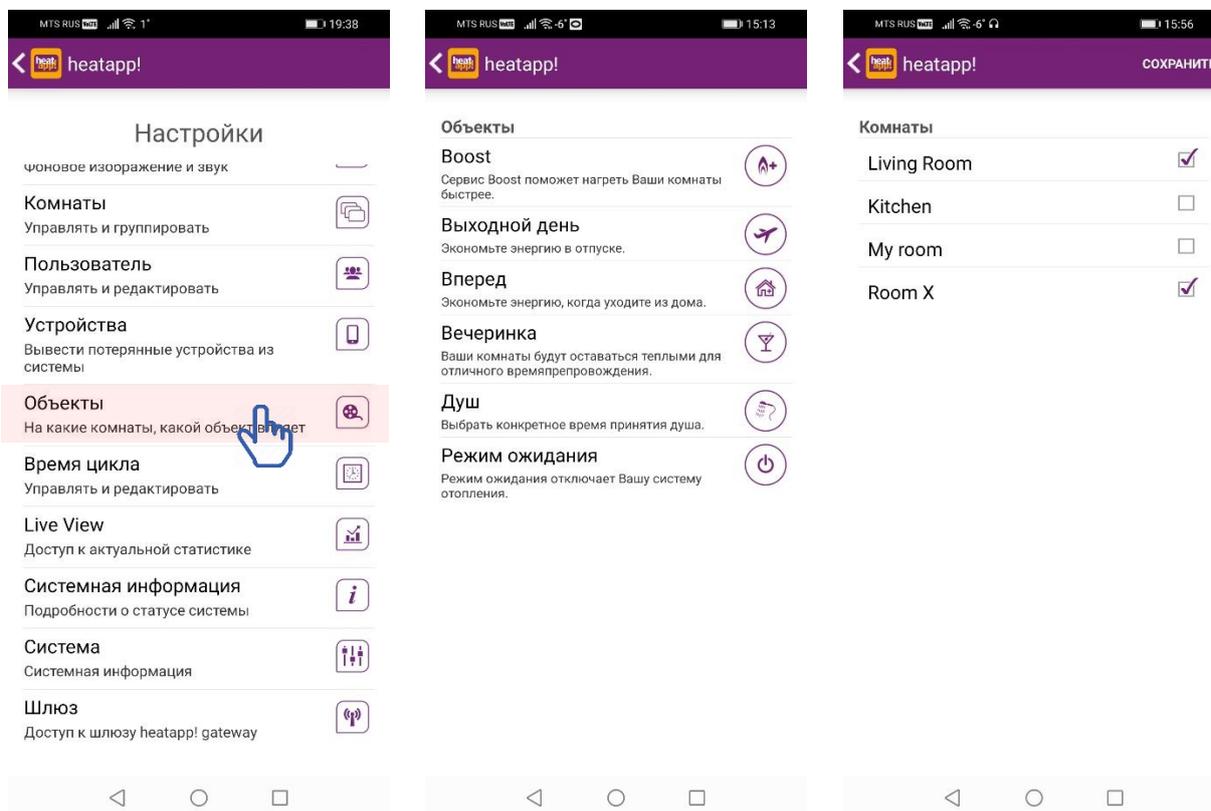


Рис. 7: Область «Объекты (Сценарии)»

1. Нажмите на изображение действия, например «Вечеринка». При этом появится диалоговое окно, где необходимо задать время действия этого режима, путем перемещения ползунка.
2. Для просмотра для каких комнат будет назначен режим Вечеринка, нажмите на кнопку «Комнаты» в этом окне.
3. Отметьте чек-боксы напротив тех помещений, для которых вы хотите назначить режим «Вечеринка».
4. Нажмите на кнопку «Сохранить».
5. Нажмите на кнопку «Активировать».

### ПРИМЕЧАНИЕ

Активированное быстрое действие применимо только к тем помещениям, к которым пользователь имеет доступ.

### Пример:

Действие «Boost (Ускоренное отопление)» назначено для всех помещений.

Пользователь назначил для этого действия только два помещения: «Гостиная» и «Кухня». Если пользователь активирует быстрое действие «Boost», то оно выполнится только в помещениях «Гостиная» и «Кухня».

## 9.8 Работа с Расписаниями

В области «Расписания» для каждого помещения можно создать и настроить временные периоды комфортной температуры, экономичной и пониженной температуры на ночной период.

На день можно создать максимум три временных графика.

По умолчанию предусмотрены следующие настройки по умолчанию:

- Комфортная температура «comfort hi» (иконка Солнце): 21,0 °C
- Комфортная температура «comfort low» (иконка половинка Солнца): 20,0 °C
- Пониженная температура на ночной период (иконка Месяц): 18,0 °C
- Периоды отопления: с понедельника по воскресенье между 06:00 и 22:00.

1. В меню Настройки выберите и нажмите на иконку «Время цикла». Справа отобразятся помещения, для которых можно изменить расписания.

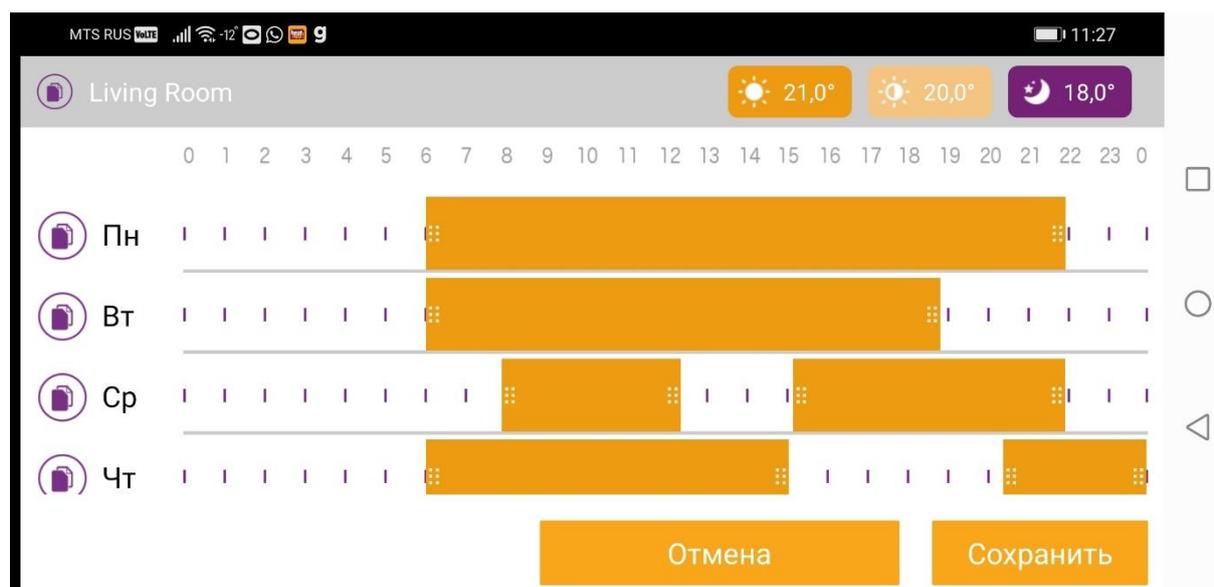


Рис. 8: Область «Расписания»

### Изменение Расписаний

1. В области «Расписания» нажмите на изображение помещения. Появится диалоговое окно «Настройки помещения для...».
2. Выполните изменения следующим образом:
  - Чтобы изменить время цикла выполнения действия, нажмите на точку начала или конца цикла и, не отрывая палец, растяните цикл до желаемого значения. Текущее выбранное время временно отобразится.
  - Чтобы переместить временной период, нажмите на середину полосы и, не отрывая пальца, переместите полосу в желаемое место. Текущие выбранные периоды временно отобразятся.

- Чтобы вставить временной период, нажмите на свободное место на временной шкале желаемого дня и растяните новый период, не отрывая пальца.
  - Чтобы удалить временной период, стяните концы полосы по направлению друг к другу.
3. Нажмите на кнопку «Сохранить», чтобы применить настройки для помещения.

### Переключение между температурными режимами «Comfort Hi» и «Comfort Lo»

Просто нажав на временной период, вы можете переключиться с режима комфортной температуры «Comfort Hi» на режим «Comfort Lo» и обратно.

1. Нажмите на временной период в течение 2–3 секунд. Режим периода меняется с «Comfort Hi» (красный) на «Comfort Lo» (зеленый) и обратно.

### Копирование Расписаний

Вы можете копировать временные графики для каждого помещения и каждого дня. Это значит, что вы можете копировать все временные графики одного помещения для другого помещения (нескольких помещений) и/или вы можете копировать все точки переключения определенного дня для другого дня (нескольких дней).

1. В области «Расписания» нажмите на изображение помещения. Появится диалоговое окно «Настройки помещения для...».

2. Нажмите на иконку  рядом с названием помещения, например, Living Room, если вы хотите применить временные графики выбранного помещения для других помещений. При этом появляется диалоговое окно «Копировать расписания».

3. Нажмите на изображениях помещений, для которых вы хотите применить скопированные расписания.

4. Нажмите на кнопку «Копировать».

5. Нажмите на иконку  перед названием дня недели, например, Пн., если вы хотите применить скопированные временные графики желаемого дня для других дней. При этом появится диалоговое окно «Копировать в день».

6. Отметьте чек-боксы напротив тех дней, для которых вы хотите применить скопированные временные расписания.

7. Нажмите на кнопку «Сохранить».

## 9.9 Обзор статистики и трендов

В области «Live View/ Тренды» отображается хронология уставок и фактических значений температуры в выбранных помещениях.

В меню выберите и нажмите на иконку «Live View / Тренды».

В зависимости от конфигурации системы отображаются графики для помещений, горячей воды и котла.

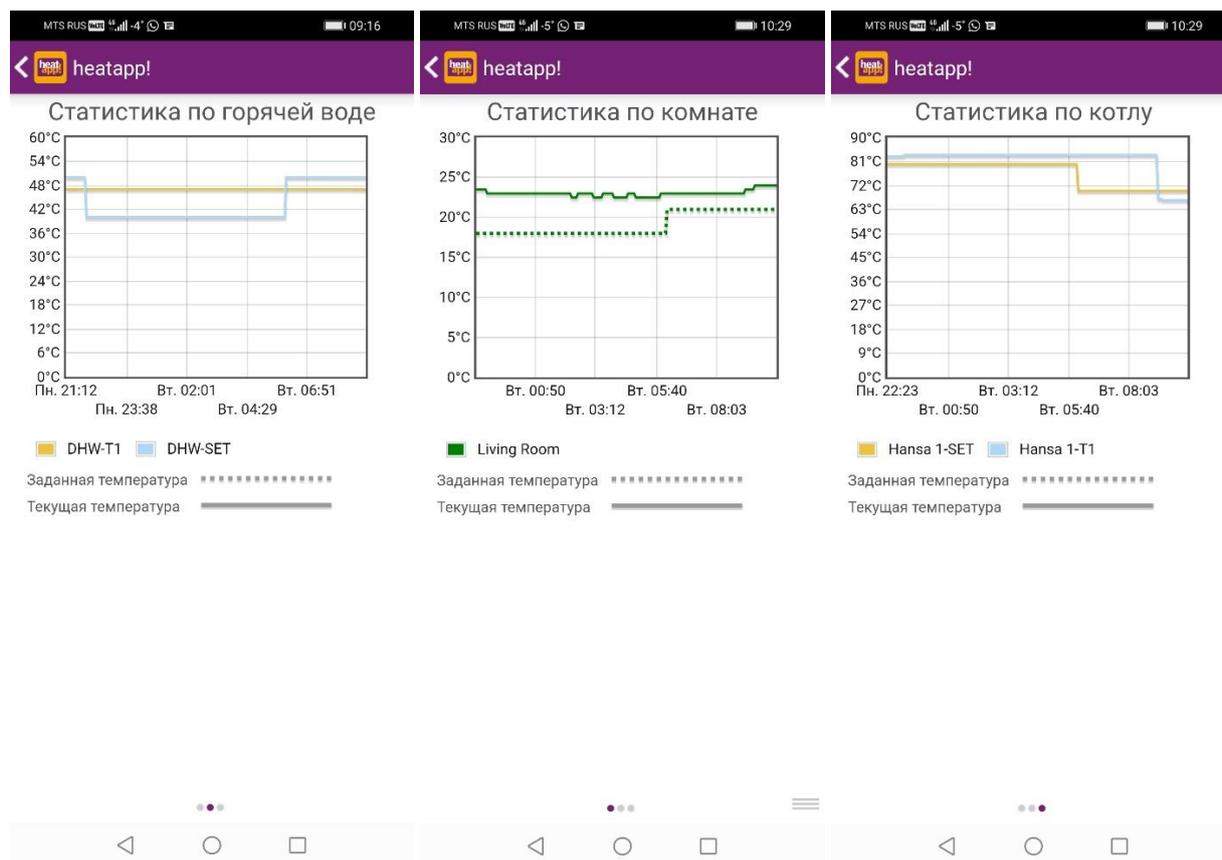


Рис. 9: Область «Live View / Тренды»

1. В меню «Настройки» нажмите на иконку «Live View / Тренды».
2. Выберите помещения, тренды для которых необходимо отобразить.
3. Нажмите на кнопку «Сохранить», чтобы сохранить данные тренда.

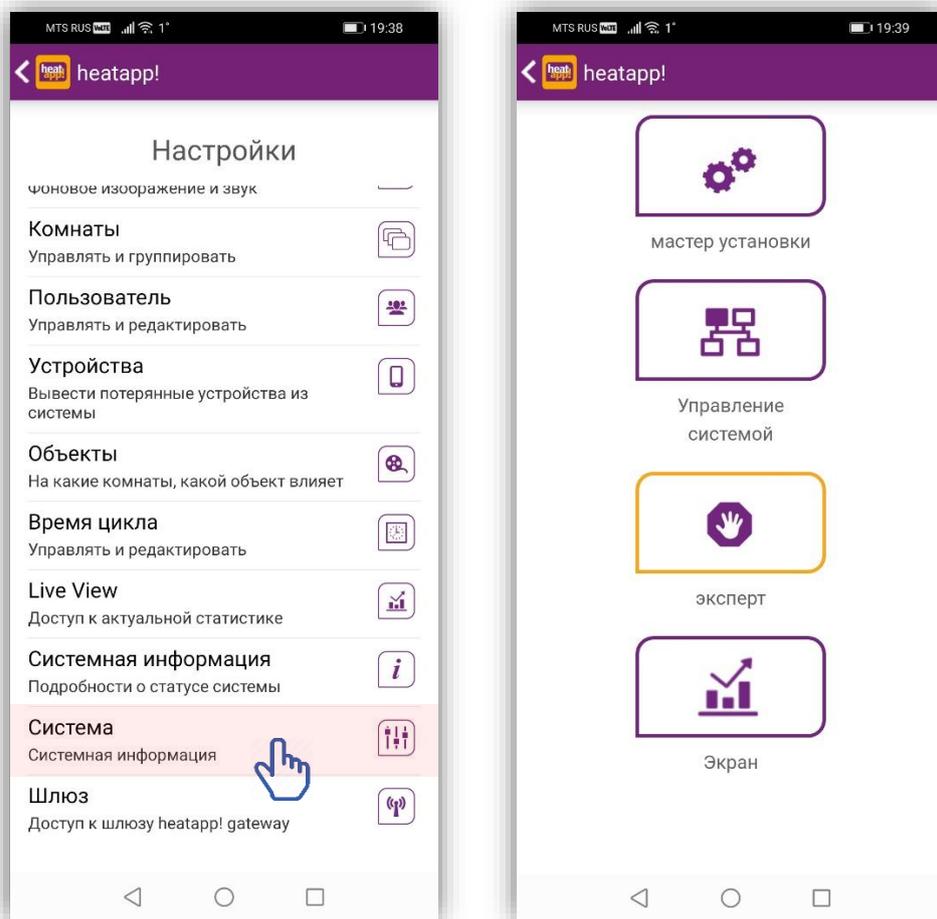
### ПРИМЕЧАНИЕ

Одновременно может отображаться максимум пять экранов, чтобы пользователь не запутался в отображаемых на дисплее данных.

## 9.10 Меню Система

Область «Система» доступна только для пользователя с учетной записью «Эксперт».

В меню «Система» вы можете получить доступ к полному меню *heatapp! Base*.



### ПРИМЕЧАНИЕ

Доступ к Системному меню *heatapp!* также можно получить через IP-адрес на ПК или ноутбуке в локальной сети.

### 9.10.1. Моя Система



Моя система

В области «Моя система» вы можете изменить имя и расположение системы *heatapp!*.

Подробная информация о *heatapp! Base* и *heatapp! gateway* также отображаются здесь.

1. Нажмите на соответствующие поля ввода, чтобы изменить имя или расположение системы.
2. Нажмите «Сохранить», чтобы применить настройки.

Нажмите кнопку , чтобы вернуться в меню «Системное меню».

## 9.10.2. heatapp! gateway



heatapp! gateway

В области «heatapp! Gateway» текущий подключенный *heatapp! gateway* отображается вместе со всеми сведениями об устройстве.

- Вы можете вызвать меню *heatapp! gateway*, нажав кнопку «В меню *heatapp! gateway*» (см. также раздел «Меню» Шлюз »).
- Если другой *heatapp! gateway* должен быть подключен, вы можете удалить текущее подключение *heatapp! Base* для *heatapp! gateway*, нажав на кнопку «Удалить подключенный *heatapp! gateway*».

### ПРИМЕЧАНИЕ

Меню *heatapp! gateway* можно вызвать только в локальной сети.  
Вызов меню *heatapp! gateway* через удаленное соединение невозможно.

Нажмите кнопку , чтобы вернуться в меню «Системное меню».

## 9.10.3. Протокол установленных связей



Протокол  
установления связи

Протокол установленных связей содержит все конфигурационные данные *heatapp!* и может быть отправлен по электронной почте.

### Создание протокола

В системном меню щелкните на кнопке «Сгенерировать новый протокол установленных связей»

Появится соответствующее уведомление о процессе создания. По завершении будет открыт протокол для ознакомления.

Новый документ о конфигурации системы будет создан и сохранен как PDF файл в *heatapp! Base* до тех пор, пока не будет сгенерирован новый документ.

Создание документа занимает некоторое время. Будьте терпеливы и не прерывайте этот процесс.

Сгенерированный документ будет открыт в браузере. Для поиска необходимой информации используйте прокрутку.

Для отправки документа на указанный эл. адрес щелкните на кнопку «Отправить протокол установления связи».

Для отправки документа по эл. почте необходим доступ в Интернет.

Произведите настройку доступа, если он не был произведен ранее. Для навигации используйте

кнопку назад  и создайте один или более эл. адресов для отправки документа.

Вернитесь снова в исходный раздел.

Щелкните на кнопке «Отправить протокол установления связи».

Появится сообщение, что «Протокол установления связи» успешно отправлен на эл. почту.

В любое время вы можете обратиться к последнему сгенерированному документу о системе, для чего щелкните на кнопке «Показать протокол установления связи» или отправьте его в формате PDF на адрес электронной почты.

Нажмите кнопку , чтобы вернуться в меню «Системное меню».

#### 9.10.4. Уведомления



Уведомления

Система heatapp! может отправлять уведомления и электронные сообщения в случае аварии или при необходимости обслуживания системы.

Уведомления направляются напрямую на смартфон или планшетный ПК и, таким образом, пользователь получает важную информацию практически мгновенно. Уведомления могут быть о сбое в работе системы или о необходимости в обслуживании.

Уведомления, также, могут направляться на заранее заданные адреса электронной почты.

В основном меню щелкните на иконке Уведомления

Появится соответствующий диалог:

Примечание на красном фоне в начале диалога информирует, что для реализации этой функции, прежде всего, необходимо настроить удаленный доступ.

Щелкните на кнопке «Добавить новый адрес эл. почты».

Введите адрес/адреса эл. почты, на который будут направляться сообщения о сбое в системе и другая информация.

Щелкните на кнопке «Сохранить адреса эл. почты».

Для пользователей, эл. адреса которых уже сохранены в системе (при создании их учетных записей), просто отметьте чек-бокс напротив того пользователя, которому вы хотите направлять эл. сообщения о сбое в системе и другую информацию о системе.

Щелкните на кнопке Сохранить.

Нажмите кнопку , чтобы вернуться в меню «Системное меню».

### 9.10.5. Управление системой (Обновление ПО и резервное копирование)



Управление  
системой

В разделе «Управление системой» вы можете:

- Обновить системное ПО (если выпущено обновление)
- Перезагрузить *heatapp! Base*
- Сбросить все пользовательские настройки *heatapp! Base* до заводских
- Обновить системное ПО *heatapp! Base*
- Создать резервную копию настроек *heatapp! Base* и сохранить их на внешнем USB носителе

#### Обновление системы

В данном разделе содержится информация о текущей загруженной версии ПО и имеется ли обновление для системы или нет.

##### ПРИМЕЧАНИЕ

Информация об обновлении программного обеспечения (ПО) может появиться только при подключении *heatapp! Base* к Интернет.

#### Перезагрузка *heatapp! Base*

- Для выполнения перезагрузки нажмите на кнопку «Перезапустить систему сейчас»

##### ПРИМЕЧАНИЕ

Перезапуск *heatapp! Base* удалит сохраненные данные «Live View (Тренды)».

#### Сброс до заводских настроек

- Для выполнения сброса нажмите на кнопку «выполнить сброс сейчас»

##### ПРИМЕЧАНИЕ

После сброса все установленные данные теряются безвозвратно и требуется новая настройка. Пожалуйста, используйте эту опцию, только если это точно требуется сделать, и желательно, сделать это с помощью нашей службы поддержки или вашего эксперта.

#### Экран (Статистика)

*heatapp! Base* хранит и отображает текущие и исторические данные вашей системы отопления. Если вы хотите хранить данные более 24 часов, вставьте USB накопитель в свободный порт и активируйте опцию хранения.

Система будет хранить данные до тех пор, пока не будет исчерпана память USB накопителя. Тогда самые старые данные будут перезаписаны автоматически.

### ПРИМЕЧАНИЕ

Перед извлечением USB-накопителя из системы отключите эту опцию, чтобы избежать потери данных. Данные будут перезаписаны автоматически без предупреждения. Если вы хотите сохранить данные постоянно, всегда проверяйте, достаточно ли памяти на USB-накопителе.

### Восстановление данных

#### Резервное копирование (backup)

При помощи USB накопителя вы можете произвести резервное копирование данных. Таким образом, вы можете скопировать настройки данной системы для другого устройства или сохранить их для восстановления данной системы после сброса.

1. Вставьте USB накопитель в свободный USB порт на *heatapp! Base*.
2. Подтвердите, нажав на кнопку ОК. Файл с настройками системы будет скопирован на USB накопитель.

#### Восстановление настроек

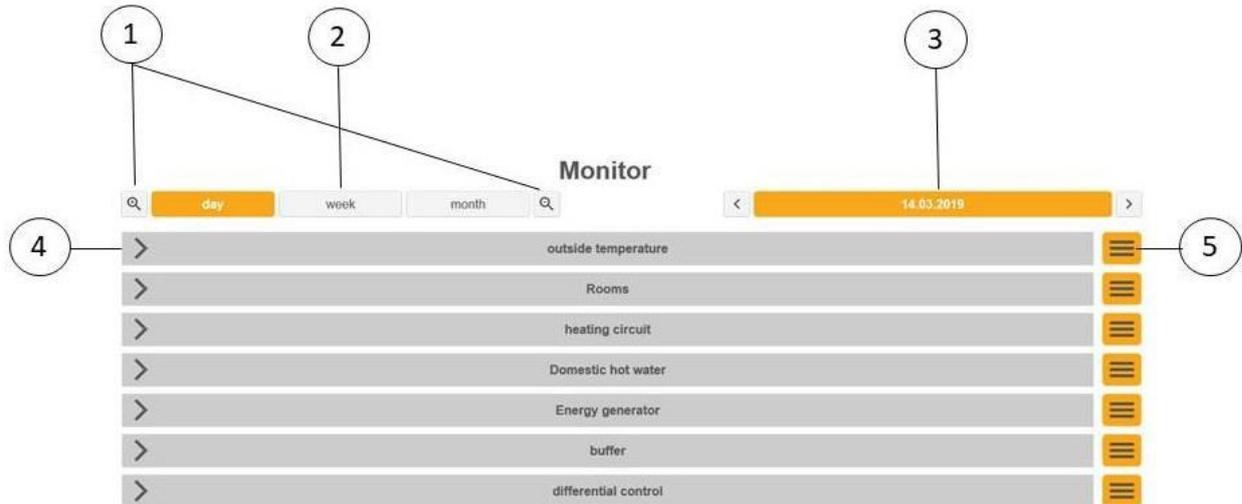
1. Если вы хотите восстановить ваши настройки в *heatapp! Base*, используя сохраненные данные на USB накопителе, то, в первую очередь, вы должны запустить Мастер-настройки для восстановления заводских настроек.
2. Потом вставьте USB накопитель с записанным файлом сохраненных настроек в свободный USB порт на *heatapp! Base*.
3. Нажмите на кнопку «обновить». Выберите файл с резервной копией настроек.
4. Щелкните на кнопке «обновить». Выделенный файл с резервной копией настроек будет скопирован в систему.

## 9.10.6. Мониторинг



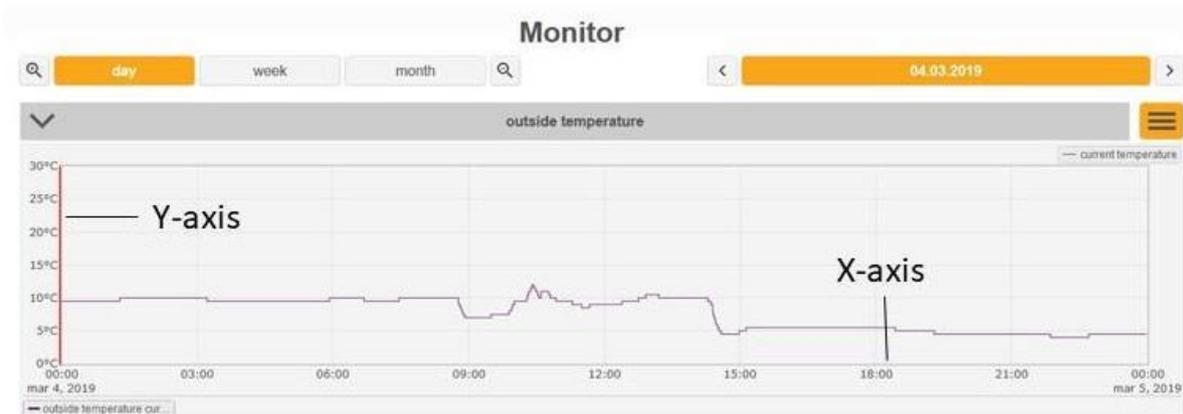
Экран

В разделе Мониторинг отображаются текущие и исторические данные вашей системы отопления.



1. Масштабирование оси: увеличение / уменьшение оси X (горизонтальная ось)
2. Выбора периода статистики: день / неделя / месяц
3. Дата выбора
4. Информация по отдельным компонентам системы
5. Меню с выбором для отображения информации

Для раскрытия информации по компоненту кликните на стрелочке (4)

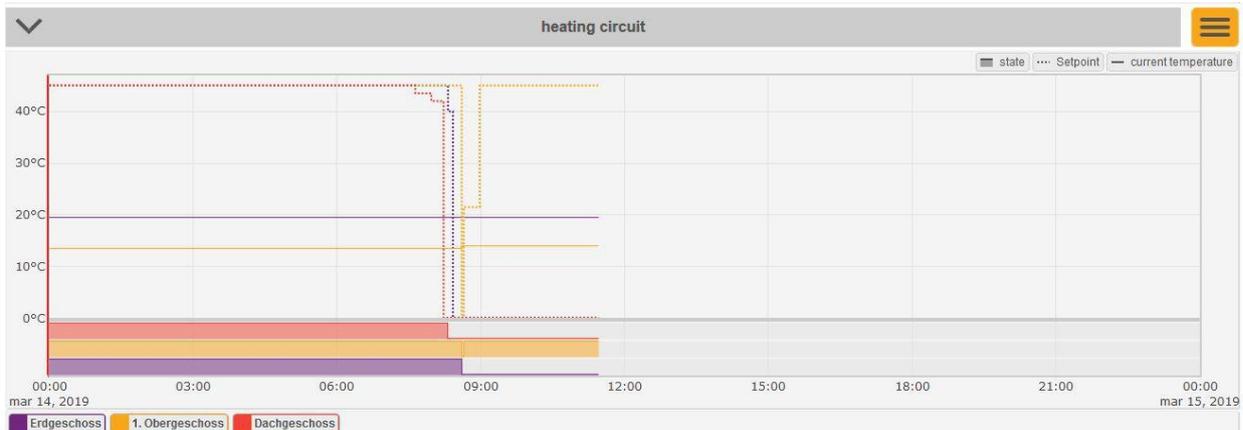


Параметры выбора доступны при нажатии на меню (5)



1. Масштабирование оси: увеличение / уменьшение оси X (вертикальная ось)
2. Выбор помещения / отопительного контура / датчика и т. Д.
3. Кнопка «Сохранить»
4. Кнопка «Создать снимок экрана» (возможно только на компьютере / ноутбуке)

Выбранные области выделяются в меню оранжевым цветом. Белые области не выделяются.



Все выбранные области (наружные датчики, помещения, отопительные контуры и т. д.) отображаются под диаграммой в виде легенды.

Отдельные области можно скрыть щелчком по ним. Статус отображается под диаграммой. Полная полоса показывает активность, пустая полоса - бездействие соответствующего устройства (отопительный контур, насос, генератор энергии и т. д.).

Красная вертикальная линия перемещается двойным щелчком на нужном времени. Это позволяет сравнивать отдельные графики. Это упрощает, например, определение источника запроса.



## 9.10.7. heatapp! gateway



heatapp! gateway

В области «heatapp! gateway» вы можете получить доступ к полному меню шлюза.

### ПРИМЕЧАНИЕ

Меню «heatapp! gateway» доступно только через локальную сеть.

Меню «heatapp! gateway» также можно зайти по локальной сети через IP-адрес на ПК или ноутбуке.

В меню «heatapp! gateway» текущий статус шлюза отображается с подробной информацией.

Вы можете изменить пароль для heatapp! gateway здесь:

1. Введите новый пароль в соответствующее поле.
2. Нажмите «Изменить пароль», чтобы применить настройки.

После смены пароля вы должны войти снова.

Нажмите кнопку, чтобы вернуться в меню «heatapp! gateway».

## ПРИМЕЧАНИЕ

Сохраните данные для входа в heatapp! Base и heatapp! gateway в безопасном месте. Если вы потеряете данные для входа в свою систему heatapp!, то вам придется сбрасывать все настройки до заводских и выполнять полностью всю настройку снова. Вы можете записать свои данные для входа в конце этой инструкции.

## Радиокомпоненты

Управление радиокомпонентами системы heatapp! осуществляется из меню «Радиокомпоненты».

Меню разделено на три вкладки:

- Включить и исключить:
  - Нажав на кнопку «Включить», вы можете интегрировать в систему дополнительные радиомодули. После успешного включения и регистрации они, в зависимости от модуля, назначаются желаемой комнате, и вы можете присвоить имя (например, левый обогреватель).
  - Нажав на кнопку «Исключить», вы можете удалить из системы радиомодули, которые больше не используются.

## Радиокомпоненты

Включить и исключить	Управлять	Статус подключения
Текущее состояние: Нет действия		
<p><b>Включить</b></p> <p>Если Вы хотите включить новый радиокомпонент, кликните 'Включить' ('Include'), а затем нажмите на кнопку того компонента, который Вы хотите включить.</p> <p><b>Включить</b></p> <p><b>Исключить</b></p> <p>Следующие радиокомпоненты не функционируют. Пожалуйста, кликните по соответствующему модулю, чтобы удалить его.</p>		

- Управлять:
  - При нажатии на кнопку «Обновить радиомодули» (закладка «Управлять») выполняется перезагрузка списка радиомодулей.
  - Радиомодули, зарегистрированные в системе, отображаются в списке, отсортированном по комнатам, которым они назначены.
  - Нажмите на символ ручки  , чтобы вызвать подробный просмотр соответствующего радиомодуля. Здесь также можно изменить название радиомодуля.

Включить и исключить
Управлять
Статус подключения

Текущее состояние: Нет действия

### Управлять

Обновить радиокомпоненты

**Room 1**

Привод радиаторного клапана 1

88%

21°C
▼
✎

- Проверка подключения:
  - Нажмите на кнопку «Запустить тест подключения», чтобы запустить тест подключения для зарегистрированных радиомодулей (см. Раздел «Функция Ремонт радиосистемы»).
  - Радиомодули, зарегистрированные в системе, отображаются в списке, отсортированном по комнатам, которым они назначены. Имя, дата / время последнего контакта с heatapp! gateway и текущий статус подключения с красной или зеленой точкой отображаются для каждого радиомодуля.

## Радиокомпоненты

Включить и исключить
Управлять
Статус подключения

Текущее состояние: Нет действия

### Статус подключения

Тест подключения

Радиосистема

**Room 1**

	<p>Привод радиаторного клапана 1</p>	26.10.2020 14:30:12	●
	<p>Привод радиаторного клапана 2</p>	26.10.2020 15:09:41	●

## 9.10.8. Сеть



сеть

Текущие параметры сети отображаются в области «Сеть».

Здесь вы можете изменить конфигурацию сети, если, например, Wi-Fi необходимо перенастроить после начальной конфигурации.

### СЕТЬ

База heatapp! base должна быть интегрирована с сетью для предоставления доступа. Пожалуйста, выберите Ваше сетевое подключение.

+ сетевое подключение через LAN
●

− сетевое подключение через WLAN
192.168.1.67
●

MAC-адрес: c: f: e: a: c: e

WLAN: s - net

↻ сканировать снова

Были найдены следующие сети. Пожалуйста, выберите Вашу сеть.:

<b>Malinin</b> <small>шифрование: psk2</small>	52% <span>▶</span>
<b>TP-LINK_</b> <small>шифрование: psk2</small>	32% <span>▶</span>
<b>s - net</b> <small>шифрование: psk2</small>	28% <span>▶</span>
Подключиться к скрытому WiFi	? <span>▶</span>

+ конфигурация прокси-сервера
●

Возможность интернет-подключения ▬▬▬▬

Возможность сетевого подключения ▬▬▬▬

Применить сетевую конфигурацию

### heatapp! connect

Вы хотите управлять системой отопления из любой точки мира через интернет? Активировать подключение к heatapp! connect.

да
  нет
 подключение к heatapp! connect

Для выбора сетевого подключения, щелкните на символе плюса напротив желаемого типа сетевого подключения и задайте настройки для выбранного типа сети:

**+ Сетевое подключение через LAN** – Проводное подключение к локальной сети

Локальная сеть LAN может быть сконфигурирована автоматически (preset) или вручную, путем ввода IP адреса, маски под-сети, шлюза и данных DNS сервера.

**+ Сетевое подключение через WLAN** – Беспроводное подключение к локальной сети

1. Подключите беспроводной WLAN адаптер к USB порту на *heatapp! Base*.
2. Щелкните на символе плюса напротив «Сетевое подключение через WLAN».
3. Отобразится список доступных беспроводных сетей для подключения.
4. Щелкните на названии сети, к которой вы хотите подключиться.
5. Появится окно с запросом на ввод ключа доступа.
6. Введите ключ доступа.
7. После принятия ключа доступа, отобразится уведомление об успешном подключении к выбранной сети.
8. Дiode на корпусе *heatapp! Base* напротив символа «Сеть» будет гореть постоянно зеленым цветом.

**+ Конфигурация прокси-сервера**

1. Введите URL Proxy сервера.

Щелкните на кнопку **Применить сетевую конфигурацию**. При запросе, введите пароль.

## heatapp! connect

Для управления вашей системой отопления через Интернет, передвиньте ползунок **подключение к heatapp! connect** в положение **да** – Подключение удаленного доступа.

Щелкните на кнопку Далее .

Если соединение с Интернетом не настроено, то появится информационное сообщение.

Если вы хотите продолжить без удаленного подключения, то щелкните на **Продолжить без удаленного доступа**.

### 9.10.9. Мастер установки



мастер установки

Пункт меню «Мастер установки» повторно запускает мастер настройки. Повторный запуск мастера установки необходим, например, в случае перемещения или замены *heatapp! gateway*.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

Повторный запуск мастера-настройки, не удаляет радиокомпоненты, подключенные к шлюзу.

## 9.10.10. Эксперт



эксперт

Через меню "Эксперт" можно получить доступ к самым важным параметрам подключенного контроллера / контроллеров THETA.

### ПРИМЕЧАНИЕ

Только пользователь с уровнем доступа Эксперт и Владелец может иметь доступ к этому меню.

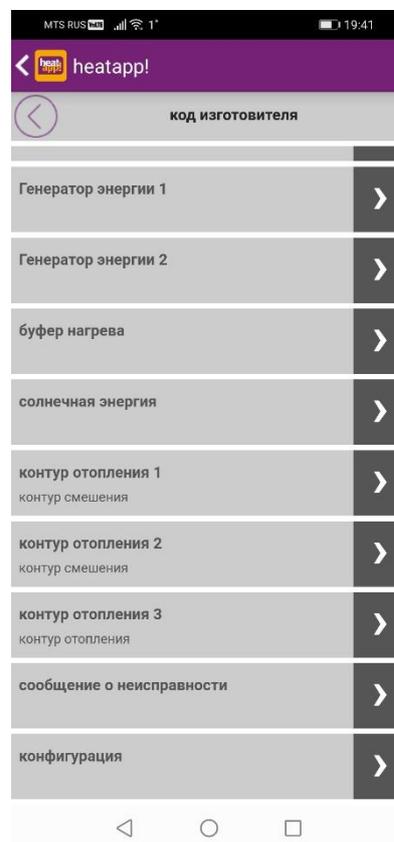
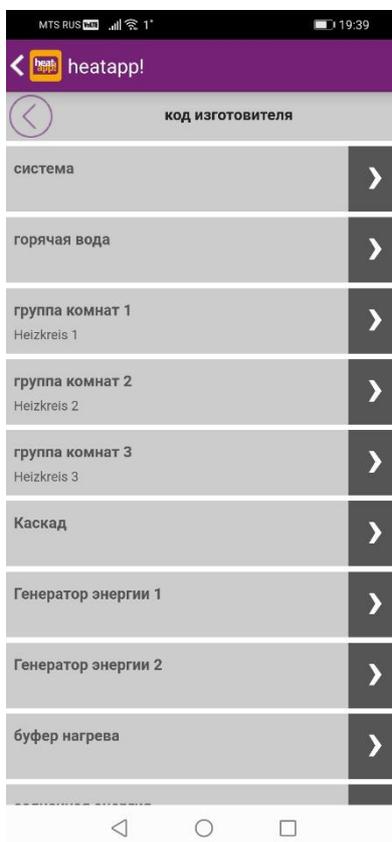
Параметры, изменение которых приводит к перезагрузке контроллера, отображаются только для чтения, например, Сброс.

Для ясности экспертный режим подразделяется на следующие части:

- Режим для эксперта и владельца
- Комната 1-24
- Теплогенератор (при подключении только к генератору энергии)
- Регулирование (только при подключении THETA и heatapp! Base T2B)
- Сообщения об ошибках
- Конфигурация

Информация и изменяемые параметры доступны для каждой области. Они различаются в зависимости от подключения к генератору энергии.

В основном меню щелкните на иконке Эксперт.



## 10. Радиокомпоненты

### 16.1 heatapp! sense-wire



sense-wire

**heatapp! sense-wire** - это проводной датчик температуры для измерения температуры в помещении в *heatapp! Base OT / heatapp! Base T2B*.

Устройство монтируется на стену и подключается к входу E1 *heatapp! Base*.

Например, *heatapp! sense-wire* используется в системе управления по принципу эталонной комнаты. *heatapp! base* определяет потребность в тепле на основе разницы между заданной и текущей температурой помещения.



#### Монтаж

- Выберите подходящее место для установки. Убедитесь, что в стене под местом установки не проложены трубы или кабели, которые могут быть повреждены при установке.
- Убедитесь, что подключение к *heatapp! base / T2B* возможно на месте установки.
- Проведите соединительный кабель к датчику через отверстие в нижней части корпуса и прикрутите нижнюю часть корпуса к стене через крепежные отверстия.
- Подключите кабель (не чувствителен к полярности) к соединительным клеммам на *heatapp! sense-wire* и клеммам E1 и GND на *heatapp! Base*.
- *heatapp! sense-wire* автоматически распознается *heatapp! Base*. Регистрация не требуется.
- После подключения кабеля установите верхнюю крышку датчика.

#### Ввод в эксплуатацию

В мастере-настройки выберите *heatapp! Base* с генератором энергии / регулировкой тепла в одном помещении «выключено», чтобы активировать вход E1 *heatapp! Base / T2B* в качестве датчика помещения ((E1: EF для входа датчика). Активируйте *heatapp! sense-wire* для одной из доступных групп помещений.

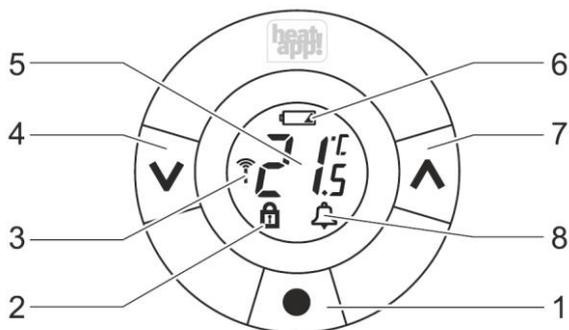
Следуйте инструкциям мастера-настройки до завершения настройки.

## 16.2 heatapp! drive




Привод радиаторного клапана **heatapp! drive** предназначен для управления температурой в отдельном помещении путем регулирования потока теплоносителя через радиаторный клапан. Привод имеет встроенный датчик температуры воздуха в помещении.

### Органы управления



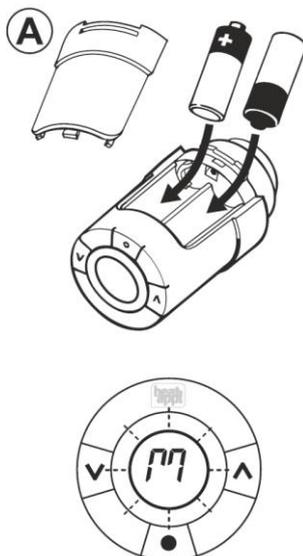
- 1 «Вход»/Функциональная кнопка
- 2 «Заблокировать»
- 3 «Беспроводное соединение»
- 4 «Вниз» / «Уменьшить»
- 5 «Необходимая температура»
- 6 «Заряд батареи»
- 7 «Вверх» / «Увеличить»
- 8 «Предупреждение»

Используйте кнопки «Вверх-вниз» чтобы выбрать необходимую температуру или перемещаться в «меню».

Используйте кнопку «Вход» чтобы подтвердить настройки.

### Ввод в эксплуатацию

#### Установка и замена батареек AA

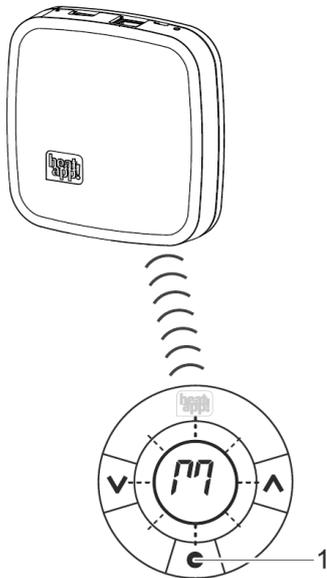


Не используйте перезаряжаемые аккумуляторы для работы с устройством.

1. Удалите упаковку батареек и установите AA батарейки в отсек для батареек. Убедитесь, что вы расположили положительный и отрицательный контакт батареек правильно!
2. Закройте крышку разъема для батареек.

На дисплее должна появиться мигающая буква "M". Если батарейка села на дисплее мигает символ батарейки. Если заряд батарейки снизился до критического уровня, то весь дисплей начинает мигать.

## Объединение с heatapp! gateway



1. Активируйте режим регистрации на *heatapp! gateway*.
2. Коротко нажмите кнопку (1) на *heatapp! drive*.
3. Проверьте, успешно ли *heatapp! drive* был подсоединен к *heatapp! gateway*.

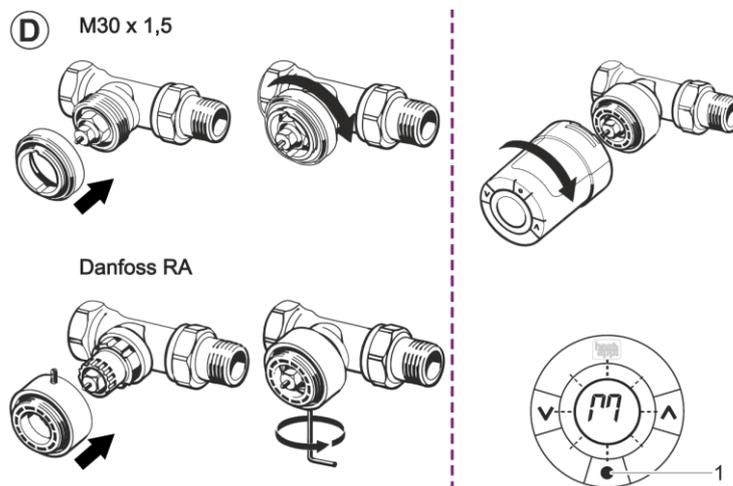
Если подсоединение не удается установить, попробуйте использовать *heatapp! repeater*, чтобы улучшить качество сигнала.

## Монтаж

Перед установкой на экране должна появиться мигающая "M".

Проверьте, подходит ли один из двух прилагаемых адаптеров к клапану радиатора.

Для установки *heatapp! drive* на соответствующий радиаторный клапан в выбранном помещении, сначала прикрутите переходник к радиаторному клапану, а затем прикрутите *heatapp! drive* на переходник.



*heatapp! drive* можно установить на радиаторные клапаны как со стандартным присоединением M30x1.5, так и на клапаны Данфосс серии RA.

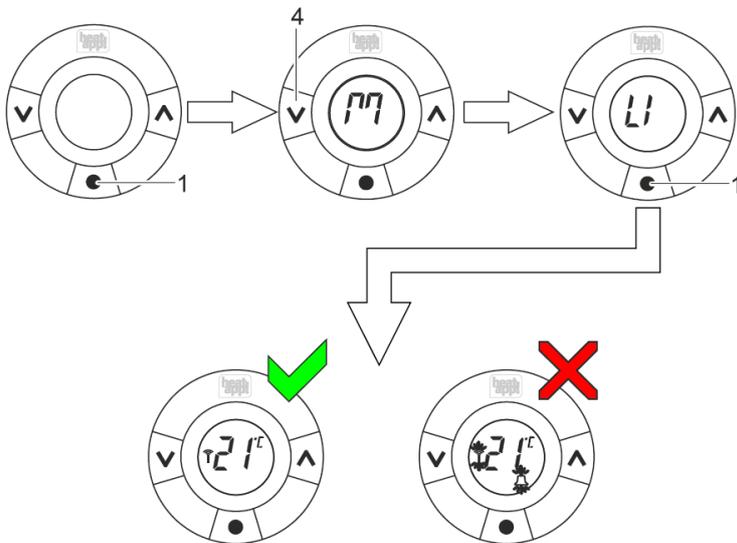
1. Установите соответствующий адаптер (если требуется) на вентиль радиатора.
2. Накрутите *heatapp! drive* на адаптер и вручную затяните вентиль *heatapp! drive* (максимальное усилие 5 Нм).
3. Нажмите кнопку (1) в течение 3 секунд, пока дисплей не погаснет, и чтобы зафиксировать *heatapp! drive*.

## Задание желаемой температуры

Нажатие клавиш со стрелками вызывает повышение или понижение значения желаемой температуры. Настройка соответствует настройке целевой температуры с помощью поворотного регулятора в heatapp! App.

Локальную работу *heatapp! drive* можно включить или выключить в экспертных настройках *heatapp! Base*. Для этого выберите «Настройки → Система → Эксперт». В Системе можно отключить локальную работу для всех *heatapp! drive*, расположенных в системе, в разделе «Помещение → Настройки помещения» локальное управление только для этого помещения отключено.

## Проверка подключения



1. Начните проверку подключения (connection test) в меню шлюза *heatapp! gateway*.
2. Нажмите кнопку (1) в течение 3 секунд до момента, когда буква "M" будет выведена на дисплей.
3. Нажмите кнопку (4). Буквы "LI" будут выведены на дисплей.
4. Нажмите кнопку (1) чтобы начать проверку подключения.  
"LI" погаснет, как только будет установлено соединение. Если соединение с *heatapp! gateway* не будет установлено символы "Беспроводное соединение" и "Предупреждение" будут выведены на дисплей.

## Соответствие условиям: радиатор / помещение

*heatapp! drive* может быть адаптирован к радиатору или условиям помещения. Таким образом вы можете компенсировать завышенные или заниженные размеры радиаторов.

Значение по умолчанию - P2.

Нажмите кнопку обучения на *heatapp! drive*, пока на дисплее не появится "M".

Несколько раз нажмите «Вниз», пока на дисплее не появится «Pb». Нажмите кнопку обучения, чтобы подтвердить выбор.

Выберите желаемую регулировку с помощью кнопки «вверх» или «вниз» в соответствии со следующей таблицей.

P1	Радиатор переразмерен
P2	Радиатор нормального размера
P3	Радиатор меньшего размера

### Идентификация «Открытое Окно»

В *heatapp! drive* есть встроенная функция обнаружения открытого окна.

Если температура в помещении быстро снижается в течение короткого периода времени (например, во время проветривания), клапан закрывается, чтобы уменьшить тепловые потери.

Клапан остается закрытым в течение 30 минут, затем *heatapp! drive* продолжает регулировку в соответствии с исходными настройками.

Средство обнаружения «Открытое окно» теперь заблокировано на 45 минут.

### ПРИМЕЧАНИЕ

Обнаружение открытого окна ухудшается, если *heatapp! drive* прикрыт, например, занавесками или мебелью, поэтому падение температуры не может быть определено.

### Антиблокировочная система

Чтобы предотвратить блокировку радиаторного клапана, например, из-за длительного простоя, *heatapp! drive* автоматически открывает и закрывает клапан каждую неделю. Это происходит, когда положение клапана не меняется в течение длительного времени, например, летом или в режиме отпуска. После открытия и закрытия клапана *heatapp! drive* снова регулирует согласно исходным настройкам.

### Сброс до заводских настроек

Сброс *heatapp! drive* на заводские настройки возможен как в установленном, так и не установленном состоянии.

1. Откройте аккумуляторный отсек и извлеките аккумулятор.
2. Удерживая нажатой кнопку обучения, снова вставьте аккумулятор. На дисплее одновременно отображаются все символы и символы (тест дисплея).
3. Удерживайте нажатой кнопку обучения, пока не погаснет дисплей и *heatapp! drive* активирует клапан со звуком.

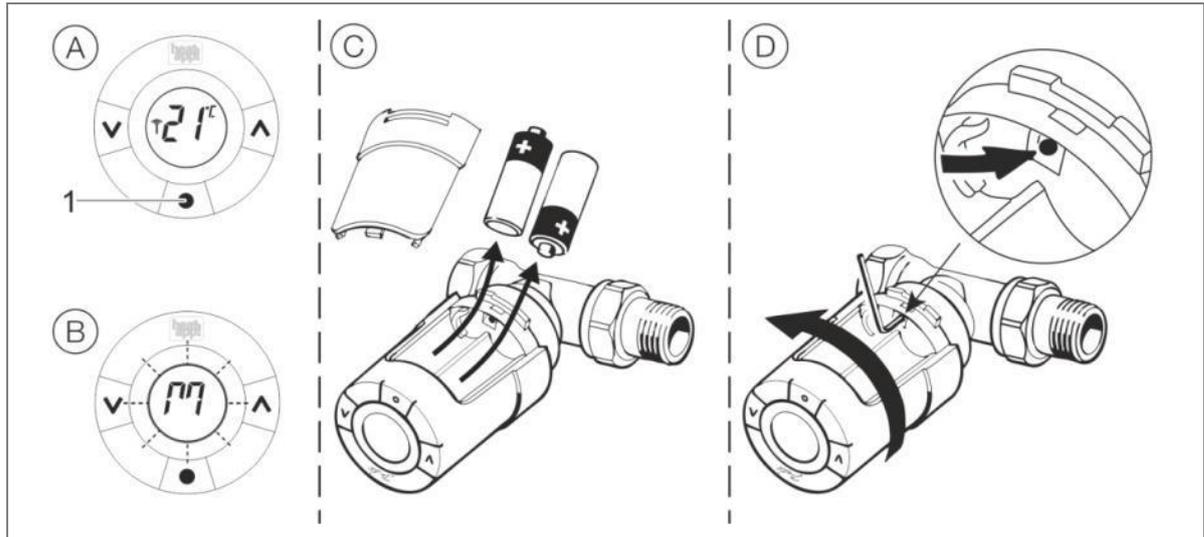
После успешного сброса на дисплее мигает «М», указывая на режим установки. Повторите установку *heatapp! drive* как будто нового.

### ПРИМЕЧАНИЕ

Если *heatapp! drive* зарегистрирован в системе, то после сброса к заводским настройкам необходимо также удалить его из системы через пункт меню Включить и Исключить радиомодули «Удалить вышедший из строя радиокомпонент».

### Демонтаж

1. Удерживайте кнопку обучения нажатой в течение 3 секунд, чтобы вызвать меню функций.
2. Несколько раз нажмите кнопку «Вниз», пока на дисплее не появится «М». Нажмите кнопку обучения, чтобы подтвердить выбор. "М" теперь мигает на дисплее, показывая, что режим установки активирован.
3. Откройте батарейный отсек и извлеките батареи.
4. Вставьте шестигранный ключ или подходящий инструмент в отверстие, чтобы заблокировать переходное кольцо. Поверните *heatapp! drive* вместе с шестигранным ключом по часовой стрелке, чтобы открутить *heatapp! drive* от переходника.
5. При необходимости также открутите переходник от радиаторного клапана.



## 16.3 heatapp! sense

**heat app! sense**

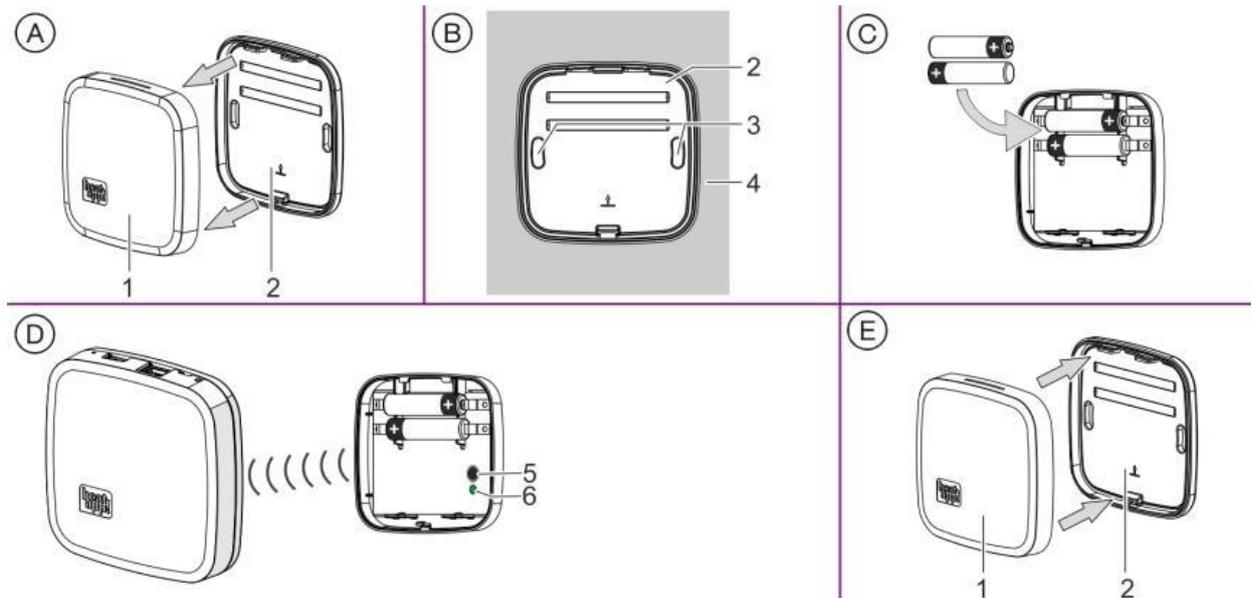


**heatapp! sense** - это беспроводной датчик температуры воздуха на батарейках для heatapp! системы регулирования тепла в отдельных помещениях.

Устройство устанавливается в комнате на стене и передает измеренную температуру на *heatapp! gateway* по беспроводной сети. Беспроводная передача происходит по протоколу Z-wave.

В комплект поставки устройства входят две щелочные батарейки AAA.

### Монтаж



Выберите подходящее место для установки.

Убедитесь, что в стене под местом установки не проложены трубы или кабели, которые могут быть повреждены при установке.

1. Отделите верхнюю крышку (1) от нижнего основания (2).
2. Прикрутите нижнее основание (2) к стене (4) в желаемом монтажном положении через крепежные отверстия (3).

## Установка элементов питания

Не используйте аккумуляторные батареи.

Вставьте батарейки типа ААА в батарейный отсек в верхней части корпуса. Убедитесь, что вы правильно подключили положительную и отрицательную клеммы!

## Привязка к heatapp! gateway

1. В меню *heatapp! gateway* в разделе «Радиомодули», выберите пункт меню «Включить и исключить», а затем «Включить». Вам предлагается нажать кнопку обучения (5).
2. Нажмите кнопку обучения (5) в течение 2 секунд.
3. Как только *heatapp! gateway* обнаружит *heatapp! sense*, вам будет предложено назначить комнату и имя (например, Гостинная) беспроводному комнатному датчику.

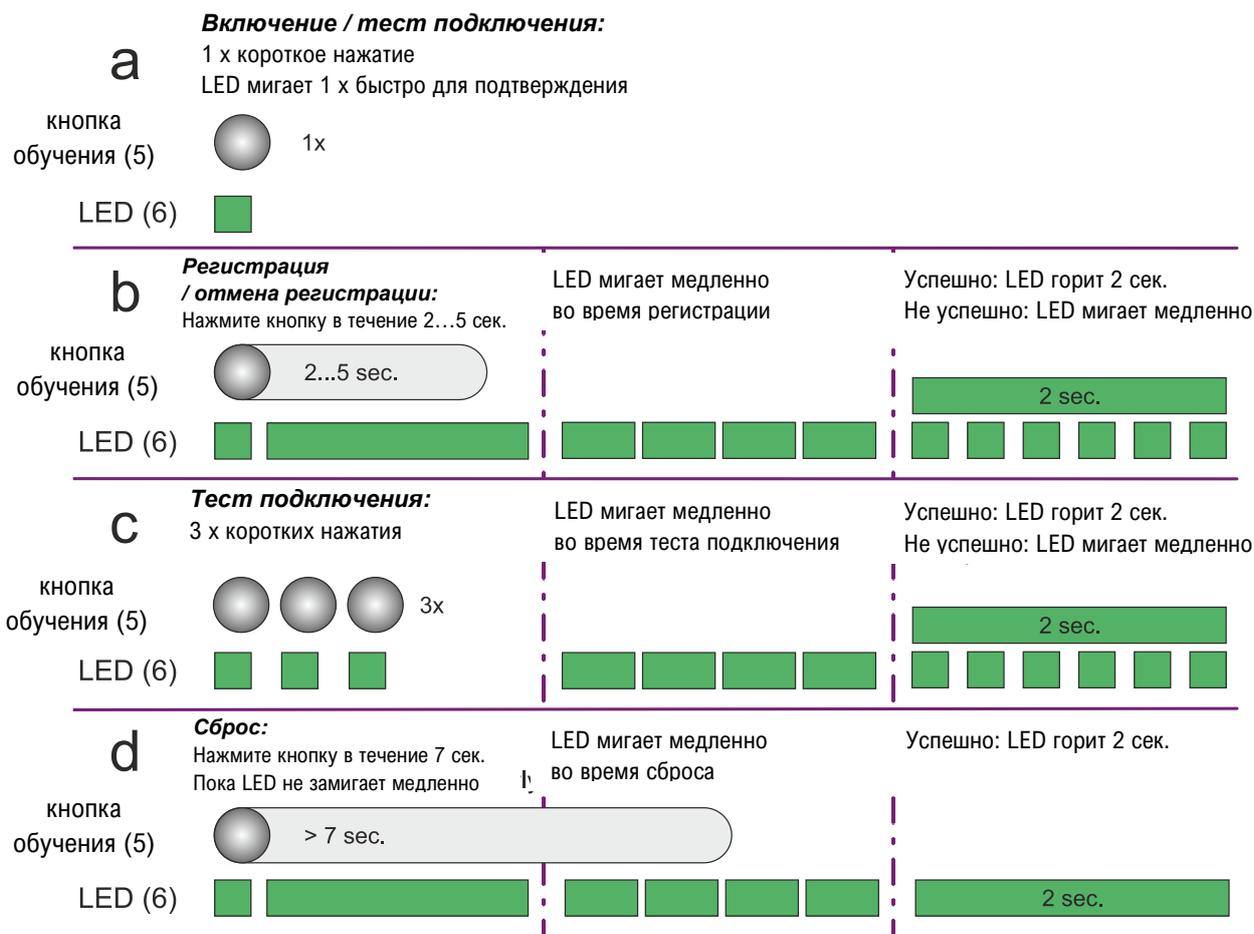


Рис. Функции кнопки обучения

В *heatapp! gateway*, выберите пункт меню «Статус подключения». Теперь вы можете увидеть список включенных радиокомпонентов и статус их подключения.

2. Щелкните по кнопке «Тест подключения», а затем «Начать проверку подключения».

Нажмите функциональную кнопку (5) один раз (см. Также рис. функции кнопки обучения, строка «d»).

В случае успешного подключения соответствующий *heatapp! sense* отмечен зеленой точкой в меню *heatapp! gateway*.

Если подключение невозможно, то при необходимости, для улучшения покрытия беспроводной сети, можно использовать *heatapp! repeater*.

## Сброс

Активация сброса возвращает устройство к заводским настройкам. Для этого нажмите кнопку обучения (5) в течение 7 секунд, пока светодиод не замигает (см. также рис. «Функции кнопки обучения», строка «d»).

## 16.4 heatapp! sense control



### heatapp! sense control



**heatapp! sense control** – это беспроводной комнатный модуль со встроенным датчиком температуры помещения.

Беспроводная коммуникация с *heatapp! gateway*.

Комплект поставки:

- Датчик *heatapp! sense control* – 1 шт.
- Элемент питания типа CR2450 (3В) – 1 шт.

## Монтаж



Вставьте батарейки, соблюдая полярность. Используйте только батареи типа CR 2450 / 3V.

Выберите подходящее место для установки.

Убедитесь, что в стене под местом установки не проложены трубы или кабели, которые могут быть повреждены при установке.

При установке пластины для настенного монтажа убедитесь, что две выемки для фиксирующих проушин находятся сверху.

Выполните регистрацию радиокомпонентов находясь рядом с *heatapp! gateway*.

Активируйте режим регистрации на *heatapp! gateway*.

Выберите меню 03:02 и сохраните выбор 1.

## ПРИМЕЧАНИЕ

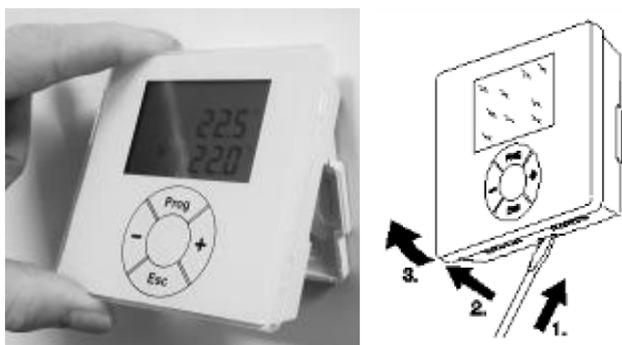
Незарегистрированные новые устройства обозначаются на дисплее знаком ----. Затем регистрация происходит путем двойного нажатия кнопки Prog.

Если *heatapp! gateway* не получает всю необходимую информацию, вам будет предложено снова нажать клавишу обучения. Выберите меню 03:03 и сохраните выбор 1 (запомнить кнопку 2).

В меню *heatapp! gateway* введите имя для *heatapp! sense control* и назначить его комнате.

После регистрации прикрепите *heatapp! sense control* к пластине для настенного монтажа.

Чтобы поменять батарею, аккуратно снимите *heatapp! sense control* с настенной панели с помощью отвертки.



## Дисплей

На основном дисплее в верхнем ряду отображается желаемая температура, а в нижнем ряду отображается фактическая температура со значком укрытия термометра.

### Символы на экране:

Info	Меню «Информация»
Prog	Меню «Программирование»
Pause	Прервана связь по Z-wave Устройство не зарегистрировано должным образом
Символ руки	Настройка невозможна. Если символ руки остается на экране в течении долгого времени, пожалуйста, вытащите элементы питания и вставьте их снова.
Символ гаечного ключа	Регистрация / Де-регистрация в процессе.
Рамка вокруг области ввода	Ввод и отправка настроек

### Настройка температуры

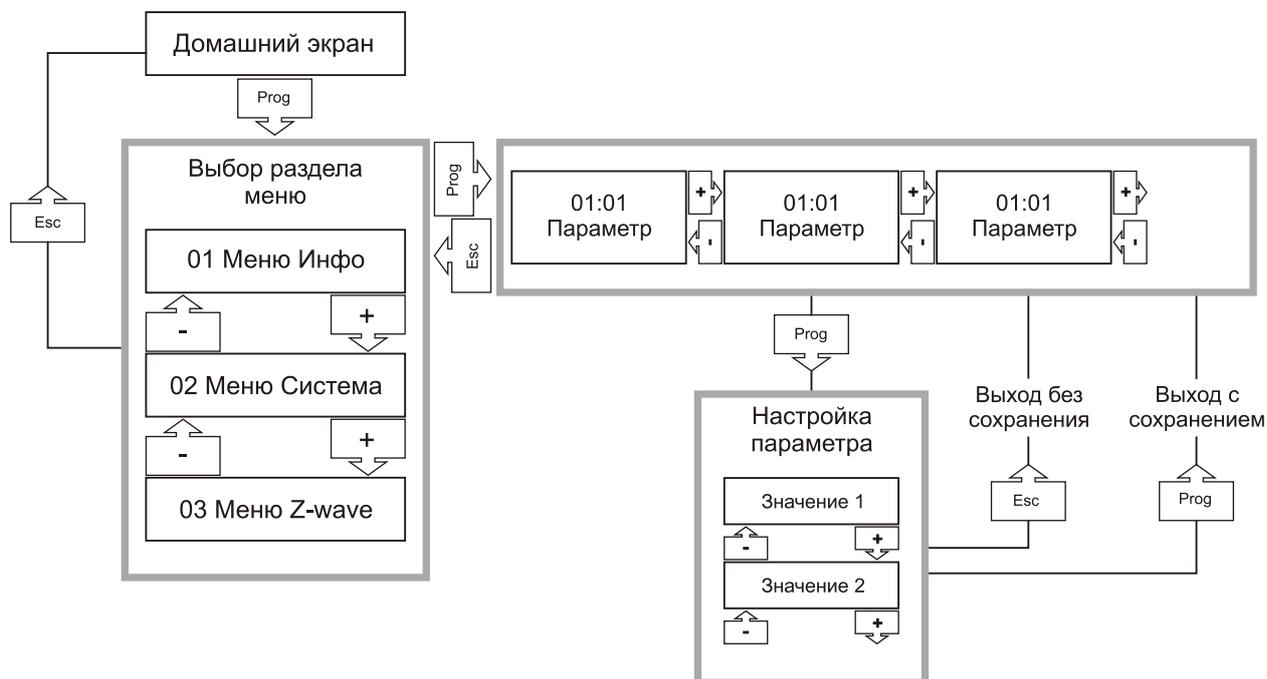
Нажатие кнопки + или - позволяет повысить или понизить желаемую температуру. Во время ввода, желаемая температура отображается внутри рамки. После передачи настройки на шлюз, фрейм пропадет.

Уставка желаемой температуры в *heatapp! sense control* - это временная настройка. Она действует только до следующего времени переключения в расписании, однако, как минимум, в течение времени, установленного в экспертном меню.

### Индикация влажности воздуха

Если нажать клавишу Esc один раз во время отображения основного экрана, отображение фактической температуры изменится на отображение влажности воздуха. Повторное нажатие клавиши Esc возвращает дисплей к основному дисплею.

## Системное меню



### Клавиша Esc

Во время навигации по меню клавиша Esc действует как клавиша возврата. Однократное нажатие возвращает меню на шаг назад. При нажатии несколько раз происходит возврат к основному дисплею.

Если в течение примерно 7 секунд не была нажата ни одна клавиша или нажата клавиша Esc, дисплей вернется к основному экрану.

### Дисплей «Lo batt»

Если отображается дисплей Lo Batt, аккумулятор следует заменить как можно скорее.

### Сброс

Чтобы сбросить *heatapp! sense control* до заводских настроек, войдите меню 02:09 и подтвердите выбор 01. Это действие приведет к отмене привязки к шлюзу *heatapp! gateway*.

## 16.5 heatapp! floor

**heat  
app!** floor



*heatapp! floor* - это контроллер для управления термоэлектрическими приводами в коллекторных системах и является частью *heatapp! system*, обеспечивающая индивидуальное управление гидравлическим контуром.

*heatapp! floor* имеет 8 выходных реле, т.е. можно управлять до восьми каналов. К каждому реле можно подключить до 3-х термоприводов.

Т.о., максимум 24 термоэлектрических привода можно подключить к одному контроллеру.

*heatapp! floor* подключается по беспроводной связи к шлюзу *heatapp! gateway*. Беспроводная передача данных происходит по протоколу Z-wave.

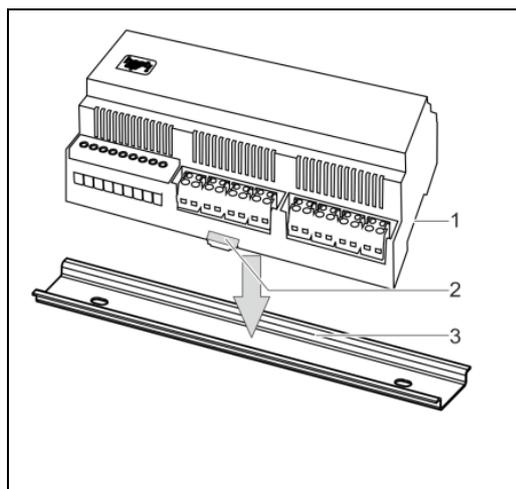
Как и все компоненты Z-wave на 230 В, *heatapp! floor*, также выполняет функцию повторителя. Следовательно, он улучшает беспроводное покрытие *heatapp! system*. Телеграммы от радиокомпонентов, которые без ретранслятора не достигли бы до шлюза, пересылаются по средством функцией ретранслятора *heatapp! floor*.

### ПРИМЕЧАНИЕ

Антенна *heatapp! floor* должна быть выведен из шкафа управления, чтобы была установлена хорошая связь со шлюзом *heatapp! gateway*.

*heatapp! floor* подключается к термоэлектрическим приводам (230 В, НЗ) (приобретаются пользователем дополнительно).

Для проверки каналов связи выполняется тест реле в экспертном меню *heatapp! Base*. Для получения дополнительной информации см. Главу «Аппаратное обеспечение»

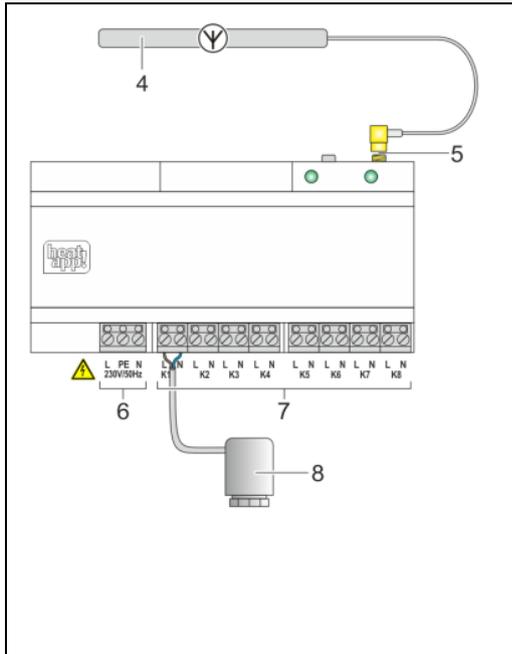


### Установка (монтаж на DIN-рейку)

1. Поместите *heatapp! floor* на DIN-рейку
2. Защелкните фиксатор, осторожно надавив на корпус.

### Антенна

1. Убедитесь, что впоследствии антенну можно установить за пределами распределительного шкафа.
2. Подключите антенну (4) с антенным штекером к разъему антенны (5) на корпусе *heatapp! floor*.

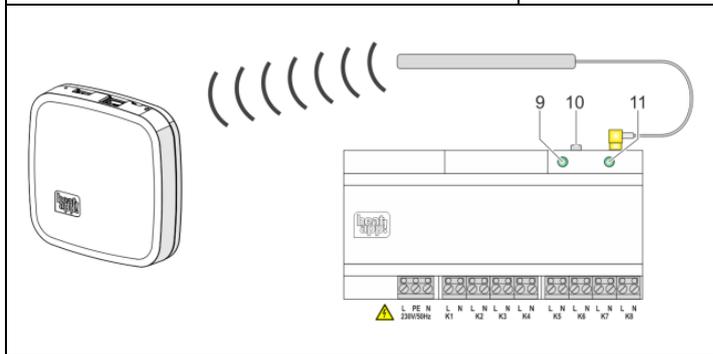


Длина антенного кабеля (около 2 м) означает, что антенну можно установить в оптимальном положении. Чтобы определить это положение, зарегистрируйте *heatapp! floor* в *heatapp! gateway*, запустите тест подключения и проверьте зону покрытия беспроводной сети. Если невозможно установить соединение, измените положение антенны и повторите процесс (см. Главу «Подключение / Исклучение на *heatapp! gateway*»).

3. Прикрепите прилагаемые липкие ленты к антенне и закрепите ее в подходящем для установки месте.

### Подключение 230В

1. Подключите термоэлектрические сервоприводы (230В, НЗ) к *heatapp! floor* в соответствии с назначением терминалов.
2. Подключите напряжение питания к *heatapp! floor* к соответствующей колодке (6).



Индикатор работы горит зеленым, когда *heatapp! floor* готов к эксплуатации.

При подключении источника питания необходимо соблюдать VDE 0100 или соответствующие национальные правила.

### Подключение / Исклучение в *heatapp! gateway*

1. В меню *heatapp! gateway* выберите пункт меню «Подключить и исклучить» в разделе «Радиомодули», а затем «Подключить». Вам будет предложено нажать кнопку обучения (10).
2. Нажмите кнопку обучения (10) в течение 2 секунд (см. Также «Функции кнопки обучения, строка «b» »).
3. Как только *heatapp! gateway* обнаружит *heatapp! floor*, вам будет предложено ввести для него имя (например, Первый этаж).
4. В меню *heatapp! gateway*, проверьте в разделе "Радиомодули", был ли *heatapp! floor* успешно зарегистрирован или снят с регистрации
5. Назначьте индивидуальные каналы *heatapp! floor* для комнат, которые были созданы в меню *heatapp! Base*.

### Проверка подключения

1. В *heatapp! gateway*, выберите пункт меню «Состояние подключения». Теперь вы можете увидеть список включенных радиокомпонентов и их состояние подключения.
2. Щелкните по кнопке «Проверка подключения», а затем «Начать проверку подключения».
3. Нажмите один раз кнопку обучения (10) (см. Также рис. 63 «Функции кнопки обучения *heatapp! floor*», строка «a»).

При успешном подключении соответствующий комнатный датчик *heatapp! sense* будет отмечен зеленой точкой в меню *heatapp! floor*.

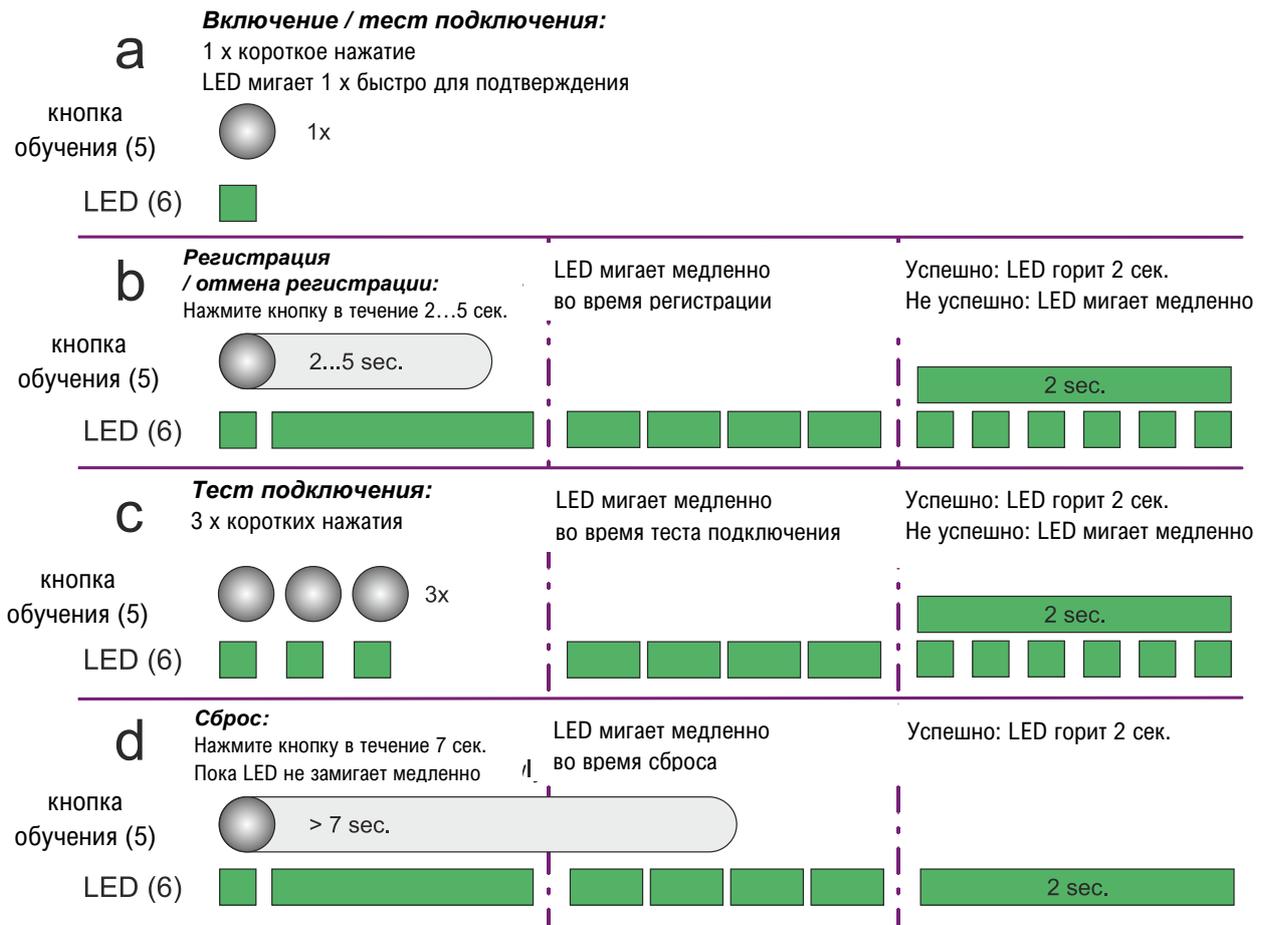
Если подключение невозможно осуществить, попробуйте изменить расположение антенны.

Если это не помогло, тогда необходимо использовать для улучшения покрытия беспроводной сети повторитель *heatapp! repeater*.

## Сброс

Активация сброса возвращает устройство к заводским настройкам. Для этого нажмите кнопку обучения (10) в течение 7 секунд, пока светодиод не замигает (см. Также рис. 63 «Функции кнопки обучения *heatapp! floor*», строка «d»).

## Функции кнопки обучения



## 16.6 heatapp! single floor для электрических нагревателей



Эти устройства с поддержкой Z-Wave поставляются сторонними поставщиками (с открытого рынка). Их можно интегрировать в систему *heatapp! system* в соответствии с инструкцией по установке. Пожалуйста, учтите, что эти устройства имеют свою специфику установки и ввода в эксплуатацию, заложенную заводами-изготовителями.

Перечисленные продукты Z-wave могут использоваться в системе *heatapp! system* для управления электрическими нагревателями, например, инфракрасными обогревателями или тепловентиляторами. Они определяются системой как *heatapp! single floor* и используются, как и все остальные продукты *heatapp!*.

Компоненты *heatapp! single floor*, также имеют встроенную функцию повторителя. Они улучшают зону покрытия беспроводной сети *heatapp!*. Телеграммы от радиокомпонентов, которые без ретранслятора не достигли бы шлюза, пересылаются при помощи функции ретранслятора в *heatapp! single floor*.

При покупке обратите внимание на точное обозначение типа устройств, так как только устройства, перечисленные здесь, совместимы с *heatapp!*.

Полный список *heatapp! checked* проверенных компонентов можно найти в главе «*heatapp! checked* проверенные компоненты других производителей на стр. 142.»

## 16.7 heatapp! repeater и heatapp! repeater S



Повторители *heatapp! repeater* и *heatapp! repeater S* используются для улучшения зоны покрытия беспроводной сети в *heatapp! system*. Если один или несколько радиокомпонентов недоступны, ретранслятор используется для подключения и/или улучшения связи.

*heatapp! repeater* и *heatapp! repeater S* - это усовершенствование для *heatapp! system*. Они улучшают зону покрытия беспроводной сети и, таким образом, стабилизируют систему.

Все ретрансляторы Z-wave являются передатчиками связи. Получая телеграммы от одних радиокомпонентов беспроводной сети, они передают их через *heatapp! gateway* другим радиокомпонентам этой же сети. У них нет функции регулирования отопления в *heatapp! system*, они требуются для обеспечения надежной связи.

*heatapp! repeater* используется, если нет устойчивого беспроводного соединения между радиокомпонентами и шлюзом *heatapp! gateway* из-за ограничения беспроводного покрытия.

*heatapp! repeater* располагается между радиокомпонентом и шлюз *heatapp! gateway*.

## ПРИМЕЧАНИЕ

Репитеры других производителей с поддержкой Z-wave можно встроить в систему *heatapp! system*. В меню *heatapp! gateway* они отображаются как «R» .

## Установка *heatapp! repeater*

Распакуйте *heatapp! repeater* и включите его в розетку 230 В, которая находится между шлюзом *heatapp! gateway* и радиомодулем, сигнал которого необходимо улучшить.

## Подключение *heatapp! repeater* к шлюзу *heatapp! gateway*

1. В меню шлюз *heatapp! gateway* выберите пункт меню «Регистрация / отмена регистрации» в разделе «Радиомодули», а затем "Регистрация".
2. Теперь нажмите кнопку обучения (1) сбоку *heatapp! repeater*. Если шлюз распознает а *heatapp! repeater*, то *heatapp! repeater* будет добавлен в конфигурацию. Светодиод (2) на *heatapp! repeater* мигает постоянно, когда есть радиосвязь с шлюзом *heatapp! gateway*.
3. Повторите проверку подключения в соответствии с описанием в разделе «Проверка подключения и ремонт радиосистемы».

Если у вас по-прежнему нет рабочего подключения к одному или нескольким радиомодулям, значит, радиуса действия беспроводной связи все равно недостаточно!

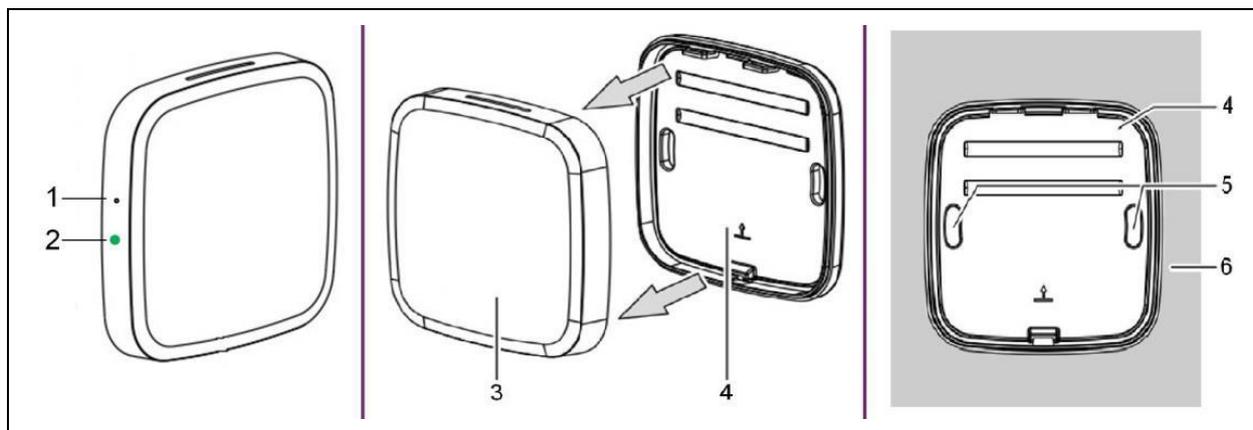
- Переместите *heatapp! repeater* в другом место, чтобы все радиомодули были доступны.
- Если это не помогает, добавьте еще один *heatapp! repeater* для улучшения покрытия беспроводной сети.

## Сброс

Чтобы сбросить *heatapp! repeater* к заводским настройкам, нажимайте кнопку до тех пор, пока светодиод не начнет мигать. Это может занять до 50 секунд.

## ПРИМЕЧАНИЕ

*heatapp! repeater* - это передатчики связи. Они пересылают полученные телеграммы, не меняя их. При размещении ретрансляторов необходимо убедиться, что они могут связываться со шлюзом *heatapp! gateway* или другим репитером, а также с недоступными радиокомпонентами.



### Монтаж *heatapp! repeater S*

Извлеките *heatapp! repeater S* из упаковки и подключите к нему шнур питания. Подключите шнур питания к источнику питания 230 В.

### Подключение / исключение *heatapp! repeater S* к шлюзу *heatapp! gateway*

1. Активируйте режим регистрации на шлюзе *heatapp! gateway*.
2. Нажмите кнопку обучения (1) сбоку *heatapp! repeater S* с развернутой канцелярской скрепкой на 2-3 секунды. Если шлюз *heatapp! gateway* распознает *heatapp! repeater S*, *heatapp! repeater S* будет добавлен в конфигурацию.
3. Введите название для *heatapp! repeater S*, например, «холл первого этажа».
4. Для завершения регистрации, нажмите кнопку обучения (1) 2-3 раза с интервалом в одну секунду, пока кнопка регистрации в меню шлюза не станет активной.

### Установка *heatapp! repeater S*

Разместите *heatapp! repeater S* между недоступным радиокомпонентом и шлюзом *heatapp! gateway*, чтобы он имел хорошее соединение с *heatapp! gateway*.

Перед установкой убедитесь, что выбранное место установки подходит для обеспечения связи между недоступными радиокомпонентами и шлюзом.

1. Перейдите в состояние подключения и нажмите кнопку «Радиосистема», а затем «Восстановить радиосистему», чтобы другие радиокомпоненты обнаружили новый ретранслятор.
2. Повторите проверку подключения, как описано в главе «Исключение радиокомпонентов».
3. Исключение производится аналогично подключению. Вместо кнопки «Подключить» используйте кнопку «Исключить» и выполните ранее описанные шаги «Проверка подключения и ремонт радиосистемы» на странице 28.

Если у вас по-прежнему нет рабочего соединения с одним или несколькими радиокомпонентами, значит, покрытие беспроводной сети все еще недостаточное!

- Переместите *heatapp! repeater S* в другое место, чтобы все радиокомпоненты были доступны.
- Если это не сработает, добавьте еще один *heatapp! repeater S* для улучшения покрытия беспроводной сети.
- Убедитесь, что в стене под местом установки не проложены трубы или кабели, которые могут быть повреждены при установке.
- Отключите питание *heatapp! repeater S*.
- Отделите верхний кожух (3) от нижнего кожуха (4).
- Прикрутите нижний кожух (4) к стене (6) в желаемом монтажном положении через крепежные отверстия (5).
- Поместите верхний кожух (3) поверх нижнего кожуха (4) и снова подключите источник питания.

### Фиксированная проводка

В качестве альтернативы, *heatapp! repeater S* может быть постоянно установлен на розетке.

Требуется блок питания для скрытого монтажа со следующими характеристиками:

- Выходное напряжение 4,5 В... 6,0 В
- Стандарт соответствия излучаемого излучения EN 61000-6-6, EN 61000-6-4 (должен соблюдаться один из этих стандартов).

## Сброс

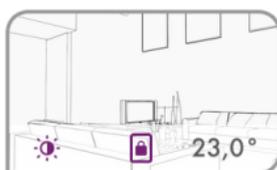
Для сброса *heatapp! repeater S* на заводские настройки, клавиша обучения удерживается 7-10 секунд. Затем светодиод начинает мигать через равные промежутки времени. Подтверждение успешного сброса отображается постоянным 2-секундным свечением.

## 16.8 Оконный контакт

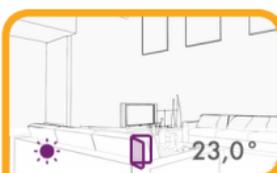


Некоторые оконные контакты с поддержкой Z-wave других производителей были реализованы в системе *heatapp! system* как *heatapp! checked*. Оконные контакты регистрируются и отменяются в меню шлюза «Радиокомпоненты» > Вход и выход и назначение комнаты. Затем они отображаются в виде символа на изображении комнаты в приложении.

### Оконный контакт как информация



Eating



Living

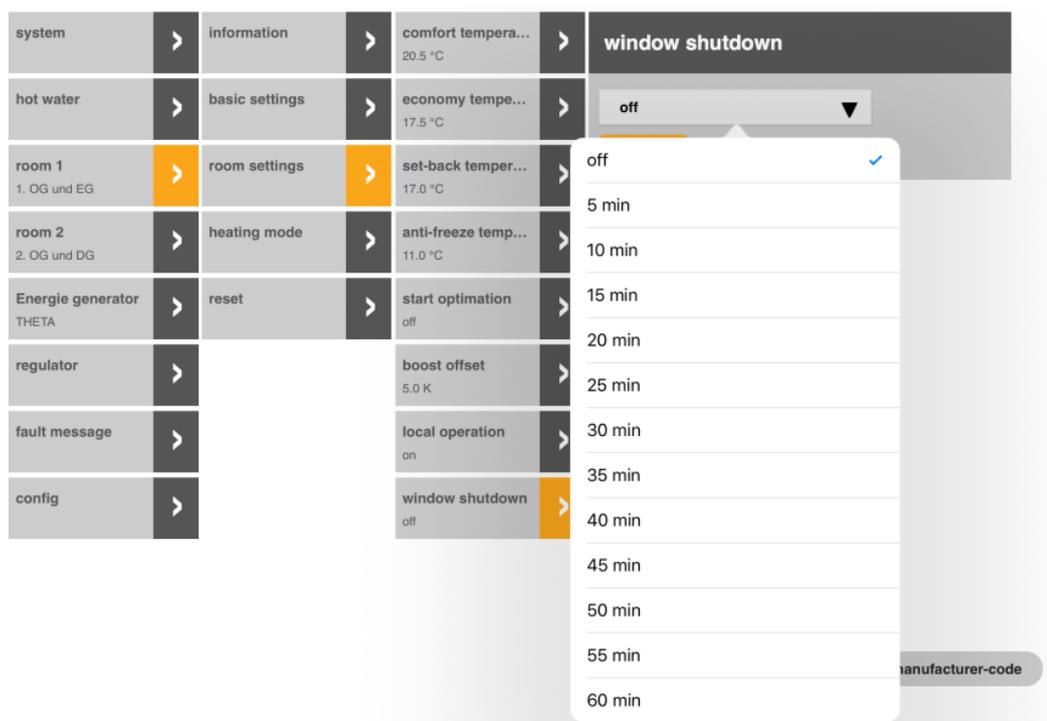
На заводе-изготовителе оконному контакту не назначена никакая функция. Поэтому изначально он служит исключительно в информационных целях. Следовательно, «Окно открыто» или «Окно закрыто» отображается символом на изображении помещения. Заданная температура помещения не изменяется.

### Настройка при открытом окне

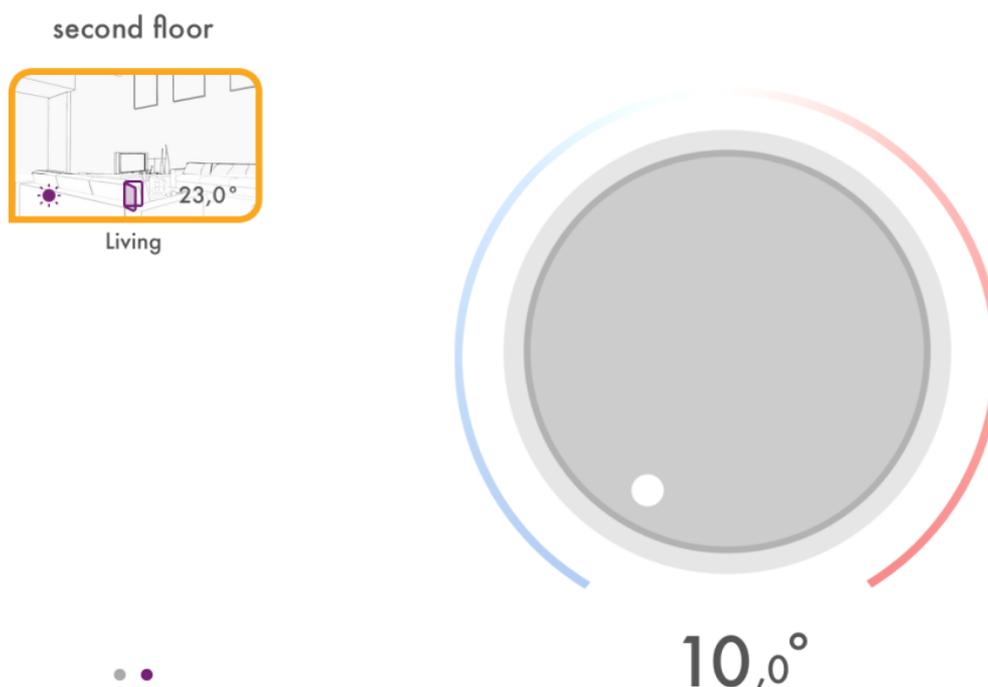
Функцию оконного контакта можно настроить в меню *heatapp! Base* в разделе Эксперт → Комната 1... n. В соответствующем меню выберите «закрыть окно» и установите желаемую функцию.

Доступен следующий выбор:

Выкл. (OFF)	Функция выключена. Состояние окна не учитывается (заводская настройка)
От 5 минут до 240 минут с шагом 5 минут	Функция включена. При обнаружении открытого окна происходит блокировка отопления (защита от замерзания активна) на установленное время. Поворотное колесо отключено, сценарии будут работать только после закрытия окна.
Вкл. (ON)	Отключение обогрева помещения на время открытия окна. Поворотное колесо отключено, сценарии будут работать только после закрытия окна.



Если функция обнаружения состояния окна активирована (задано время или Вкл.), heatarr! управляет комнатой в течении установленного времени согласно уставке защиты от замерзания. Колесо настройки температуры на рабочем столе серое и отключено.



## 11. Беспроводная сеть Z-Wave

Радиокомпоненты *heatapp!* взаимодействуют со шлюзом *heatapp! gateway* с использованием стандарта беспроводной связи Z-wave.

Радиосистема Z-Wave - это стандарт беспроводной связи, специально предназначенный для использования в секторе умного дома.

Беспроводная связь оптимизирована для низкого энергопотребления и максимальной безопасности связи.

Z-Wave использует двустороннюю связь с подтверждением. Только подтвержденные телеграммы считаются успешно отправленными. Если возникает ошибка связи, процесс передачи повторяется три раза.

*heatapp! floor*, *heatapp! single floor* и *heatapp! repeater* активны в беспроводной сети постоянно и поэтому, могут служить маршрутизаторами Z-Wave. Устройства с питанием от батареек, такие как *heatapp! drive* и *heatapp! sense control* и *heatapp! sense* в основном неактивны, только периодически просыпаются для приема и отправки команд. Их нельзя использовать в качестве маршрутизаторов.

Z-Wave реализовал технологии ячеистой сети, в которой каждое устройство, работающее в сети, может отправлять телеграммы другим устройствам в своей собственной сети. Результирующая ячеистая сеть управляется шлюзом *heatapp! gateway* и маршруты обновляются при изменениях в сети.

### Примечания относительно радиопокрытия

Радиопокрытие зависит от типа здания, его свойств и состояния. Для достижения хорошего радиопокрытия может потребоваться ретранслятор. Радиопокрытие может быть улучшено или ухудшено при изменении объекта. Как производитель мы несем ответственность за работоспособность производимых нами товаров. Радиосеть настраивается во время монтажа и поэтому не является частью поставляемых товаров.

Если у вас есть вопросы по установке, радио и сетевым технологиям, обратитесь в нашу службу технической поддержки или посетите наш веб-сайт [heatapp.ru](http://heatapp.ru) и обучающие мероприятия.

## 12. Радиопокрытие

Передаваемые радиоволны имеют ограниченную энергию, которая уменьшается с расстоянием.

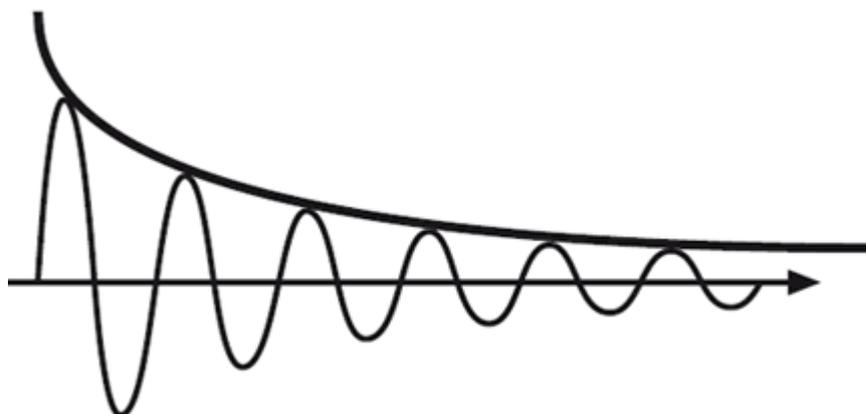


Рис : Радиоволны

Зона действия беспроводной связи отличается от дальности действия беспроводной сети. На беспроводную связь влияют разные факторы. Радиоволны поглощаются, отражаются и ослабляются.

Когда радиоволны проникают в твердый материал, например стены или мебель они смягчаются, то есть впитываются.

Металлические предметы отражают радиоволны. Отражение происходит почти от всех металлических поверхностей (например, зеркал, теплоизоляционной пленки), а также от материалов (например, металлических дверных коробках, стальных или листовых шкафов), а также от конструкционной стали. Теплоизоляция с облицовкой из металлической фольги, также отражает радиоволны.

Затухание радиоволн часто вызвано погодными условиями, включая влажность воздуха и влажность материалов, таких как дерево, стены и т. п.

Беспроводной диапазон для компонентов heatapp! может быть указан только для беспрепятственных путей. Без препятствий (прямая видимость без стен, стекла, мебели или других предметов) радиоволны могут перемещаться на расстояние до 60 метров. В жилых зданиях дальность действия через стены и мебель меньше, из-за условий эксплуатации. Поскольку ни одно здание не отличается от любого другого здания, мы говорим о зоне беспроводного покрытия.

Радиосеть / беспроводная сеть формируется путем регистрации радиокомпонентов с помощью шлюза heatapp! gateway. Проверка покрытия беспроводной сети и работы радиосети происходит в состоянии подключения. Здесь доступны функции Проверка подключения и Ремонт радиосистемы.

## Тестирование покрытия беспроводной сети

После того, как радиокомпоненты были размещены / установлены в запланированном месте, необходимо проверить зону покрытия беспроводной сети. Для этого мы используем статус подключения в меню Радиокомпоненты в шлюзе heatapp! gateway.

### ПРИМЕЧАНИЕ

Меню шлюза heatapp! gateway доступно только в локальной сети. В приложении выберите «Настройки» > «Мой gateway» > «Радиокомпоненты».

Кроме того, вы также можете открыть меню шлюза через IP-адрес в интернет-браузере вашего ПК.

### Выбор статуса подключения

**Через приложение** Настройки → Мой gateway → Радиокомпоненты → Состояние подключения.

**На ПК / ноутбуке** Откройте меню шлюза через IP-адрес → Радиокомпоненты → Состояние подключения.

### Отметка времени радиокомпонентов

В состоянии подключения все радиокомпоненты указаны с отметкой времени и точкой состояния.

05.05.2017 11:21:44

05.05.2017 07:31:59

Рис. Отметка времени радиодеталей

Отметка времени указывает, когда через шлюз *heatapp! gateway* было отправлено последнее циклическое сообщение радиокomпонента.

### Циклы отчетности радиокomпонентов

<i>heatapp! drive</i>	каждые 5 минут
<i>heatapp! sense</i>	каждые 5 минут
<i>heatapp! sense control</i>	каждые 15 минут
<i>heatapp! floor</i>	каждые 10 минут
<i>heatapp! single floor</i>	каждые 15 минут
<i>heatapp! repeater</i>	каждые 15 минут
Оконный контакт	каждые 5 минут

Если отметка времени старше, чем указано в цикле отчетности, это означает, что радиокomпонент имеет плохое радио / беспроводное соединение со шлюзом *heatapp! gateway*. Неадекватное покрытие беспроводной сети.

### ПРИМЕЧАНИЕ

Если зона покрытия беспроводной сети недостаточна, то необходимо проверить положение *heatapp! gateway*, *heatapp! repeater* и антенны *heatapp! floor*. Иногда другая ориентация или положение шлюза *heatapp! gateway* или ретранслятора *heatapp! repeater* достаточно для обеспечения адекватного покрытия беспроводной сети.

### Точки состояния радиокomпонентов

Состояние радиокomпонентов отображается с помощью точек состояния в окне «Состояние подключения».



Красная точка состояния указывает на отсутствие связи со шлюзом *heatapp! gateway* не менее 90 минут.



Оранжевая точка состояния указывает на то, что регистрационное собеседование еще не завершено. Продолжайте нажимать кнопку обучения радиокomпонента с интервалом в 1–3 секунды, чтобы регистрационное интервью завершилось и точка стала зеленой.



Зеленая точка состояния указывает на то, что связь со шлюзом *heatapp! gateway* установлена.

### Функция Ремонт радиосистемы

Функция «Ремонтировать радиосистему» выполняется после установки и / или в случае неисправности беспроводной сети.

Радиокomпоненты должны найти свой шлюз *heatapp! gateway*.

1. В браузере вашего ПК выберите пункт меню «Состояние подключения». Теперь вы можете увидеть список включенных радиокomпонентов и статус их подключения.
2. Нажмите кнопку «Радиосистема», а затем «Ремонтировать радиосистему». *Heatapp! gateway* теперь запрашивает все радиокomпоненты, чтобы переопределить их маршруты. Каждый радиокomпонент может определять и сохранять до трех маршрутов.

## ПРИМЕЧАНИЕ

В зависимости от количества подключенных радиокомпонентов, ремонт радиосистемы может занять разное время. Эта функция выполняется в фоновом режиме, и система продолжает работать без ограничений.

Ремонт радиосистемы должен производиться после каждого перемещения или добавления компонентов (*heatapp! gateway*, *heatapp! repeater* или другие беспроводные компоненты).

В случае случайных сбоев беспроводной связи, функцию «Ремонт радиосистемы» следует запускать несколько раз в разные дни, чтобы ячеистая радиосеть стабилизировалась.

## Тест подключения в меню шлюза *heatapp! gateway*

1. В браузере вашего ПК выберите пункт меню «Состояние подключения». Теперь вы можете увидеть список зарегистрированных радиокомпонентов и статус их подключения.
2. Щелкните по кнопке «Тест подключения», а затем «Начать тест подключения».
3. Все радиокомпоненты теперь получают состояние «WAIT» (ЖДАТЬ).
4. Нажмите кнопку обучения на установленном радиомодуле, чтобы вывести его из спящего режима.
5. Повторите шаг 3 для всех радиокомпонентов.  
В качестве альтернативы пунктам 3 и 4 просто подождите, пока радиокомпоненты не сообщат во время своего автоматического цикла. См. Также статусные точки Радиокомпонентов на стр. 96.

Зеленая точка отображается для каждого радиомодуля с успешным подключением к шлюзу *heatapp! gateway*.

Если у вас по-прежнему нет работающего подключения к одному или нескольким радиомодулям, значит, радиус действия беспроводной сети все равно недостаточен!

- Переместите шлюз *heatapp! gateway* или антенну *heatapp! floor* или *heatapp! repeater* в другое место, чтобы все радиокомпоненты были доступны.
- Повторите проверку подключения.

## Радиопокрытие

- Выполнить функцию «Ремонт радиосистемы». См. Главу «Восстановление работы радиосистемы».
- Если это не сработает, добавьте *heatapp! repeater* для улучшения покрытия беспроводной сети.
- Повторите ремонт радиосистемы, а затем проверку подключения.

## Проверка подключения радиомодуля

Если нет возможности выполнить тест подключения в *heatapp! gateway*, потому что, например, расстояние между шлюзом *heatapp! gateway* и установленным радиокомпонентом слишком велико, тест подключения также можно выполнить непосредственно на установленных радиокомпонентах.

### **heatapp! drive**

1. Нажмите среднюю кнопку как минимум на 3 секунды, пока на дисплее не появится «M».
2. Затем нажимайте левую кнопку, пока не отобразится «LI», и подтвердите нажатием центральной кнопки. Этот подход запускает тест подключения устройства.  
Как только соединение установлено, "LI" гаснет. Если соединение не установлено, мигают символы антенны и аварийной сигнализации.

#### **heatapp! floor и heatapp! sense**

- Нажмите кнопку обучения три раза подряд. В качестве подтверждения светодиод быстро мигнет 3 раза подряд.

Во время проверки подключения светодиод медленно мигает.

- При успешном подключении светодиод горит две секунды.
- Если подключение к шлюзу *heatapp! gateway* осуществить не удалось, светодиод быстро мигает.

#### **heatapp! sense control**

- Трижды нажмите кнопку Prog, чтобы открыть меню Z-wave.
- Подтвердите тест связи, нажав кнопку Prog.
- Как только соединение будет создано, на дисплее появится «OK». Если соединение не установлено, на дисплей выводится сообщение «FAIL».

## **13. Дооснащение радиокomпонентами**

### **heatapp! радиокomпоненты**

Дооснащение радиокomпонентами может производиться двумя способами.

- Использование *heatapp!* приложение на планшетном ПК (рекомендуется).
- Используя ПК / ноутбук и *heatapp!* USB-LAN адаптер.

Через мобильное приложение *heatapp!* App

По возможности используйте мобильное приложение *heatapp!* App на планшете, подключенном к домашней сети заказчика, для последующего дооснащения дополнительными радиокomпонентами.

1. Авторизуйтесь в *heatapp!* App как пользователь с ролью «Эксперт» или «Владелец».
2. Выберите поле «Настройки».
3. Коснитесь символа «Шлюз». Войдите, используя созданный вами пароль.
4. Нажмите на пункт меню «Радиомодули».

Следуйте инструкциям по обучению радиомодулей.

Через ПК / ноутбук

Последующее дооснащение дополнительными радиомодулями через ПК / ноутбук выполняется, как описано в Руководстве по установке.

### **Радиомодули сторонних производителей**

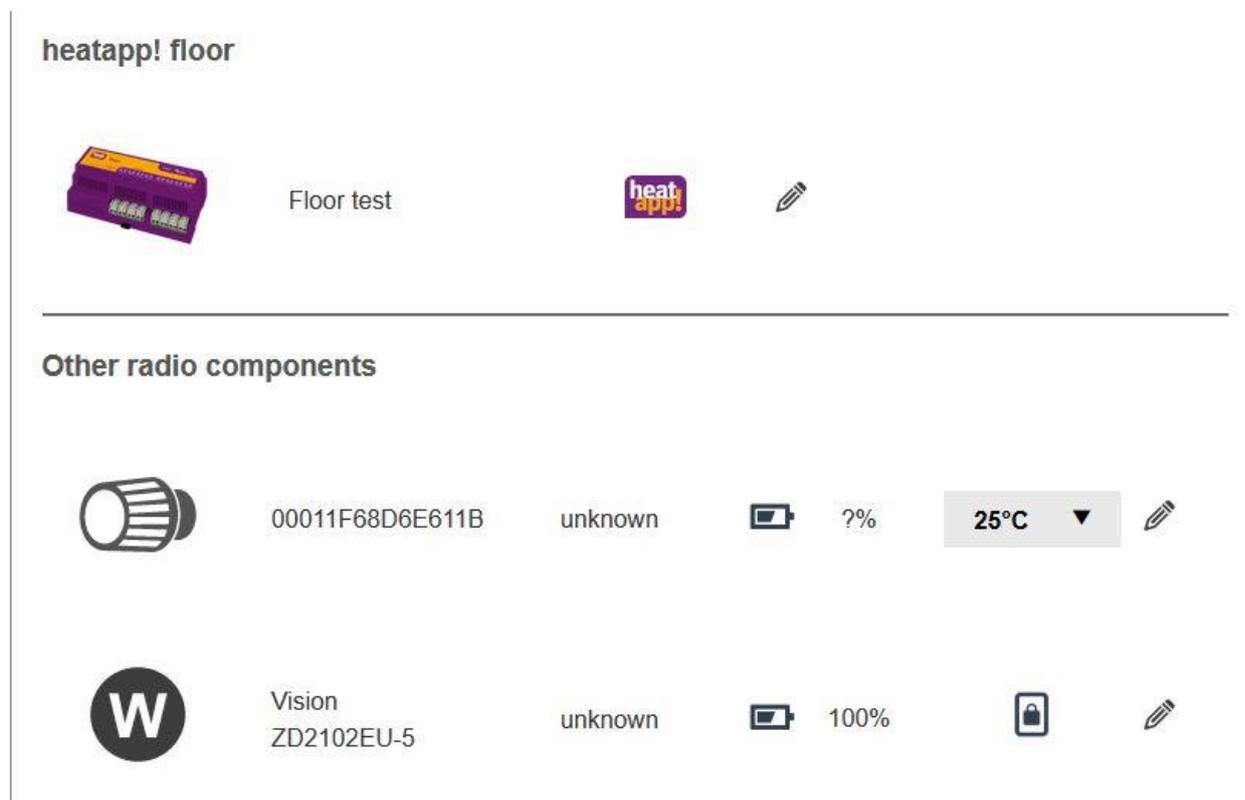
*Heatapp! gateway* использует установленный стандарт Z-Wave для цифровых домашних беспроводных систем для беспроводного подключения *heatapp! drive*, *heatapp! floor*, *heatapp! sense* и *heatapp! repeater*.

Поэтому другие сертифицированные Z-Wave устройства могут быть сконфигурированы в *heatapp! gateway*. Затем они появляются в меню шлюза по управлению радиокomпонентами в разделе «Другие радиомодули».

В зависимости от того, предлагает ли стороннее устройство какие-либо функции, относящиеся к отоплению, им также можно управлять отсюда. Управление такими устройствами напрямую с домашнего экрана приложения *heatapp!* невозможно.

ПРИМЕЧАНИЕ

*Heatapp! checked* проверенные компоненты других производителей исключены из этого правила. Их можно, как описано в соответствующих функциях, интегрировать в систему *heatapp! system*, как имеющие отношение к регулированию.



### Подключение сторонних устройств

1. Войдите в свою систему как Эксперт или Владелец с планшета, используя приложение *heatapp! App*. Перейдите в область «Настройки», прокрутите значки и выберите «Шлюз».
1. При необходимости войдите в *heatapp! gateway*, используя пароль шлюза, созданный во время начальной настройки.
2. Откройте меню «Радиокомпоненты».
3. Щелкните вкладку «Подключить и исключить» и запустите процесс регистрации, нажав кнопку «Подключить». Теперь вас попросят запустить процесс регистрации на желаемом радиомодуле. В основном это осуществляется с помощью кнопки на устройстве. Подробную информацию см. в инструкции по эксплуатации устройства стороннего производителя.
4. Если устройство было успешно обнаружено, вы увидите его на вкладке «Управление» в разделе «Другие радиомодули». Отсюда вы также можете управлять компонентами Z-Wave (основные функции). Например, с исполнительными механизмами вы можете установить температуру.

На рис. видно, что были зарегистрированы исполнительный механизм и комнатный датчик другого производителя. Привод позволяет установить желаемую комнатную температуру через раскрывающееся поле.

В этот момент оконный контакт передает только статус окна. Его нельзя использовать для управления отоплением.

### ПРИМЕЧАНИЕ

*heatapp! system* делает возможным полное регулирование тепла в отдельном помещении из любого места. Это возможно только при использовании оригинального компонента *heatapp!*. Чтобы

предложить Вам максимальное удобство и простоту использования, мы постоянно расширяем нашу систему.

Чтобы быть в курсе последних новостей, обязательно проверяйте время от времени на сайте [www.heatapp.ru](http://www.heatapp.ru).

Компонентами сторонних производителей можно управлять, только если они находятся в той же сети, что и *heatapp! system*. Управление через главный экран невозможно.

## 14. Восстановление заводских настроек

В исключительных случаях может потребоваться сбросить настройки компонентов *heatapp!* к заводским.

Сброс в работающей системе всегда приводит к новой настройке. *Heatapp! system* состоит из нескольких отдельных компонентов. Следовательно, сброс отдельных компонентов имеет разные последствия для компонентов, оставшихся в системе.

- *heatapp! Base*: См. главу «Управление системой» Сброс настроек *heatapp! Base* удаляет все данные, относящиеся к отоплению, включая комнаты, все пользовательские данные и все изображения.
- Любой из возможных подключенных шлюзов *heatapp! gateway* необходимо переподключить к *heatapp! Base* в процессе новой настройки. Радиокomпоненты необходимо переназначить комнатам.
- *heatapp! gateway*: см. главу «Сброс до заводских настроек». Сброс *heatapp! gateway* удаляет пароль шлюза и подключение к *heatapp! Base* и все радиокomпоненты.
- В новой настройке подключение к *heatapp! Base* необходимо выбрать повторно, и радиокomпоненты должны быть повторно зарегистрированы.

### ПРИМЕЧАНИЕ

Если шлюз *heatapp! gateway* сброшен, все остальные подключенные радиокomпоненты, также должны быть сброшены. Без сброса, радиокomпоненты не могут быть подключены снова.

Если произведен сброс радиокomпонента, который прописан в *heatapp! system*, то он должен быть удален из *heatapp! system*, нажатием кнопки «Удалить неисправный радиокomпонент».

## 15. Функция обогрева и охлаждения

Используя комнатные датчики *heatapp! sense* и *heatapp! drive* записывается текущая комнатная температура. *Heatapp! Base* проверяет, существует ли разница между фактической и заданной температурой.

Система *heatapp! system* регулирует существующий запрос на тепло. Для этого каналы *heatapp! floor*, а также клапаны, оснащенные приводами *heatapp! drive*, открываются или закрываются.

Система охлаждения требует двух компонентов:

1. должен быть хотя бы один *heatapp! floor* в системе
2. Должна быть доступна охлаждающая энергия.

Управление охлаждением при помощи *heatapp! drive* невозможно.

В принципе, нужно различать, работает ли система *heatapp! system* автономно, то есть без подключения к генератору энергии или существует подключение к генератору энергии.

### Автономная работа *heatapp! system*

Если система *heatapp! system* работает без подключения к генератору энергии, то система распределяет доступную энергию для отопления или охлаждения в соответствии с существующей потребностью в отоплении или охлаждении. Комнатное регулирование осуществляется без учета уличной температуры (погодной компенсации). В случае существующей потребности в тепле радиаторные клапаны, с установленными на них приводами *heatapp! drive* открываются и *heatapp! floor* управляет соответствующими клапанами не коллекторе. Для систем с *heatapp! floor*, также есть возможность охлаждения, которое можно активировать вручную. Если в этом нет необходимости, клапаны закрываются.

### **Подключение к генератору энергии**

Оптимальное подключение *heatapp! system* к генератору энергии предоставляется путем выбора «Автомат (OT / Bus)» или «Регулятор (T2B / Bus)». Обратите внимание, что мы предлагаем два варианта *heatapp! Base*. Это "стандартная база" *heatapp! Base OT*, которая допускает возможность подключения генератора тепла по OpenTherm и *heatapp! Base T2B*, которая позволяет подключение к контроллеру THETA. Однако контроллер THETA должен быть THETA +, который упоминается как таковой начиная с версии 3.0.

Этот тип подключения позволяет общаться в обоих направлениях. При необходимости потребность в тепле может быть передана на генератор энергии, опционально с учетом погодных условий. В свою очередь, доступная информация (температура и состояние) от системы отопления передается на *heatapp! system*, которая затем используется для управления.

Если в системе есть *heatapp! floor*, охлаждение помещения можно активировать вручную для распределения доступной внешней охлаждающей энергии.

### **Выбор генератора «Аналоговый выход 0-10В»**

Посредством выбора «Аналоговый выход 0-10 В» осуществляется односторонняя связь от базы *heatapp! Base* к генератору энергии. Тепловая нагрузка преобразуется базой *heatapp! Base* в напряжение 0-10 В в соответствии с настроенной диаграммой характеристики и передается на генератор энергии. Генератор энергии выполняет запрос на основе этого напряжения, но без обратной связи с *heatapp! Base*. Если в системе есть *heatapp! floor*, охлаждение помещения можно активировать вручную, чтобы распределить доступное внешнее охлаждение энергия.

Функция обогрева и охлаждения

### **Выбор генератора «Разрешающий контакт»**

Переключающий контакт (беспотенциальный) также является односторонней связью, классической функцией реле. Беспотенциальный переключающий контакт может использоваться как контакт запроса или может быть интегрирован в цепь управления генератора энергии. Беспотенциальный переключающий контакт замыкается, когда есть потребность в тепле. Если в системе больше нет потребности в тепле, то беспотенциальный переключающий контакт размыкается. Если в системе есть *heatapp! floor*, охлаждение помещения можно активировать вручную для распределения доступной внешней охлаждающей энергии.

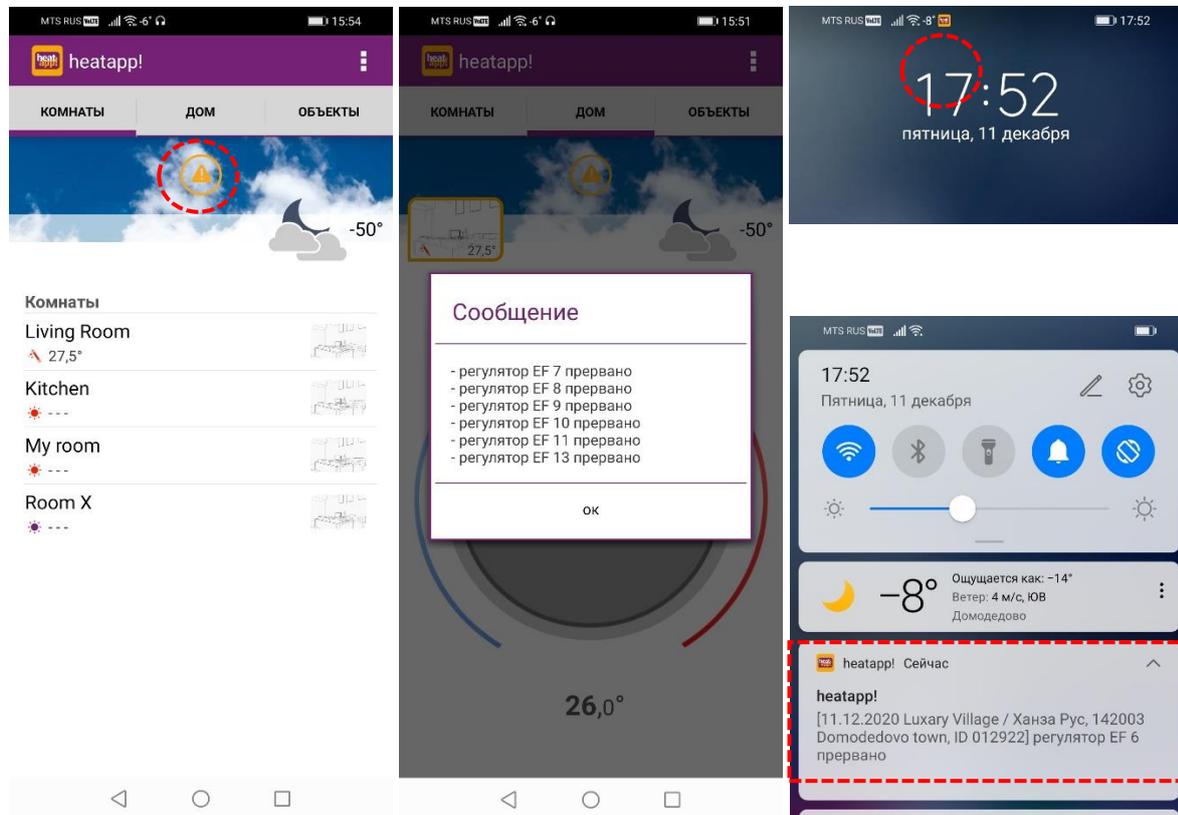
## **Отопление**

На приводы *heatapp! drive* передается заданная температура, которая автоматически регулируется каждым приводом. Если заданная уставка ниже фактической температуры, то *heatapp! drive* закрывает радиаторный клапан. Если заданная уставка выше фактической температуры, радиаторный клапан открывается.

*heatapp! floor* и *heatapp! single floor* получают сигнал "открыть", когда фактической температуры в помещении, измеренной *heatapp! sense*, ниже заданной уставки. Сигнал "закрыть" подается, когда тепловая установка определяет, что фактическая температура в помещении превышает заданную уставку с учетом значений, установленных в параметре «комнатный термостат».

## 16. Устранение неисправностей

Неисправности отображаются в приложении на главном экране в виде символа «предупреждающий треугольник». Он будет показан вверху по центру и в комнате. В зависимости от настройки, пользователь получает сообщения об ошибках по электронной почте и / или в виде push-сообщений через свое мобильное устройство.



### 16.1 LED на heatapp! Base

LED	Сеть	Регулирование	Решение
Горит белым	Стартовая последовательность Шаг 1 – Подача напряжения питания		Подождите, пока не завершится процесс запуска.
	Ошибка загрузки - если оба светодиода светятся белым после включения более двух минут, отключите базу heatapp! Base от источника питания и подождите одну минуту. Подключите heatapp! Base к источнику питания снова.		После перезагрузки процесс запуска обычно завершается. В очень редких случаях, даже после перезагрузки процесс запуска не завершается, и светодиоды снова горят белым. В этом случае обратитесь в нашу службу поддержки.

Горит желтым	Стартовая последовательность Шаг 2 – Запуск операционной системы		Подождите, пока процедура запуска не будет завершена и оба светодиода не загорятся зеленым.
	Сетевое подключение установлено, подключение к Интернету невозможно. Проверьте конфигурацию сети!	—	Пожалуйста, проверьте <input type="checkbox"/> Обеспечивает ли ваш маршрутизатор подключение к Интернету. <input type="checkbox"/> Был ли введен фиксированный IP-адрес в heatapp! Base, который не соответствует роутеру. <input type="checkbox"/> Были ли заданы в heatapp! Base настройки прокси сервера, которые не соответствуют роутеру.
Мигает зеленым	Стартовая последовательность Шаг 3 – Установка сетевого и Интернет соединения	Система регулирования работает в ручном режиме	<b>Сеть</b> Система обнаружила сетевое соединение и устанавливает соединение с Интернетом. <b>Регулирование</b> Система переведена в ручной режим. Чтобы вернуться в автоматический режим, используйте приложение с правами владельца или эксперта и выберите «Настройки»> «Система»> «Эксперт»> «Генератор энергии»> «Сервис» и установите для ручного режима значение «ВЫКЛ.».
Горит зеленым	Сетевое и Интернет соединения установлены	Управление работает	Система работает в штатном режиме
Ярко горит желтым	Сетевое соединение установлено, Интернет соединение невозможно. Проверьте конфигурацию сети!	—	
Мигает желтым	—	Выполняется обновление системы или резервное сохранение параметров.	Подождите, пока обновление будет полностью установлено и светодиоды снова загорятся зеленым. Это может занять до 20 минут, в зависимости от доступного подключения к Интернету и объема обновления. Не отключайте интернет-соединение и блок питания от <i>heatapp! Base</i> в течение этого времени!
Горит красным	Соединение с сетью невозможно.	Сбой в управлении, аварийное уведомление может быть отображено через мобильное приложение (требуется доступ с уровнем Эксперт или Владелец)	<b>Сеть</b> В этом случае доступ к меню <i>heatapp! Base</i> возможен только с установочной флешкой или адаптером USB- LAN. Пожалуйста, проверьте Правильно ли подано питание на маршрутизатор. <b>В случае подключения к локальной сети</b>

			<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Если кабель LAN между маршрутизатором и <i>heatapp! Base</i> вставлен правильно и в порядке (при необходимости замените кабель LAN)</li> <li><input type="checkbox"/> Исправны ли какие-либо промежуточные переключатели или адаптеры Powerline.</li> </ul> <p><b>В случае подключения к WLAN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Доступна ли сеть WLAN.</li> <li><input type="checkbox"/> Подключен ли адаптер WLAN к <i>heatapp! Base</i>.</li> <li><input type="checkbox"/> Исправен ли ретранслятор WLAN, если имеется в системе.</li> <li><input type="checkbox"/> Если соединение WLAN в <i>heatapp! Base</i> установлено и сетевой пароль корректный.</li> </ul> <p><b>Регулирование</b></p> <p>Мы собрали сообщения об ошибках <i>heatapp! system</i> в разделе 18.3.2.</p>
Мигает красным	Системная ошибка – обновите операционную систему через Internet / USB.	—	Система обнаружила ошибку в программном обеспечении и находится в процессе самовосстановления. Этот процесс занимает от 30 до 40 минут. Не отключайте интернет-соединение и блок питания от <i>heatapp! Base</i> в течение этого времени. Если возможно, установите LAN-соединение с роутером (возможно, временно).
Не горит	—	Системный сбой – регулирование продолжает работать в соответствии с заданными настройками.	

## 16.2 LED на *heatapp! gateway*

LED	Описание	Решение
Горит белым	Стартовая последовательность Шаг 1 – Подача напряжения питания	Подождите, пока не завершится процесс запуска.
	Ошибка загрузки - если оба светодиода светятся белым после включения более двух минут, отключите базу <i>heatapp! Base</i> от источника питания и подождите одну минуту. Подключите <i>heatapp! Base</i> к источнику питания снова.	После перезагрузки процесс запуска обычно завершается. В очень редких случаях, даже после перезагрузки процесс запуска не завершается, и светодиоды снова горят белым. В этом случае обратитесь в нашу службу поддержки.
Горит желтым	Стартовая последовательность Шаг 2 – Запуск операционной системы	Подождите, пока процедура запуска не будет завершена и оба светодиода не загорятся зеленым.
	Сетевое соединение установлено, <i>heatapp! Base</i> не найдена. Проверьте конфигурацию сети!	Пожалуйста, проверьте <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Обеспечивает ли ваш маршрутизатор подключение к Интернету.</li> </ul>

		<input type="checkbox"/> Был ли введен фиксированный IP-адрес в <i>heatapp! Base</i> , который не соответствует роутеру. <input type="checkbox"/> Были ли заданы в <i>heatapp! Base</i> настройки прокси сервера, которые не соответствуют роутеру.
Мигает зеленым	Стартовая последовательность Шаг 3 – Установка сетевого и Интернет соединения	Система обнаружила сетевое соединение и устанавливает соединение с Интернетом.
Горит зеленым	Сетевое и Интернет соединения установлены	Система работает в штатном режиме
Горит красным	Соединение с сетью невозможно.	<p>В этом случае доступ к меню <i>heatapp! gateway</i> возможен только с установочной флешкой или адаптером USB- LAN.</p> <p>Пожалуйста, проверьте</p> <p>Правильно ли подано питание на маршрутизатор.</p> <p><b>В случае подключения к локальной сети</b></p> <input type="checkbox"/> Если кабель LAN между маршрутизатором и <i>heatapp! gateway</i> вставлен правильно и в порядке (при необходимости замените кабель LAN)
		<input type="checkbox"/> Исправны ли какие-либо промежуточные переключатели или адаптеры Powerline. <p><b>В случае подключения к WLAN</b></p> <input type="checkbox"/> Доступна ли сеть WLAN. <input type="checkbox"/> Исправен ли ретранслятор WLAN, если имеется в системе. <input type="checkbox"/> Если соединение WLAN в <i>heatapp! gateway</i> установлена и сетевой пароль корректный.
Мигает красным	Системная ошибка – обновите операционную систему через Internet / USB.	Система обнаружила ошибку в программном обеспечении и находится в процессе самовосстановления. Этот процесс занимает от 30 до 40 минут. Не отключайте интернет-соединение и блок питания от <i>heatapp! gateway</i> в течение этого времени. Если возможно, установите LAN-соединение с роутером (возможно, временно).
Горит фиолетовым	Z-wave модуль не функционирует	Отключите питание <i>heatapp! gateway</i> на 30 секунд. В следствие перезагрузки, модуль Z-Wave, также будет перезапущен и снова будет работать.
Горит белым более 2-х минут	Процесс загрузки не может завершиться	<p>Недостаточно питания или повреждено программное обеспечение.</p> <p>Пожалуйста, проверьте, в порядке ли источник питания. Если возможно, замените подключаемый блок питания. Вы можете использовать любой имеющийся в продаже кабель Micro-USB, например кабель для зарядки мобильного телефона.</p> <p>Если и это не помогает, значит, программное обеспечение повреждено.</p>

### 16.3 Аварийные сообщения heatapp! drive

Код на дисплее	Описание	Решение
E1	Радиопередатчик вышел из строя. Подключение к <i>heatapp! gateway</i> больше не может поддерживаться.	Ремонт невозможен. <i>heatapp! drive</i> необходимо заменить.
E2	Неисправен встроенный (передний) датчик температуры. Температура больше не может быть правильно определена.	Ремонт невозможен. <i>heatapp! drive</i> необходимо заменить.
E3	Сломан встроенный (задний) датчик температуры. Температура больше не может быть правильно определена.	Ремонт невозможен. <i>heatapp! drive</i> необходимо заменить.
E4	Электромотор вышел из строя. Клапаном больше нельзя управлять.	Ремонт невозможен. <i>heatapp! drive</i> необходимо заменить.
E5	<i>Heatapp! drive</i> не получил ответа от шлюз <i>heatapp! gateway</i> 3 раза. Интервал передачи сокращен до 30 минут.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте положение и работу ретрансляторов.</li> <li>• Проверьте положение антенны <i>heatapp! floor</i> (при наличии в системе)</li> <li>• Выполните функцию «Ремонт радиосистемы».</li> <li>• Проверьте состояние подключения, нажав кнопку вверх или вниз на <i>heatapp! drive</i> и проверьте метку времени <i>heatapp! drive</i> в меню шлюза в разделе Радиокomпоненты&gt; Статус подключения (не должно быть старше 5 минут и должно обновляться в течение 40 секунд после нажатия кнопки вверх или вниз на <i>heatapp! drive</i>)</li> <li>• При необходимости переместите шлюз <i>heatapp! gateway</i> таким образом, чтобы он располагался по центру, между радиокomпонентами.</li> <li>• Измените ориентацию <i>heatapp! gateway</i> так, чтобы он стоял вертикально, а кабели уходили вправо.</li> <li>• При необходимости, используйте ретранслятор для улучшения радиопокрытия.</li> </ul>

## 16.4 Аварийные сообщения системы heatapp! system

Сообщение	Причина	Решение
Текущая версия Вашей базы heatapp! Base не поддерживает все необходимые функции Вашего шлюза heatapp! gateway. Пожалуйста, выполните обновление Вашей базы heatapp! Base на странице обновления.	Функциональная совместимость heatapp! Base и heatapp! gateway не совпадают.	Heatapp! Base должна быть обновлена. Зайдите в приложение, выберите «Настройки» > «Система» > «Управление системой» и обновите heatapp! Base.
Текущая версия Вашего шлюза heatapp! gateway не поддерживает все необходимые функции Вашей базы heatapp! Base. Пожалуйста, выполните обновление Вашего шлюза heatapp! gateway на странице обновления.	Функциональная совместимость heatapp! Base и heatapp! gateway не совпадают.	Шлюз heatapp! gateway необходимо обновить. Перейдите в приложение, выберите «Настройки» > «Шлюз» > «Управление системой» и обновите шлюз heatapp! gateway.
Heatapp! Base не подключена к шлюзу heatapp! gateway в данный момент	Сообщение об ошибке отображается через 15 минут в случае пропадания связи между устройствами. Через 90 минут температура в комнатах больше не будет отображаться.	Если светодиод heatapp! gateway горит светло-зеленым или желтым светом (см. также «LED на heatapp! gateway»), причина неисправности почти исключительно в области сети. Часто ошибка возникает, когда один или оба heatapp! устройства подключаются к сети через WLAN / Wi-Fi. Сети WLAN / Wi-Fi подвержены помехам, даже если пользователь не всегда может это определить. Heatapp! часто требуется немного больше времени для повторного подключения к сети WLAN / Wi-Fi. Если это сообщение об ошибке возникает часто, мы всегда рекомендуем использовать кабель LAN для подключения к сети - по крайней мере, для проверки кабеля. Если сообщение об ошибке больше не поступает при подключении кабеля LAN, очевидно, причина находится в сети WLAN. При необходимости ретранслятор WLAN или подключение heatapp! устройства через адаптер Powerline могут решить эту проблему.
[Название комнаты] радиокомпонент heatapp! drive [число] указывает на низкий заряд батареи	Предупреждение о разряде батареи. Напряжение батарей <10%.	Батареи необходимо заменить.
[Название комнаты] радиокомпонент heatapp! drive [число] не отвечает	Связь соответствующего heatapp! drive со шлюзом heatapp! gateway прерывалась, по крайней мере, более чем на 90 минут.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте работу и положение ретрансляторов.</li> <li>• Проверьте положение антенны heatapp! floor (при наличии в системе)</li> <li>• Проверьте в режиме просмотра в реальном времени, является ли</li> </ul>

		<p>линия заданной температуры непрерывной или прерывистой. Пунктирная линия указывает на проблемы с радио.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполните функцию «Ремонт радиосистемы»</li> <li>• Проверить статус подключения</li> <li>• При необходимости переместите heatapp! gateway таким образом, чтобы он располагался по центру, между радиокомпонентами.</li> <li>• Измените ориентацию heatapp! gateway, чтобы он стоял вертикально, а кабели уходили вправо.</li> <li>• При необходимости используйте ретранслятор для улучшения радиопокрытия.</li> </ul>
Интерфейс прерван		<p>Это сообщение появляется, когда heatapp! Base подключается к поставщику энергии (котлу) через Open Therm или шину T2B, и канал передачи данных прерывается.</p>
Интерфейс сообщает о неисправности		<p>Это сообщение появляется, когда heatapp! Base подключена к поставщику энергии (котлу) через шину Open Therm или T2B, и этот интерфейс недоступен.</p> <p>В этом случае технический специалист может приступить к устранению неисправностей только на месте. Сообщения об ошибках поставщика энергии / контроллера могут пересылаться только в ограниченной степени, а сообщения об ошибках могут использоваться только в информационных целях. Пользователь должен найти способ исправить ошибку.</p>
Интерфейс с кодом ошибки 1 (используется только с контроллером ТНЭТА)	Выделенный источник энергии (отопительный контур) в контроллере ТНЭТА имеет закрепленную за ним комнатную станцию/модуль.	heatapp! может управлять только комнатами / группами комнат, которым не назначена комнатная станция. Отключите комнатную станцию, чтобы heatapp! мог выполнить управление.
Интерфейс с кодом ошибки 2 (используется только с контроллером ТНЭТА)	Выделенный источник энергии (отопительный контур) в контроллере ТНЭТА больше не доступен (отключен).	Отопительный контур был деактивирован в гидравлическом меню ТНЭТА, поэтому он больше не доступен для управления через heatapp!.
Интерфейс с кодом ошибки 3 (используется только с контроллером ТНЭТА)	Контроллер заблокирован	Используемая модель контроллера не предназначена для работы с heatapp!

## 17. Технические данные

### heatapp! Base



**heatapp! Base** - это центральный блок контроля и управления системой отопления (охлаждения).

База *heatapp! Base* может быть подключена к теплогенератору существующей системы отопления для передачи потребности в тепле теплогенератору. Таким образом, в соответствии с EN 15232 возможно точное регулирование тепла в каждом помещении в соответствии с требованиями потребителей.

*heatapp! Base* взаимодействует со шлюзом *heatapp! gateway* также через домашнюю сеть.

Благодаря применению шлюза *heatapp! gateway* и радиокомпонентов *heatapp! drive*, *heatapp! floor* и других, можно контролировать температуру в каждой комнате. Можно управлять максимум 24 комнатами.

Подключение к домашней сети также можно выполнить через Wi-Fi с помощью Wi-Fi адаптера *heatapp! WLAN Stick*, доступная в качестве аксессуара.

Артикул	Артикул производителя	Название
100493	9600302000	Контроллер <b>heatapp! Base T2B</b> для интеграции контроллеров THETA
100512	9600301000	Контроллер <b>heatapp! Base OT</b> для интеграции теплогенератора по шине OpenTherm

Монтаж	На стену
Операционная система	Enbeedet, Linux
Сетевой порт и порт USB	• RJ45 Ethernet • 2 x USB 2.0
Напряжение питания	230 Vac, +6%/ -10%
Частота напряжения	50...60 Гц
Потребляемая мощность	макс. 5 VA
Плавкий предохранитель	Устанавливается пользователем
Коммутирующая способность реле	2 (2) A
Шина	T2B - для подключения контроллеров THETA или OpenTherm - для подключения теплогенераторов
Эл подключения (внутренние)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Напряжение питания L/N/PE</li> <li>• Шина T2B или OpenTherm (зависит от модели контроллера)</li> <li>• Выход реле, беспотенциальный контакт макс. 230В, 2А</li> <li>• Выход 0 ... 10 В пост. тока</li> <li>• Вход для датчика (опционально)</li> </ul>
Окружающая температура	0 ...+50 °C
Температура хранения	-25 ...+60 °C
Степень защиты	IP 20
Класс защиты в соотв. EN 60730	II для настенного монтажа
Габаритные размеры	160 x 160 x 34 мм (Ш x В x Г): DIN размер
Материал корпуса	ABS с антистатиком
Метод подключения проводов	Винтовые клеммы

Масса	335 г
Цвет	Белый (Traffic white RAL 9016)

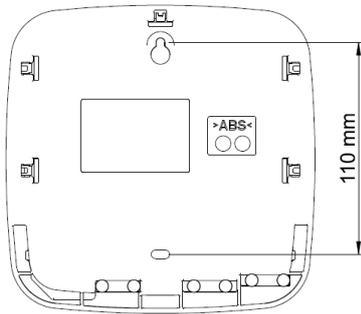


Рис. Размер для отверстий на стене.

## heatapp! gateway



Шлюз **heatapp! gateway** является основным коммуникационным интерфейсом для зонного (покомнатного) регулирования тепла. *heatapp! gateway* по беспроводной связи отправляет и принимает информацию на все радиокомпоненты для управления радиаторами (*heatapp! drive*), системой теплого пола (*heatapp! floor*), электрическими обогревателями (*heatapp! single floor*) и для измерения температуры в помещении (*heatapp! sense u heatapp! sense control*) и служит интерфейсом сообщений для *heatapp! base (OT/T2B)* и контроллером *heatcon! EC*.

Артикул	Артикул производителя	Название
100513	9600200000	Шлюз <i>heatapp! gateway</i> для устройств системы зонного регулирования <i>heatapp!</i>

Монтаж	На столе или на стене
Операционная система	Enbeedet, Linux
Сетевой порт и порт USB	• RJ45 Ethernet • USB 2.0
WLAN	Встроенный адаптер Wi-Fi 802.11b/g/n
Электропитание	Сетевой адаптер с вилкой 5 В, 1 А (входит в комплект поставки)
Потребляемая мощность	1,7 Вт
Плавкий предохранитель	Устанавливается пользователем
Окружающая температура	0 ...+50 °C
Температура хранения	-25 ...+60 °C
Степень защиты	IP 20
Класс защиты в соотв. EN 60730	II для настенного монтажа
Габаритные размеры	124 x 124 x 27,5 мм (Ш x В x Г): DIN размер
Материал корпуса	ABS с антистатиком
Метод подключения проводов	Винтовые клеммы
Масса	170 г
Цвет	Белый (Traffic white RAL 9016)

## heatapp! drive




Привод радиаторного клапана **heatapp! drive** предназначен для управления температурой в отдельном помещении путем регулирования протока теплоносителя через радиаторный клапан. Привод имеет встроенный датчик температуры воздуха в помещении.

Беспроводная коммуникация с *heatapp! gateway*.

Комплект поставки:

- Привод радиаторного клапана heatapp! drive – 1 шт.
- Адаптер M30x1,5 мм – 1 шт.
- Адаптер RA – 1 шт.
- Шестигранный ключ 2 мм – 1 шт.
- Элементы питания типа AA – 2 шт.

Артикул	Артикул производителя	Название
100509	9600100000	Привод радиаторного клапана heatapp! drive

Монтаж	На радиаторный клапан
Беспроводное соединение	Протокол соединения Z-wave
Z-wave тип	Термостат
Синхронизация	Каждые 5 минут
Источник питания	Батарейки 2 x 1.5 В тип AA алкалиновые
Срок службы элементов питания	Примерно 2 года
Усилие на шток клапана	70 Н
Ход штока	2-3 мм (1 мм/с)
Макс. перемещение штока при настройке	4,5 мм
Управляющая характеристика	Линейная
Макс. температура теплоносителя	90 °C
Окружающая температура	0 ...+40 °C
Температура хранения	-20 ...+65 °C
Габаритные размеры	Длина 91 мм (включая RA адаптер), Диаметр 51 мм
Материал корпуса	ABS с антистатиком
Масса	195 г (включая RA адаптер)
Цвет	Белый (Traffic white RAL 9016)
Соответствие стандартам	EN 60730-1 EN 60730-2-9 EN 60730-2-14

## heatapp! floor



**heatapp! floor** - это контроллер для управления термоэлектрическими приводами на коллекторе. *heatapp! floor* способен управлять до восьми каналов (реле), каждый с тремя термоэлектрическими приводами.

Можно подключить максимум 24 термоэлектрических приводов (не входят в комплект).

Беспроводная коммуникация с *heatapp! gateway*.

Артикул	Артикул производителя	Название
100510	9600801000	heatapp! floor контроллер для управления термоэлектрическими приводами на коллекторе

Монтаж	На DIN-рейку
Эл. подключения (винтовые терминалы)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Напряжение питания L, N, PE</li> <li>• 8 x релейных выходов L, N</li> </ul>
Беспроводное соединение	Протокол соединения Z-wave
Z-wave тип	Бинарный переключатель
Синхронизация	Каждые 5 минут
Напряжение питания	230 В +/-10%, 50 Гц
Потребляемая мощность	5 ВА
Класс защиты	II при установки в щит
IP степень	IP00
Предохранитель	Устанавливается пользователем
Коммутирующая способность реле	1 А
Температура хранения	-20 ...+65 °C
Окружающая температура	0 ...+50 °C
Габаритные размеры	160 x 91 x 58 мм (длина x ширина x высота)
Материал корпуса	ABS с антистатиком
Масса	250 г
Цвет	Magenta, RAL 320 30 30 or grey, RAL 7035

### ПРИМЕЧАНИЕ

*Heatapp! floor* поставляется в корпусе для монтажа на DIN-рейке. Чтобы получить степень защиты IP20, *heatapp! floor* должен быть установлен в подходящий щит управления / распределительный шкаф, для которого требуется специальный инструмент для открывания.

## heatapp! sense



heatapp! sense – это беспроводной датчик температуры в помещении.

Беспроводная коммуникация с heatapp! gateway.

Комплект поставки:

- Датчик heatapp! sense – 1 шт.
- Элементы питания типа ААА – 2 шт.

Артикул	Артикул производителя	Название
100511	9600050000	heatapp! sense комнатный датчик беспроводной

Монтаж	На стену
Беспроводное соединение	Протокол соединения Z-wave
Z-wave тип	Многоуровневый датчик
Источник питания	Батарейки 2 x 1.5 В тип АА щелочные
Срок службы элементов питания	Примерно 2 года
Температура хранения	-20 ...+65 °С
Окружающая температура	0 ...+50 °С
Габаритные размеры	79 x 79 x 18 мм (высота x ширина x глубина)
Масса	75 г
Цвет	Белый (Traffic white RAL 9016)

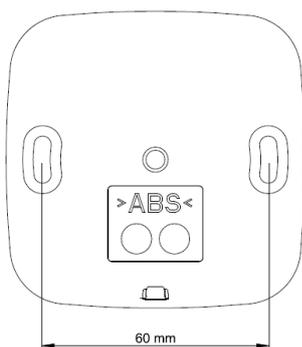


Рис. Размер для отверстий на стене

## heatapp! sense control




heatapp! sense control – это беспроводной комнатный модуль со встроенным датчиком температуры помещения.

Беспроводная коммуникация с heatapp! gateway.

Комплект поставки:

- Датчик heatapp! sense control – 1 шт.
- Элемент питания типа CR2450 (3В) – 1 шт.

Артикул	Артикул производителя	Название
100497	9600052000	heatapp! sense control беспроводной настенный комнатный модуль

Монтаж	На стену
Беспроводное соединение	Протокол соединения Z-wave
Z-wave тип	Термостат по уставке
Источник питания	Батарейка 1 x 3 В тип CR2450
Срок службы элементов питания	Примерно 1 года
Диапазон измерения	-20 ...+50 °C
Температура хранения	-20 ...+65 °C
Окружающая температура	0 ...+50 °C
Габаритные размеры	82 x 82 x 26 мм (высота x ширина x глубина)
Масса	90 г
Цвет	Белый (Traffic white RAL 9016)

## heatapp! repeater

 **repeater**



**Heatapp! repeater** используется, если нет беспроводной связи между радиомодулями и шлюзом *heatapp! gateway* из-за ограниченного диапазона беспроводной связи.

**Heatapp! repeater** располагается между радиомодулем и шлюзом *heatapp! gateway*.

Подключается к электрической розетке 230 В, 50 Гц.

Артикул	Артикул производителя	Название
100538	9600920000	heatapp! repeater ретранслятор сигнала

Монтаж	На стену
Беспроводное соединение	Протокол соединения Z-wave, repeater slave
Напряжение питания	230В, 50Гц
Потребляемая мощность	1,8 Вт
Температура хранения	-20 ...+65 °С
Окружающая температура	0 ...+50 °С
Габаритные размеры	45 x 45 x 60 мм (высота x ширина x глубина)
Масса	38 г
Цвет	Белый

## heatapp! repeater S



**Heatapp! repeater S** используется, если нет беспроводной связи между радиомодулями и шлюзом *heatapp! gateway* из-за ограниченного диапазона беспроводной связи.

**Heatapp! repeater** располагается между радиомодулем и шлюзом *heatapp! gateway*.

Подключается к электрической розетке 230 В, 50 Гц.

Комплект поставки:

- Ретранслятор *heatapp! repeater S* – 1 шт.
- Адаптер питания – 1 шт.

Артикул	Артикул производителя	Название
	9600921000	heatapp! repeater S ретранслятор сигнала

Монтаж	На стену
Беспроводное соединение	Протокол соединения Z-wave, repeater slave
Напряжение питания	230В, 50Гц
Потребляемая мощность	1,5 Вт
Температура хранения	-20 ...+65 °С
Окружающая температура	0 ...+50 °С
Габаритные размеры	124 x 124 x 28 мм (высота x ширина x глубина)
Масса	75 г (150 г с адаптером питания)
Цвет	Белый

## heatapp! WLAN Stick



**heatapp! WLAN-Stick** предназначен для беспроводного подключения *heatapp! Base* к домашней Wi-Fi сети, если подключение через сетевой кабель невозможно.

Подключается к одному из USB портов *heatapp! Base*.

Артикул	Артикул производителя	Название
100537	9600925000	heatapp! WLAN-Stick адаптер сети Wi-Fi

Wi-Fi	802.11b/g/n
Чипсет	Совместимый с heatapp!
Условия окружающей среды	
• Температура хранения	-25...+60 °C
• Температура эксплуатации	-10...+50 °C
Масса	20 г

## heatapp! USB-LAN адаптер (Installation Kit)



Heatapp! USB-LAN Адаптер необходим для начальной конфигурации *heatapp! Base* и *heatapp! gateway*.

Между устройством и ПК / ноутбуком устанавливается прямое соединение через *heatapp! USB-LAN Адаптер*.

Подключается к одному из USB портов *heatapp! Base* и *heatapp! gateway*.

Артикул	Артикул производителя	Название
100507	9600915000	Набор для первичной настройки <i>heatapp! base T2B/OT</i> и <i>heatapp! gateway</i>

Типы коннекторов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 2.0</li> <li>• Ethernet RJ45</li> </ul>
Длина кабеля	15 см (вкл. USB-коннектор)
Температура хранения	-25 ..+60 °C
Рабочая температура	-10 .. +50 °C
Масса	20 г

## heatapp! Installation Stick



**heatapp! Installation Stick** используется для первоначальной настройки системы *heatapp! system* Экспертом.

Посредством *heatapp! Installation Stick* осуществляется подключение планшета или смартфона установщика к *heatapp! Base* или *heatapp! gateway* по WLAN / Wi-Fi.

*heatapp! Installation Stick* устанавливается в один из двух портов USB на *heatapp! Base* или *heatapp! gateway*.

Артикул	Артикул производителя	Название
100508	9600916000	heatapp! Installation-Stick установочный адаптер

WLAN	802.11b/g/n
Чипсет	Совместимый с heatapp!
Условия окружающей среды	
• Температура хранения	-25...+60 °C
• Температура эксплуатации	-10...+50 °C
Масса	20 г

## heatapp! checked

Под *heatapp! checked* понимаются устройства с поддержкой Z-wave сторонних производителей, которые были успешно протестированы на совместимость с системой *heatapp! system* и одобрены к применению.

Изображение	Производитель	Тип	Функция
	Aeon Labs LLC AEOTEC	Flush-mounted switch Aeon labs Aeotec Micro Switch G2 □ DSC18103-ZWEU □ DSC26103-ZWEU	Выключатель скрытого монтажа интегрируется как <i>heatapp! single floor</i> в <i>heatapp! system</i> и используется вместе с <i>heatapp! sense / sense control</i> для управления электрическим нагревателем.
	Aeon Labs LLC AEOTEC	Flush-mounted switch Aeotec Nano Switch □ ZW139-C, EU □ ZW116-C, EU mit Energy measurement function (not used in heatapp!)	

	<p>Aeon Labs LLC AEOTEC</p>	<p>Управляемая розетка Aeotec Smart Switch 6 AEOEZW096-EU ZW096-C16</p>	<p>Управляемая розетка интегрируется как <i>heatapp! single floor</i> в <i>heatapp! system</i> и используется вместе с <i>heatapp! sense / sense control</i> для управления электрическим нагревателем.</p>
	<p>Popp &amp; Co.</p>	<p>Switch socket Popp 009006</p>	
	<p>Aeon Labs LLC AEOTEC</p>	<p>Window contact Aeotec Door/Window Sensor Gen5 DSB29-ZWEU</p>	<p>Оконный контакт интегрирован в <i>heatapp! system</i>. Эту функцию необходимо настроить в меню <i>heatapp! Base: «Эксперт»&gt; «Комната»&gt; «Настройка помещения»</i></p>
	<p>Cyrus Technology GmbH</p>	<p>Window contact Cyrus Door/window contact ZUB_CYR10076</p>	
	<p>Devolo AG</p>	<p>Home Control Tür- /Fensterkontakt Devolo Modellnummer: MT2648 Artikelnummer 09355</p>	
	<p>D-Link (Deutschland) GmbH</p>	<p>Door/Window Sensor D-link dch-z110</p>	
	<p>Aeon Labs LLC AEOTEC</p>	<p>Aeotec Range Extender <i>heatapp! repeater</i> DSD37-ZWEU</p>	<p>Репитеры Z-Wave производителя Aeon Labs с обозначением DSD 37-ZWEU распознаются как <i>heatapp! repeater</i> и улучшают радиопокрытие <i>heatapp! system</i>.</p>

	Aeon Labs LLC AEOTEC	Aeotec Range Extender 7 heatapp! repeater ZW189-C15	Репитеры Z-Wave производителя Aeon Labs с обозначением ZW189-C15 распознаются как heatapp! repeater и улучшают радиопокрытие heatapp! system.
	Danfoss GmbH	Danfoss Z-Wave RS-Z 014G0160	Комнатный термостат Z-Wave с дисплеем и возможностью регулировки заданной температуры

## 18. Данные для авторизации пользователей

Запишите данные для входа в вашу систему heatapp! здесь:

Уровень пользователя	Имя пользователя	Пароль
Эксперт		
Владелец		

heatapp! gateway	
Пароль:	

### ПРИМЕЧАНИЕ

Сгенерируйте протокол установленных связей и сделайте резервную копию вашей системы после завершения установки и настройки.

## Потеря данных для доступа и полный сброс

Если данные для доступа (имя пользователя / пароль) одного из двух пользователей Эксперт или Владелец были утрачены, тогда один из этих двух пользователей может настроить снова учетную запись другого пользователя (см. раздел «Конфигурирование с применением Мастера-настройки»).

Если оба пользователя "Expert"/Эксперт или "Owner"/Владелец утратили данные для доступа то, тогда вы можете сделать сброс :

1. Возьмите пустой USB накопитель (флешку) отформатированную (VFAT)
2. Создать пустой текстовый файл с названием "reset.txt" на USB накопителе:
  - a. Откройте USB накопитель на вашем ПК
  - b. Нажав правой кнопкой мыши выберите из контекстного меню Создать → Текстовый документ.
  - c. Переименуйте его в "reset.txt".
3. Отключите *heatapp! Base* от локальной сети
4. Подключите напряжение питания к *heatapp! Base*.
5. Установите USB накопитель в свободный USB порт на *heatapp! Base*.
6. Подайте пока LED сети не станет гореть красным.

Функция сброса стирает все данные с устройств. Данные больше не могут быть восстановлены. Дальнейшее использование требует новой настройки устройства. Через Мастер-настройки при подключении ПК, вы можете произвести все необходимые настройки заново.

Сброс *heatapp! gateway* приводит к обязательному сбросу всех радиокомпонентов. Для получения дополнительной информации см. «Восстановление заводских настроек».

# HANSA ENERGIETECHNIK

Представительство в Российской  
Федерации ООО "КВ Инжиниринг"

143430 Московская область, пос.

Нахабино ул. Советская, 90

+7 (985) 268-95-48

[mva@kv-i.ru](mailto:mva@kv-i.ru) © 2020

[www.kv-i.ru](http://www.kv-i.ru)